

Informacja o ochronie prywatności klientów, dostawców i partnerów handlowych

Ostatnia aktualizacja: 24 marca 2024 r.

1. O niniejszej informacji

- 1.1 Niniejsza Informacja o ochronie prywatności (zwana dalej „**Informacją**”) wyjaśnia, w jaki sposób (zgodnie z definicją poniżej) gromadzimy, udostępniamy i wykorzystujemy („**przetwarzamy**”) ¹ wszelkie informacje, które samodzielnie lub w połączeniu z innymi informacjami odnoszą się do użytkownika („**Dane osobowe**”) ² w charakterze klienta, dostawcy lub partnera biznesowego AGC (lub jako nasza osoba kontaktowa w którymkolwiek z tych podmiotów) („**użytkownik**” i „**ty**”) („**AGC**”, „**my**” i „**nasze**”).
- 1.2 Niniejsza Informacja określa również prawa przysługujące użytkownikowi w związku z przetwarzanymi przez nas jego danymi osobowymi oraz sposób korzystania z tych praw.
- 1.3 AGC traktuje przestrzeganie swoich zobowiązań w zakresie ochrony prywatności z całą powagą. Dlatego opracowaliśmy niniejszą Informację, która opisuje standardy stosowane przez AGC w celu ochrony Danych osobowych.
- 1.4 Dla celów niniejszej Informacji, podmiot „**Grupa AGC**” ³, zawierający umowę z użytkownikiem, działa jako „**Administrator danych**” ⁴ w odniesieniu do jego Danych osobowych użytkownika. Jako administrator danych, podmiot AGC jest odpowiedzialny za zapewnienie, by przetwarzanie Danych osobowych odbywało się zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych, a w szczególności z Rozporządzeniem Ogólnym o Ochronie Danych (RODO). Ponadto AGC Glass Europe SA i/lub AGC Automotive Europe SA mogą również pełnić funkcję administratora danych w odniesieniu do niektórych czynności przetwarzania Danych osobowych na poziomie całej grupy.
- 1.5 Prosimy o uważne zapoznanie się z niniejszą informacją. W razie jakichkolwiek pytań lub uwag prosimy o kontakt z naszym biurem ISM pod adresem AGC.ISM.Office@agc.com.

2. Jakie Dane osobowe gromadzi AGC i dlaczego?

- 2.1 Rodzaje Danych osobowych, które gromadzimy na temat użytkownika, oraz powody, dla których je przetwarzamy, są następujące:

¹ „Przetwarzanie” oznacza wszelkie czynności, jakie wykonujemy z danymi osobowymi użytkownika, jak wyjaśniono w niniejszej Informacji o polityce prywatności. Może to obejmować takie działania, jak gromadzenie, rejestrowanie, organizowanie, strukturyzowanie, przechowywanie, dostosowywanie lub zmienianie, odzyskiwanie, konsultowanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przekazywanie, rozpowszechnianie lub udostępnianie w inny sposób, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

² „Dane osobowe” to informacje, na podstawie których można zidentyfikować lub wskazać osobę fizyczną. AGC gromadzi, wykorzystuje i przetwarza Dane osobowe użytkownika w celu świadczenia usług, dostarczania produktów lub informacji, o które użytkownik prosi.

³ Grupa AGC obejmuje zarówno AGC Europe SA, AGC Glass Europe SA, jak i ich odpowiednie podmioty stowarzyszone zarejestrowane na Europejskim Obszarze Gospodarczym (EOG).

⁴ „Administrator Danych” oznacza AGC w zakresie, w jakim AGC określa cele i sposoby przetwarzania Danych osobowych użytkownika.

Dlaczego je gromadzimy	Rodzaje danych osobowych	Podstawa prawna
W celu przygotowania, realizacji (w tym transportu, wysyłki lub frachtu) i monitorowania (fakturowania, roszczeń itp.) transakcji, które zawieramy z użytkownikiem lub jego firmą w codziennej działalności	Dane identyfikacyjne, takie jak imię i nazwisko, adres (służbowy lub prywatny), numery telefonów, stanowisko i zawód itp.	Z konieczności określonej w umowie w zakresie, w jakim współpracujemy bezpośrednio z użytkownikiem jako osobą, której dane dotyczą – w przeciwnym razie uzasadniony interes AGC: prowadzenie interesów z firmą użytkownika.
Dla realizowania transakcji zawieranych w naszych sklepach internetowych lub za ich pośrednictwem	Dane identyfikacyjne, takie jak imię i nazwisko, adres (służbowy lub prywatny), numery telefonów, stanowisko i zawód, dane finansowe itp.	Z konieczności określonej w umowie w zakresie, w jakim współpracujemy bezpośrednio z użytkownikiem jako osobą, której dane dotyczą – w przeciwnym razie uzasadniony interes AGC: prowadzenie interesów z firmą użytkownika.
Do celów marketingowych i komunikacyjnych, takich jak badanie ogólnego zadowolenia klientów z naszych produktów i usług, informowanie o naszych działaniach, usługach, produktach itp.	Dane identyfikacyjne, takie jak imię i nazwisko, adres (służbowy lub prywatny), numery telefonów, stanowisko i zawód itp.	Na podstawie zgody użytkownika lub (w zakresie, w jakim nie odbywa się to drogą elektroniczną) na podstawie naszego uzasadnionego interesu: zarządzanie działalnością AGC.
Aby zareagować na dowolny rodzaj żądania, które użytkownik może sformułować bezpośrednio do nas lub	Dane identyfikacyjne, takie jak imię i nazwisko, adres (służbowy lub prywatny),	Zgoda użytkownika.
pośrednio poprzez kwestionariusze na stronach internetowych i w aplikacjach	numery telefonów itp.	
Do celów zarządzania dostawcami lub zarządzania naszymi partnerami biznesowymi	Dane identyfikacyjne, takie jak imię i nazwisko, adres (służbowy lub prywatny), numery telefonów itp. Praca i zawód Dane finansowe	Z konieczności umownej w zakresie, w jakim współpracujemy bezpośrednio z użytkownikiem jako osobą, której dane dotyczą, lub w innym zakresie w naszym uzasadnionym interesie: zarządzanie działalnością AGC.
Na potrzeby zarządzania roszczeniami i sporami	Dane identyfikacyjne, takie jak imię i nazwisko, adres (służbowy lub prywatny), numery telefonów itp.	W oparciu o nasz uzasadniony interes: ochrona naszych praw i interesów
Na potrzeby zarządzania klientami (w tym rozwoju nowych celów biznesowych)	Dane identyfikacyjne, takie jak imię i nazwisko, adres (służbowy lub prywatny), numery telefonów itp.	Nasz uzasadniony interes: zarządzanie działalnością AGC i zgoda użytkownika

Do prowadzenia badań i rozwoju z różnymi partnerami	Dane identyfikacyjne, takie jak imię i nazwisko, adres (służbowy lub prywatny), numery telefonów itp.	Z konieczności umownej w zakresie, w jakim współpracujemy bezpośrednio z użytkownikiem jako osobą, której dane dotyczą, lub w innym zakresie w naszym uzasadnionym interesie: zarządzanie działalnością AGC.
---	---	--

Jeśli poprosimy użytkownika o podanie jakichkolwiek innych Danych osobowych, które nie zostały opisane powyżej, wówczas Dane osobowe, o których podanie poprosimy użytkownika, oraz powody, dla których poprosimy użytkownika o ich podanie, zostaną mu wyjaśnione w odpowiednim czasie.

- 2.2 Gromadzimy również pewne informacje automatycznie z urządzenia użytkownika. W szczególności, zbieranymi przez nas informacjami są: adres IP użytkownika, typ urządzenia, unikalne numery identyfikacyjne urządzenia, typ przeglądarki, szeroka lokalizacja geograficzna (np. lokalizacja na poziomie kraju lub miasta) oraz inne informacje techniczne. Gromadzimy również informacje o tym, w jaki sposób urządzenie użytkownika wchodziło w interakcję z naszą witryną, w tym o odwiedzanych stronach i klikanych linkach.

Gromadzenie tych informacji pozwala nam lepiej zrozumieć użytkowników odwiedzających nasze witryny, dowiedzieć się, skąd pochodzą i jakie treści w naszych witrynach są dla nich interesujące. Używamy tych informacji do naszych wewnętrznych celów analitycznych oraz w celu poprawy jakości i dopasowania naszych stron internetowych do potrzeb odwiedzających.

Niektóre z tych informacji mogą być gromadzone przy użyciu plików cookie i podobnych technologii śledzenia, jak wyjaśniono bardziej szczegółowo w naszej „Informacji o plikach cookie” dostępnej na naszych stronach internetowych.

- 2.3 Od czasu do czasu otrzymujemy Dane osobowe użytkowników ze źródeł zewnętrznych. Dzieje się tak podczas wydarzeń komercyjnych, seminariów branżowych, ale tylko wtedy, gdy sprawdziliśmy, że te strony trzecie są prawnie upoważnione lub zobowiązane do ujawnienia nam danych osobowych użytkownika.

Rodzaje Danych osobowych gromadzonych przez nas od stron trzecich obejmują dane kontaktowe, firmę, rodzaj działalności itp., a my wykorzystujemy Dane osobowe otrzymywane od osób trzecich w celu utrzymania i poprawy dokładności rejestrów, które posiadamy na temat użytkownika.

- 2.4 Ogólnie rzecz biorąc, Dane osobowe zbierane od użytkownika wykorzystujemy wyłącznie do celów opisanych w niniejszej Informacji lub do celów, które wyjaśnimy użytkownikowi w odpowiednim czasie. Możemy jednak również wykorzystywać Dane osobowe użytkownika do innych celów, które nie są niezgodne z celami, które ujawniliśmy użytkownikowi (takich jak cele archiwizacyjne w interesie publicznym, cele badań naukowych lub historycznych lub cele statystyczne), jeśli jest to dozwolone przez obowiązujące przepisy o ochronie danych:

- Do poprawy funkcjonalności produktów i usług oferowanych przez AGC;
- W przyszłości możemy gromadzić Dane osobowe użytkownika w celu wzbogacenia innych rejestrów danych, które przechowujemy na temat naszych klientów, takich jak np. nasze systemy zarządzania relacjami z klientami lub systemy SAP, w celu lepszego zaspokojenia potrzeb użytkownika lub lepszej obsługi użytkownika (np. lepszej realizacji jego zamówień);

3. Komu AGC udostępnia Dane osobowe użytkownika?

3.1 Dane osobowe użytkownika ujawniamy następującym kategoriom odbiorców:

- (a) **spółkom należącym do naszej grupy** w celach zgodnych z niniejszą Informacją. Podejmujemy środki ostrożności, aby umożliwić dostęp do Danych osobowych tylko tym pracownikom, którzy mają uzasadnioną potrzebę biznesową dostępu, W zależności od przypadku, obejmuje to również umowy zakaz wykorzystywania Danych osobowych w jakimkolwiek innym celu.
- (b) **naszym zewnętrznym dostawcom, usługodawcom i partnerom** świadczącym na naszą rzecz usługi przetwarzania danych lub którzy w inny sposób przetwarzają Dane osobowe w celach opisanych w niniejszej Informacji lub o których użytkownik został powiadomiony w momencie gromadzenia przez nas jego Danych osobowych. Może to obejmować ujawnianie danych zewnętrznym dostawcom i innym usługodawcom, z których korzystamy w związku ze świadczonymi przez nich usługami, w tym w celu wspierania nas w takich obszarach jak zarządzanie platformą IT lub usługi wsparcia, usługi w zakresie infrastruktury i aplikacji, marketing, analiza danych, dostawcy usług w zakresie podróży służbowych;
- (c) **wszelkim właściwym organom ścigania, organom regulacyjnym, agencjom rządowym, sądom lub innym stronom trzecim**, jeśli uznamy, że ujawnienie jest konieczne
 - (i) zgodnie z obowiązującym prawem lub przepisami,
 - (ii) w celu wykonania, ustanowienia lub obrony naszych praw lub
 - (iii) w celu ochrony żywotnych interesów użytkownika lub jakiegokolwiek innej osoby;
- (d) **naszym audytorom, doradcom, przedstawicielom prawnym i podobnym agentom** w związku z usługami doradczymi, które świadczą na naszą rzecz w uzasadnionych celach biznesowych i na podstawie umownego zakazu wykorzystywania Danych osobowych w jakimkolwiek innym celu;
- (e) **potencjalnemu nabywcy** (oraz jego agentom i doradcom) w związku z proponowanym zakupem, fuzją lub przejęciem jakiegokolwiek części naszej działalności, pod warunkiem, że poinformujemy nabywcę, że musi wykorzystywać Dane osobowe użytkownika wyłącznie do celów ujawnionych w niniejszej Informacji;
- (f) jakiegokolwiek innej osobie za uprzednią zgodą użytkownika na takie ujawnienie.

4. Jak chronimy prywatność użytkownika

4.1 Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z niniejszą Informacją w następujący sposób

- (a) **Uczciwość:** Dane osobowe będziemy przetwarzać w sposób uczciwy. Oznacza to, że informujemy w sposób przejrzysty o tym, w jaki sposób przetwarzamy Dane osobowe i że przetwarzamy je zgodnie z obowiązującym prawem.
- (b) **Ograniczenie celu:** Będziemy przetwarzać Dane osobowe w określonych i zgodnych z prawem celach i nie będziemy ich przetwarzać w sposób niezgodny z tymi celami.
- (c) **Proporcjonalność:** Będziemy przetwarzać Dane osobowe w sposób proporcjonalny do celów, które mają być osiągnięte w związku z przetwarzaniem.
- (d) **Dokładność danych:** Podejmujemy odpowiednie środki w celu zapewnienia, by przechowywane przez nas Dane osobowe były dokładne, kompletne i, w razie

potrzeby, aktualizowane. Obowiązkiem użytkownika jest jednak również zapewnienie, by jego Dane osobowe były tak samo dokładne, kompletne i aktualne, informując AGC o wszelkich zmianach lub błędach. Użytkownik powinien powiadomić lokalną osobę do kontaktów w AGC o wszelkich zmianach w przechowywanych przez nas jego Dane osobowych (np. o zmianie adresu).

- (e) **Bezpieczeństwo danych:** Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony Danych osobowych, które gromadzimy i przetwarzamy na temat użytkownika. Stosowane przez nas środki mają na celu zapewnienie poziomu bezpieczeństwa odpowiedniego do ryzyka związanego z przetwarzaniem danych osobowych użytkownika.
- (f) **Podmioty przetwarzające dane:** Możemy angażować strony trzecie do przetwarzania Danych osobowych w imieniu i na rzecz AGC. Wymagamy, aby takie podmioty przetwarzające dane przetwarzały Dane osobowe i działały ściśle według naszych instrukcji oraz podejmowały kroki w celu zapewnienia ochrony Danych osobowych.
- (g) **Przekazywanie danych za granicę:** Dane osobowe użytkownika mogą być przekazywane i przetwarzane w krajach innych niż kraj zamieszkania użytkownika. W krajach tych mogą obowiązywać przepisy o ochronie danych inne od przepisów obowiązujących w kraju użytkownika.

W szczególności niektóre z naszych serwerów znajdują się poza EOG, a spółki z naszej grupy oraz zewnętrzni usługodawcy i partnerzy działają na całym świecie. Oznacza to, że gdy gromadzimy dane osobowe użytkownika, możemy je przetwarzać w dowolnym z tych krajów.

Podjęliśmy jednak odpowiednie środki zabezpieczające, aby zapewnić ochronę danych osobowych użytkowników zgodnie z niniejszą Informacją. Obejmuje to wdrożenie umowy wewnątrzgrupowej opartej na standardowych klauzulach umownych Komisji Europejskiej dotyczących przekazywania danych osobowych między spółkami należącymi do naszej grupy, które wymagają od wszystkich spółek należących do grupy ochrony danych osobowych przetwarzanych przez nie z EOG zgodnie z przepisami Unii Europejskiej dotyczącymi ochrony danych („Wewnątrzgrupowa umowa o przekazywaniu danych”).

Nasza Wewnątrzgrupowa umowa o przekazywaniu danych (lub jej fragmenty) może zostać udostępniona na żądanie. Wdrożyliśmy podobne odpowiednie zabezpieczenia z naszymi zewnętrznymi dostawcami usług i partnerami, a dalsze szczegóły mogą być dostarczone na żądanie.

- (h) **Przechowywanie danych:** Przechowujemy Dane osobowe gromadzone od użytkownika, jeśli mamy w tym zakresie uzasadnioną potrzebę biznesową (na przykład w celu świadczenia użytkownikowi żądanej usługi lub w celu spełnienia obowiązujących wymogów prawnych, podatkowych lub księgowych).

Gdy nie będziemy mieć uzasadnionej potrzeby biznesowej przetwarzania danych osobowych użytkownika, usuniemy je lub zanonimizujemy, a jeśli nie będzie to możliwe (na przykład dlatego, że Dane osobowe użytkownika były przechowywane w archiwach kopii zapasowych), będziemy bezpiecznie przechowywać Dane osobowe użytkownika i odizolujemy je od dalszego przetwarzania do czasu, aż będzie możliwe ich usunięcie.

5. Prawa użytkownika do ochrony danych

5.1 Użytkownikowi przysługują następujące prawa do ochrony danych:

- (a) Jeśli użytkownik chce uzyskać **dostęp do swoich danych osobowych, poprawić je, zaktualizować lub zażądać ich usunięcia**, może to zrobić w każdej chwili, kontaktując się z naszym biurem ISM pod adresem AGC.ISM.Office@agc.com.
- (b) Oprócz tego, w określonych okolicznościach, użytkownik może **zgłosić zastrzeżenia** do przetwarzania jego Danych osobowych, poprosić nas o **ograniczenie przetwarzania** jego Danych osobowych lub **zażądać możliwości przeniesienia** jego Danych osobowych. W tym wypadku użytkownik również może skorzystać z tych praw, kontaktując się z naszym biurem ISM na adres AGC.ISM.Office@agc.com.
- (c) Jeśli gromadziliśmy i przetwarzaliśmy Dane osobowe użytkownika za jego zgodą, wówczas użytkownik może **wycofać swoją zgodę** w każdej chwili. Wycofanie zgody nie będzie miało wpływu na prawną zgodność do przetwarzania danych dokonywanego przed wycofaniem zgody, ani na przetwarzanie danych osobowych użytkownika w oparciu o zgodne z prawem podstawy przetwarzania inne niż zgoda.
- (d) Użytkownik ma **prawo do rezygnacji z komunikacji marketingowej** wysyłanej przez nas w różnym czasie. Użytkownik może skorzystać z tego prawa, klikając łącze „anuluj subskrypcję” lub „zrezygnuj” w wysyłanych przez nas marketingowych wiadomościach e-mail. Aby zrezygnować z innych form marketingu (takich jak marketing pocztowy lub telemarketing), należy skontaktować się z nami, korzystając z danych kontaktowych podanych powyżej.
- (e) Jeśli użytkownik ma skargę lub wątpliwości dotyczące sposobu przetwarzania przez nas jego Danych osobowych, dołożymy wszelkich starań, aby odnieść się do takich wątpliwości. Jeśli użytkownik uważa, że nie zajęliśmy się jego skargą lub wątpliwościami w wystarczającym stopniu, ma prawo złożyć **skargę do organu ochrony danych** w związku z gromadzeniem i wykorzystywaniem przez nas jego Danych osobowych. Aby uzyskać więcej informacji, należy skontaktować się z lokalnym organem ochrony danych. (Dane kontaktowe organów ochrony danych w Europejskim Obszarze Gospodarczym są dostępne [tutaj](#)).

5.2 Odpowiadamy na wszystkie wnioski otrzymane od osób fizycznych, które chcą skorzystać ze swoich praw do ochrony danych zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych.

6. Aktualizacje niniejszej informacji

6.1 Co pewien czas możemy aktualizować niniejszą Informację w reakcji na zmiany prawne, techniczne lub biznesowe. Gdy zaktualizujemy naszą Informację, podejmiemy odpowiednie środki w celu poinformowania użytkownika, odpowiednio do znaczenia wprowadzanych przez nas zmian. Uzyskamy zgodę użytkownika na wszelkie istotne zmiany w Informacjach, jeśli jest to wymagane przez obowiązujące przepisy o ochronie danych.

6.2 Datę ostatniej aktualizacji niniejszej Informacji o ochronie prywatności można sprawdzić, sprawdzając datę „ostatniej aktualizacji” wyświetlaną w górnej części niniejszej Informacji.