

III. PRIVACY (hier herunterladen)

Letzte aktualisierte Version: 29/08/2024

1. Über diese Mitteilung

1. Dieser Datenschutzhinweis ("**Hinweis**") erläutert, wie wir (wie unten definiert) als "**Datenverantwortlicher**"¹ Informationen sammeln, weitergeben und verwenden ("**Verarbeitung**"²), die sich allein oder in Kombination mit anderen Informationen auf Sie beziehen ("**Personenbezogene Daten**"³), wenn Sie ("**Sie**" und "**Ihr**") unsere Websites nutzen, die auf diesen Hinweis verweisen (jeweils eine "**Website**").
2. In dieser Mitteilung wird auch dargelegt, welche Rechte Sie in Bezug auf die von uns über Sie verarbeiteten personenbezogenen Daten haben und wie Sie diese ausüben können.
3. AGC nimmt die Einhaltung seiner Datenschutzverpflichtungen ernst. Aus diesem Grund haben wir diesen Hinweis entwickelt, der die Standards beschreibt, die AGC zum Schutz personenbezogener Daten anwendet.
4. Für die Zwecke dieses Hinweises handelt AGC Glass Europe SA mit Sitz in 4, avenue Jean Monnet, 1348 Louvain-la-Neuve, Belgien, und eingetragen bei der Crossroads Bank of Enterprises (RPM) unter der Nummer 0413.638.187 und der Mehrwertsteuer BE 0413.638.187 ("**AGC**", "**uns**", "**wir**" oder "**unser**") als der für die Datenverarbeitung Verantwortliche, entweder in seinem eigenen Namen oder im Namen des Unternehmens "**AGC Group**"⁴, das die betreffende Website verwaltet, für die personenbezogenen Daten, die über die Website gesammelt werden. Als für die Verarbeitung Verantwortlicher ist AGC dafür verantwortlich, dass die Verarbeitung personenbezogener Daten mit dem geltenden Datenschutzrecht und insbesondere mit der Allgemeinen Datenschutzverordnung (DSGVO) im Einklang steht.
5. Bitte nehmen Sie sich die Zeit, diesen Hinweis sorgfältig zu lesen. Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen haben, kontaktieren Sie uns bitte über AGC.ISM.Office@agc.com.

2. Welche persönlichen Daten werden von AGC erfasst und warum?

1. Die Arten von personenbezogenen Daten, die wir über Sie sammeln, und die Gründe, warum wir sie verarbeiten, sind die folgenden :

Warum wir sie sammeln	Arten von personenbezogenen Daten	Rechtsgrundlage
Um Ihnen die Nutzung der von dieser Website angebotenen Funktionen zu ermöglichen, Konfigurationswerkzeuge für Glasprodukte, die Ihren Bedürfnissen entsprechen, sowie den Erhalt von Angeboten und Kostenvoranschlägen.	Vorname, Nachname, Kontaktinformationen, einschließlich Telefonnummer, E-Mail, Adresse, Funktion/Stellenbezeichnung, bevorzugte Kommunikationssprache.	Zustimmung

¹ "Datenverantwortlicher" bedeutet AGC (wie hier definiert), insofern wir die Zwecke und Mittel der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten bestimmen.

² "Verarbeitung" bedeutet alles, was wir mit Ihren personenbezogenen Daten tun, wie in diesem Datenschutzhinweis näher erläutert. Dazu können Handlungen wie das Erheben, das Aufzeichnen, die Organisation, die Strukturierung, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Abrufen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder sonstige Bereitstellung, den Abgleich oder die Kombination, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung gehören.

³ "Personenbezogene Daten" sind Informationen, durch die eine natürliche Person identifizierbar ist oder identifiziert werden kann. AGC erhebt, verwendet und verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen die von Ihnen angeforderten Dienstleistungen, Produkte oder Informationen zur Verfügung zu stellen.

⁴ Die AGC Gruppe umfasst sowohl AGC Europe SA, AGC Glass Europe SA als auch ihre jeweiligen verbundenen Unternehmen, die im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) ansässig sind.

Um Sie regelmäßig über unsere Produkte und Dienstleistungen per E-Mail oder andere Arten von Nachrichten (SMS, Voicemail, Whatsapp) zu informieren, insbesondere bei der Anmeldung zu unseren News Alerts.	Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, bevorzugte Kommunikationssprache.	Zustimmung
Zur Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen (Erstellung von Statistiken, Durchführung von Marktanalysen, Bearbeitung von Produktrückmeldungen)	Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, bevorzugte Kommunikationssprache.	Zustimmung oder Berechtigtes Interesse (LIA auf Anfrage verfügbar)
Für die Benutzerverwaltung (Kontoverwaltung, Beantwortung von Fragen)	Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, bevorzugte Kommunikationssprache.	Zustimmung
Zur Überwachung und Visualisierung Ihrer Interaktion mit uns in Bezug auf die E-Mail-Korrespondenz, die Sie von uns erhalten (über Microsoft Dynamics). Dies erfolgt, um die Relevanz und Qualität unserer Kommunikation mit Ihnen zu verbessern.	E-Mail-Adresse	Berechtigtes Interesse (LIA auf Anfrage verfügbar)

2. Wir sammeln auch bestimmte Informationen automatisch von Ihrem Gerät. Im Einzelnen handelt es sich bei den von uns automatisch erfassten Daten um: Ihre IP-Adresse, den Gerätetyp, eindeutige Geräteidentifikationsnummern, den Browsertyp, den allgemeinen geografischen Standort (z. B. Land oder Stadt) und andere technische Informationen. Wir sammeln auch Informationen darüber, wie Ihr Gerät mit unserer Website interagiert hat, einschließlich der aufgerufenen Seiten und angeklickten Links. Durch die Erfassung dieser Informationen können wir besser verstehen, welche Besucher auf unsere Website kommen, woher sie kommen und welche Inhalte auf unserer Website für sie von Interesse sind. Wir verwenden diese Informationen für unsere internen Analyse Zwecke und um die Qualität und Relevanz unserer Website für unsere Besucher zu verbessern. Einige dieser Informationen können mit Hilfe von Cookies und ähnlichen Tracking-Technologien erfasst werden, wie unter der Überschrift "Cookies" in der Fußzeile unserer Websites näher erläutert wird.
3. Von Zeit zu Zeit erhalten wir personenbezogene Daten über Sie aus Drittquellen. Dies geschieht auf Handelsmessen, Branchenkonferenzen, von Websites für die Personalbeschaffung , aber nur, wenn wir überprüft haben, dass diese Dritten entweder Ihre Zustimmung haben oder anderweitig rechtlich befugt oder verpflichtet sind, Ihre personenbezogenen Daten an uns weiterzugeben. Zu den Arten personenbezogener Daten, die wir von Dritten erheben, gehören Kontaktangaben, Art des Geschäfts usw., und wir verwenden diese personenbezogenen Daten, die wir von diesen Dritten erhalten, um die Richtigkeit der von uns über Sie geführten Aufzeichnungen zu erhalten und zu verbessern.
4. Im Allgemeinen verwenden wir die von Ihnen erfassten personenbezogenen Daten nur für die in dieser Mitteilung beschriebenen Zwecke oder für Zwecke, die wir Ihnen zum Zeitpunkt der Erfassung Ihrer personenbezogenen Daten erläutern. Wir können Ihre personenbezogenen Daten jedoch auch für andere Zwecke verwenden, die mit den Zwecken, die wir Ihnen mitgeteilt haben, nicht unvereinbar sind (z. B. Archivierungszwecke im öffentlichen Interesse, wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder statistische Zwecke), wenn und soweit dies nach den geltenden Datenschutzgesetzen zulässig ist:
 - Zur Verbesserung der von dieser Website angebotenen Funktionen;
 - In Zukunft werden wir Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise erheben, um andere Datensätze, die wir über unsere Kunden besitzen, wie z. B. unsere Customer Relationship Management-Systeme oder unsere SAP-Systeme, anzureichern, damit

wir besser auf Ihre Bedürfnisse eingehen oder Sie besser bedienen können (z. B. um Ihre Aufträge besser auszuführen);

3. Mit wem teilt AGC Ihre persönlichen Daten?

- Wir geben Ihre persönlichen Daten an die folgenden Kategorien von Empfängern weiter:
 - an **unsere Unternehmen der AGC Gruppe** zu Zwecken, die mit dieser Mitteilung übereinstimmen. Wir treffen Vorkehrungen, um den Zugriff auf personenbezogene Daten nur denjenigen Mitarbeitern zu gestatten, die einen legitimen geschäftlichen Grund für den Zugriff haben, und mit einem vertraglichen Verbot, die personenbezogenen Daten für andere Zwecke zu verwenden.
 - an **unsere Drittanbieter, Dienstleister und Partner**, die Datenverarbeitungsdienste für uns erbringen oder anderweitig personenbezogene Daten für Zwecke verarbeiten, die in dieser Mitteilung beschrieben oder Ihnen mitgeteilt werden, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen. Dies kann die Offenlegung gegenüber Drittanbietern und anderen Dienstleistern beinhalten, die wir in Verbindung mit den von ihnen für uns erbrachten Dienstleistungen nutzen, einschließlich der Unterstützung in Bereichen wie IT-Plattformmanagement oder Support-Services, Infrastruktur- und Anwendungsdienste, Marketing und Datenanalyse;
 - an **zuständige Strafverfolgungsbehörden, Aufsichtsbehörden, Regierungsstellen, Gerichte oder sonstige Dritte**, wenn wir der Ansicht sind, dass die Offenlegung erforderlich ist, um (i) geltende Gesetze oder Vorschriften einzuhalten, (ii) unsere gesetzlichen Rechte auszuüben, zu begründen oder zu verteidigen, oder (iii) Ihre lebenswichtigen Interessen oder die einer anderen Person zu schützen;
 - an **unsere Wirtschaftsprüfer, Berater, Rechtsvertreter und ähnliche Beauftragte** im Zusammenhang mit den von ihnen für uns erbrachten Beratungsdienstleistungen für rechtmäßige Geschäftszwecke und unter vertraglichem Verbot der Verwendung der personenbezogenen Daten für andere Zwecke;
 - an **einen potenziellen Käufer** (und seine Vertreter und Berater) in Verbindung mit einem geplanten Kauf, einer Fusion oder einem Erwerb eines Teils unseres Unternehmens, vorausgesetzt, wir informieren den Käufer, dass er Ihre personenbezogenen Daten nur für die in dieser Mitteilung genannten Zwecke verwenden darf;
 - an eine andere Person, wenn Sie der Weitergabe zuvor zugestimmt haben.

4. Wie wir Ihre Privatsphäre schützen

- Wir werden personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit diesem Hinweis wie folgt verarbeiten
 - Fairness:** Wir werden personenbezogene Daten auf faire Weise verarbeiten. Das bedeutet, dass wir transparent darüber sind, wie wir personenbezogene Daten verarbeiten und dass wir sie in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht verarbeiten.
 - Zweckbindung:** Wir verarbeiten personenbezogene Daten für festgelegte und rechtmäßige Zwecke und verarbeiten sie nicht in einer Weise, die mit diesen Zwecken unvereinbar ist.
 - Angemessenheit:** Wir werden personenbezogene Daten in einer Weise verarbeiten, die in einem angemessenen Verhältnis zu den Zwecken steht, die mit der Verarbeitung erreicht werden sollen.
 - Genauigkeit der Daten:** Wir ergreifen geeignete Maßnahmen, um sicherzustellen, dass die von uns gespeicherten personenbezogenen Daten richtig und vollständig sind und, falls erforderlich, auf dem neuesten Stand gehalten werden. Es liegt jedoch auch in Ihrer Verantwortung, dafür zu sorgen, dass Ihre personenbezogenen Daten so genau, vollständig und aktuell wie möglich gehalten werden, indem Sie AGC über alle Änderungen oder Fehler informieren.
 - Sicherheit der Daten:** Wir setzen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ein, um die personenbezogenen Daten, die wir über Sie erheben und verarbeiten, zu schützen. Die von uns eingesetzten Maßnahmen sind so konzipiert, dass sie ein Sicherheitsniveau bieten, das dem Risiko der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten angemessen ist.

- **Datenverarbeiter:** Wir können Dritte beauftragen, personenbezogene Daten für und im Namen von AGC zu verarbeiten. Wir verlangen von diesen Datenverarbeitern, dass sie personenbezogene Daten verarbeiten und streng nach unseren Anweisungen handeln und Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass personenbezogene Daten geschützt bleiben.
- **Internationale Datenübermittlung:** Ihre personenbezogenen Daten können in andere Länder als das Land, in dem Sie ansässig sind, übermittelt und dort verarbeitet werden. In diesen Ländern gelten möglicherweise andere Datenschutzgesetze als in Ihrem Land (und in einigen Fällen ist der Schutz möglicherweise nicht so hoch). Unsere Server befinden sich im Europäischen Wirtschaftsraum, und unsere Konzerngesellschaften sowie dritte Dienstleister und Partner sind weltweit tätig, unter anderem in Japan und in den Vereinigten Staaten. Das bedeutet, dass wir Ihre personenbezogenen Daten, wenn wir sie erfassen, in jedem dieser Länder verarbeiten können. Wir haben jedoch angemessene Sicherheitsvorkehrungen getroffen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit dieser Mitteilung geschützt bleiben. Dazu gehört die Umsetzung einer konzerninternen Datenübertragungsvereinbarung (die "**konzerninterne Datenübertragungs-Dachvereinbarung**"), die auf den Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission für die Übermittlung personenbezogener Daten zwischen unseren Konzernunternehmen basiert, die alle Konzernunternehmen dazu verpflichten, personenbezogene Daten, die sie aus dem EWR verarbeiten, im Einklang mit dem Datenschutzrecht der Europäischen Union zu schützen. Unsere konzerninterne Datenübertragungs-Dachvereinbarung kann auf Anfrage zur Verfügung gestellt werden. Wir haben ähnliche angemessene Sicherheitsvorkehrungen bei unseren externen Dienstleistern und Partnern getroffen.
- **Datenaufbewahrung:** Wir speichern personenbezogene Daten, die wir von Ihnen erheben, wenn wir ein laufendes legitimes geschäftliches Bedürfnis dafür haben (z. B. um Ihnen eine von Ihnen angeforderte Dienstleistung zu erbringen oder um geltende rechtliche, steuerliche oder buchhalterische Anforderungen zu erfüllen). Wenn wir keine laufende legitime geschäftliche Notwendigkeit haben, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, werden wir sie entweder löschen oder anonymisieren, oder, wenn dies nicht möglich ist (z. B. weil Ihre personenbezogenen Daten in Sicherungsarchiven gespeichert wurden), werden wir Ihre personenbezogenen Daten sicher aufbewahren und von jeder weiteren Verarbeitung isolieren, bis eine Löschung möglich ist.

5. Ihre Rechte in Bezug auf den Datenschutz

1. Sie haben die folgenden Datenschutzrechte:

- Wenn Sie **auf Ihre** personenbezogenen Daten **zugreifen, sie korrigieren, aktualisieren oder ihre Löschung beantragen möchten**, können Sie dies jederzeit tun, indem Sie uns unter den folgenden Kontaktdaten kontaktieren AGC.ISM.Office@agc.com oder indem Sie sich an Ihre AGC-Kontaktperson wenden.
- Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Umständen **der Verarbeitung** Ihrer personenbezogenen Daten **widersprechen**, uns auffordern, **die Verarbeitung** Ihrer personenbezogenen Daten **einzu­schränken** oder **die Übertragbarkeit Ihrer** personenbezogenen Daten **verlangen**. Auch hier können Sie diese Rechte ausüben, indem Sie uns unter den folgenden Kontaktdaten kontaktieren AGC.ISM.Office@agc.com oder indem Sie sich an Ihren AGC-Ansprechpartner wenden
- Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten mit Ihrer Einwilligung erhoben und verarbeitet haben, können Sie **Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen**. Der Widerruf Ihrer Einwilligung hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die wir vor Ihrem Widerruf durchgeführt haben, und auch nicht auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die auf der Grundlage anderer rechtmäßiger Verarbeitungsgründe als der Einwilligung erfolgt ist.
- Sie haben das **Recht, die** Ihnen von uns zugesandten **Marketingmitteilungen jederzeit abzubestellen**. Sie können dieses Recht ausüben, indem Sie auf den Link "Abmelden" oder "Opt-out" in den Marketing-E-Mails klicken, die wir Ihnen schicken. Wenn Sie andere Formen des Marketings (z. B. Postmarketing oder

Telefonmarketing) abbestellen möchten, wenden Sie sich bitte an die oben angegebenen Kontaktdaten.

- Wenn Sie eine Beschwerde oder Bedenken hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, werden wir uns bemühen, diese Bedenken auszuräumen. Wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihre Beschwerde oder Ihr Anliegen nicht ausreichend behandelt haben, haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutzbehörde über die Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihre örtliche Datenschutzbehörde. (Die Kontaktdaten der Datenschutzbehörden im Europäischen Wirtschaftsraum finden Sie [hier](#).)
2. Wir beantworten alle Anfragen, die wir von Personen erhalten, die ihre Datenschutzrechte in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen ausüben wollen.

6. Verlinkung zu anderen Websites

1. Die Website kann Hyperlinks zu Websites enthalten, die Dritten gehören und von ihnen betrieben werden. Diese Websites haben ihre eigenen Datenschutzrichtlinien, und wir bitten Sie dringend, diese zu lesen. Sie regeln die Verwendung personenbezogener Daten, die Sie beim Besuch dieser Websites übermitteln. Wir übernehmen keine Verantwortung oder Haftung für die Datenschutzpraktiken solcher Websites Dritter, und die Nutzung solcher Websites erfolgt auf Ihr eigenes Risiko.
2. Wir zeigen auch Schaltflächen für soziale Medien auf unseren Websites an. Wenn Sie auf eine dieser Schaltflächen klicken, können Ihre personenbezogenen Daten an diese Unternehmen übertragen werden, und sie können auch Cookies oder andere Tracking-Technologien in Ihrem Browser setzen. Die Datenschutzrichtlinien und Nutzungsbedingungen jedes dieser Unternehmen regeln die Erfassung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn Sie auf deren Schaltflächen auf unseren Websites klicken.
3. Bevor wir Cookies von Drittanbietern installieren oder es Ihnen ermöglichen, sich zu einer Website von Drittanbietern durchzuklicken, haben wir Sie um Ihr Einverständnis dazu gebeten. Wurde die Zustimmung nicht erteilt, werden die Cookies nicht installiert und der Klick auf die Webseiten Dritter erfolgt erst nach einem Pop-up, das Sie darüber informiert, dass Sie den AGC-Bereich verlassen und Sie fragt, ob Sie fortfahren möchten.

7. Hinweis für Eltern und Erziehungsberechtigte

1. Unsere Website ist für Besucher bestimmt, die mindestens 18 Jahre alt sind oder die Volljährigkeit in ihrem Wohnsitzland erreicht haben. AGC bittet nicht wissentlich um Informationen von Kindern und vermarktet keine Produkte oder Dienstleistungen an Kinder. Wenn Sie die oben genannten Altersanforderungen nicht erfüllen, geben Sie Ihre persönlichen Daten bitte nicht auf dieser Website ein.

8. Aktualisierungen dieser Mitteilung

1. Wir können diesen Hinweis von Zeit zu Zeit aktualisieren, um auf sich ändernde rechtliche, technische oder geschäftliche Entwicklungen zu reagieren. Wenn wir unseren Hinweis aktualisieren, werden wir geeignete Maßnahmen ergreifen, um Sie in Übereinstimmung mit der Bedeutung der von uns vorgenommenen Änderungen zu informieren. Wir werden Ihre Zustimmung zu allen wesentlichen Änderungen des Hinweises einholen, wenn und soweit dies nach geltendem Datenschutzrecht erforderlich ist. Wann diese Datenschutzerklärung zuletzt aktualisiert wurde, können Sie anhand des Datums der letzten Aktualisierung am oberen Rand dieser Datenschutzerklärung ablesen.