



Privacyverklaring voor Klanten, Leveranciers en Zakelijke Partners Verklaring

Laatst bijgewerkt op: 24 maart 2024

1. Over deze Verklaring

- 1.1 Deze Privacy Verklaring (de "**Verklaring**") legt uit hoe we (zoals hieronder gedefinieerd) informatie die, alleen of in combinatie met andere informatie, betrekking heeft op u ("**Persoonsgegevens**"¹) in uw hoedanigheid van klant, leverancier of zakelijke partner (of als onze contactpersoon bij een van deze entiteiten) ("**u**" of "**uw**") van AGC ("**AGC**", "**we**", en "**onze**") verzamelen, delen en gebruiken ("**Verwerken**"²).
- 1.2 Deze Verklaring bevat ook informatie over de rechten waarover u beschikt met betrekking tot de Persoonsgegevens die we over u verwerken en hoe u deze kan uitoefenen.
- 1.3 AGC neemt de naleving van haar privacy verplichtingen ernstig. Om deze reden hebben we deze Verklaring opgesteld, die de standaarden beschrijft die AGC toepast om Persoonsgegevens te beschermen.
- 1.4 Voor de toepassing van deze Verklaring, treedt de "AGC Groep"³ entiteit met wie u contracteert op als "**Verwerkingsverantwoordelijke**"⁴ voor uw Persoonsgegevens. Als verwerkingsverantwoordelijke, is die AGC entiteit verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat de verwerking van Persoonsgegevens in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, en meer specifiek met de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("**AVG**"). Daarnaast kunnen AGC Glass Europe SA/NV en AGC Automotive Europe SA/NV ook optreden als verwerkingsverantwoordelijke voor bepaalde verwerkingsactiviteiten met betrekking tot uw Persoonsgegevens op groepsniveau.
- 1.5 Neem alstublieft de tijd om deze Verklaring aandachtig door te nemen. Indien u vragen of opmerkingen zou hebben, gelieve contact op te nemen ons ISM office (AGC.ISM.Office@agc.com).

2. Welke Persoonsgegevens verzamelt AGC en waarom?

- 2.1 De categorieën van Persoonsgegevens die we verzamelen, en de redenen waarvoor we deze verwerken, zijn:

¹ "Persoonsgegevens" is informatie waarmee een natuurlijke persoon kan worden geïdentificeerd of geïdentificeerd wordt. AGC verzamelt, gebruikt en verwerkt uw persoonsgegevens om u de diensten, producten of informatie te leveren die u aanvraagt.

² "Verwerking" betekent alles wat wij doen met uw Persoonsgegevens zoals verder uitgelegd in deze Privacyverklaring. Het kan gaan om handelingen zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, aanpassen of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, bekendmaken door verzending, verspreiden of anderszins beschikbaar stellen, samenbrengen of combineren, beperken, wissen of vernietigen.

³ De AGC Groep omvat zowel AGC Europe SA als AGC Glass Europe SA en hun respectieve verbonden ondernemingen die gevestigd zijn binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

⁴ "Verwerkingsverantwoordelijke" betekent AGC in de mate dat wij doel en middelen bepalen van de verwerking van uw Persoonsgegevens.

Waarom we het verzamelen	Categorieën van Persoonsgegevens	Wettelijke basis
Voor het voorbereiden, uitvoeren (inclusief transporteren, verzenden of de vracht) en het opvolgen (facturatie, vorderingen b.v.) van transacties die we aangaan met u of uw onderneming op een dagelijkse basis	Identificatiegegevens, zoals naam, adres (professioneel en privé), telefoonnummers, job functie en beroep, etc.	Uit contractuele noodzaak voor zover we rechtstreeks met u als betrokkene contracteren - in alle andere gevallen het gerechtvaardigd belang van AGC, nl. Zaken doen met uw onderneming.
Voor het uitvoeren van transacties die gesloten zijn op of via onze web shops	Identificatiegegevens, zoals naam, adres (professioneel en privé), telefoonnummers, job functie en beroep, financiële gegevens, etc.	Uit contractuele noodzaak voor zover we rechtstreeks met u als betrokkene contracteren - in alle andere gevallen het gerechtvaardigd belang van AGC, nl. Zaken doen met uw onderneming.
Voor marketingen communicatiedoelinden, zoals het onderzoeken van de algemene tevredenheid van onze klanten met onze producten en diensten, communiceren over onze activiteiten, diensten en producten etc.	Identificatiegegevens, zoals naam, adres (professioneel en privé), telefoonnummers, job functie en beroep, etc.	Op basis van uw toestemming of (voor zover niet via digitale media) op basis van ons gerechtvaardigd belang: AGC's bedrijfsbeheer.
Voor het beantwoorden van gelijk welk verzoek die u ons zou overmaken, rechtstreeks of onrechtstreeks via vragenlijsten op websites en apps	Identificatiegegevens, zoals naam, adres (professioneel en privé), telefoonnummers, etc.	Uw toestemming.
Voor doeleinden betreffende leveranciersbeheer of het beheer van onze zakelijke partners	Identificatiegegevens, zoals naam, adres (professioneel en privé), telefoonnummers, etc. Job en functie Financiële gegevens	Uit contractuele noodzaak voor zover we rechtstreeks met u als betrokkene contracteren of in alle andere gevallen ons gerechtvaardigd belang: AGC's bedrijfsbeheer.
Voor het beheer van vorderingen en geschillen	Identificatiegegevens, zoals naam, adres (professioneel en privé), telefoonnummers, etc.	Op basis van ons gerechtvaardigd belang: het vrijwaren van onze rechten en belangen.
Voor klantenbeheer (inclusief doeleinden betreffende de ontwikkeling van nieuwe business development)	Identificatiegegevens, zoals naam, adres (professioneel en privé), telefoonnummers, etc.	Ons gerechtvaardigd belang: AGC's bedrijfsbeheer en uw toestemming.
Voor het uitvoeren van onderzoek en ontwikkeling met verschillende partners	Identificatiegegevens, zoals naam, adres (professioneel en privé), telefoonnummers, etc.	Uit contractuele noodzaak voor zover we rechtstreeks met u als betrokkene contracteren of in alle andere gevallen ons gerechtvaardigd belang: AGC's bedrijfsbeheer.

Indien we u vragen om andere Persoonsgegevens te bezorgen die niet hierboven beschreven staan, dan zullen we tijdig preciseren welke Persoonsgegevens we u vragen te bezorgen en de redenen waarom we dit vragen.

- 2.2 We verzamelen ook bepaalde informatie automatisch van uw toestel. Meer specifiek kan de informatie die we automatisch verzamelen informatie omvatten zoals uw IP adres, toesteltype, unieke identificatienummers van uw toestel, browsertype, brede geografische locatie (bv. uw locatie op het niveau van een land of stad) en andere technische informatie. We verzamelen ook informatie over hoe uw toestel gecommuniceerd heeft met onze website, inclusief de pagina's die werden bezocht en de links waarop werd geklikt.

Het verzamelen van deze informatie laat ons toe om beter te begrijpen wie de bezoekers zijn die onze website bezoeken, vanwaar ze komen, en in welke delen van onze website ze geïnteresseerd zijn. We gebruiken deze informatie voor onze interne analytische doeleinden en om de kwaliteit en de relevantie van onze website voor onze bezoekers te verbeteren.

Bepaalde informatie kan verzameld worden door het gebruik van cookies of een gelijkaardige trackingtechnologie, zoals verder uitgelegd in onze "Cookie Verklaring" die beschikbaar is op onze website.

- 2.3 Van tijd tot tijd ontvangen we Persoonsgegevens die betrekking hebben op u van derde partijen. Dit gebeurt meer bepaald bij commerciële evenementen, industrieseminaries, etc. maar enkel indien we nagegaan zijn of deze derde partijen hiertoe wettelijk toegelaten of verplicht zijn om uw Persoonsgegevens mee te delen aan ons.

De categorieën van Persoonsgegevens die we verzamelen van derde partijen omvatten contactgegevens, onderneming, soort bedrijf, etc. en we gebruiken deze Persoonsgegevens die we ontvangen van deze derde partijen om de nauwkeurigheid van informatie die we over u hebben te handhaven of te verbeteren.

- 2.4 In het algemeen zullen we de Persoonsgegevens die we van u verzamelen enkel gebruiken voor de doeleinden die omschreven zijn in deze Verklaring of voor doeleinden die we aan u uitleggen op het ogenblik dat we uw Persoonsgegevens verzamelen. We kunnen uw Persoonsgegevens echter ook gebruiken voor andere doeleinden die niet onverenigbaar zijn met de doeleinden die we aan u hebben meegedeeld (zoals voor archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden) indien en in de gevallen waarin dit toegelaten is onder de toepasselijke wetten inzake gegevensbescherming:

- Om de functionaliteit van producten en diensten die AGC aanbiedt te verbeteren;
- In de toekomst kunnen we uw persoonlijke gegevens verzamelen om andere gegevensbestanden te verrijken die we over onze klanten hebben, zoals bijvoorbeeld onze systemen voor klantenrelatiebeheer of onze SAP-systemen, zodat we beter kunnen inspelen op uw behoeften of om u beter van dienst te kunnen zijn (bijvoorbeeld om uw bestellingen beter uit te voeren);

3. Aan wie geeft AGC uw Persoonsgegevens door?

- 3.1 We kunnen uw Persoonsgegevens meedelen aan de volgende categorieën van ontvangers:

- (a) aan **onze groepsvennootschappen** voor doeleinden die overeenstemmen met deze Verklaring. We nemen voorzorgsmaatregelen om enkel toegang te verlenen tot Persoonsgegevens aan die personeelsleden die een gerechtvaardigde zakelijke reden hebben om toegang te krijgen en die een contractueel verbod hebben om de Persoonsgegevens voor een ander doeleinde;
- (b) aan **onze derde partijen verkopers, dienstverleners en partners** die diensten leveren aan ons voor het verwerken van persoonsgegevens, of die anderszins Persoonsgegevens verwerken voor doeleinden die omschreven zijn in deze Verklaring of aan u meegedeeld werden op het ogenblik dat we uw Persoonsgegevens verzamelen. Dit kan onder meer mededelingen omvatten aan derde partijen verkopers en andere dienstverleners die we gebruiken in verband met

de diensten die ze aan ons leveren, inclusief om ons te ondersteunen op gebieden zoals IT platform beheer of support diensten, infrastructuur- en applicatiediensten, marketing, data analyse, dienstverleners voor zakelijke reizen;

- (c) aan **elke bevoegde wetshandhavinginstantie, regelgevende instantie, overheidsinstantie, rechtbank of andere derde partij** indien we geloven dat een mededeling noodzakelijk is (i) vanwege de geldende wetgeving of regulering, (ii) om onze wettelijke rechten uit te oefenen, vast te stellen of te verdedigen, of (iii) om uw vitale belangen of diegene van een andere persoon te beschermen.
- (d) aan onze **auditoren, adviseurs, wettelijke vertegenwoordigers en gelijkaardige agenten** in het kader van adviesverlening die zij aan ons verstrekken voor gerechtvaardigde zakelijke doeleinden en onder een contractueel verbod om de Persoonsgegevens voor een ander doeleinde te gebruiken;
- (e) aan **een potentiële koper** (en diens agenten en adviseurs) in verband met een voorgenomen koop, fusie of overname van gelijk welk deel van onze business, op voorwaarde dat we de koper informeren dat hij enkel uw Persoonsgegevens mag gebruiken voor de doeleinden omschreven in deze Verklaring;
- (f) aan gelijk welke andere persoon indien we uw voorafgaande toestemming hebben gekregen voor deze mededeling.

4. Hoe beschermen we uw privacy?

4.1 We zullen uw Persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met deze Verklaring, als volgt:

- (a) **Behoorlijkheid:** We zullen uw Persoonsgegevens behoorlijk verwerken. Dit betekent dat we transparant zijn over hoe we uw Persoonsgegevens verwerken en dat we deze zullen verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wet.
- (b) **Doelbinding:** We zullen uw Persoonsgegevens voor welbepaalde en rechtmatige doeleinden verwerken, en zullen deze niet verwerken op een wijze die niet verenigbaar is met deze doeleinden.
- (c) **Proportionaliteit:** We zullen uw Persoonsgegevens verwerken op een wijze die evenredig is met de doeleinden die de verwerking beoogt te bereiken.
- (d) **Juistheid van gegevens:** We nemen passende maatregelen om te verzekeren dat de Persoonsgegevens die op u betrekking hebben waarover we beschikken juist en volledig zijn, en waar nodig, geactualiseerd worden. Het is echter ook uw eigen verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat uw Persoonsgegevens zo juist, volledig en actueel mogelijk worden bijgehouden door AGC te informeren over elke wijziging of fout. U dient uw lokale HR afdeling te verwittigen van elke wijziging aan de Persoonsgegevens die we over u en uw familie bijhouden (bv. adreswijziging).
- (e) **Gegevensbeveiliging:** We gebruiken gepaste technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens die we over u verzamelen en verwerken te beschermen. De maatregelen die we gebruiken zijn ontworpen om een beveiligingsniveau te voorzien dat afgestemd is op het risico van de verwerking van uw Persoonsgegevens. Deze veiligheidsmaatregelen zijn uiteengezet in de AGC IT Security Documenten.
- (f) **Verwerkers:** We kunnen derde partijen betrekken om uw Persoonsgegevens te verwerken voor en ten behoeve van AGC. We verplichten zulke verwerkers om de

Persoonsgegevens uitsluitend volgens onze instructies te verwerken en te handelen en om passende stappen te ondernemen om te verzekeren dat de Persoonsgegevens beschermd blijven.

- (g) **Internationale doorgifte van gegevens:** Uw Persoonsgegevens kunnen doorgegeven worden naar, en verwerkt worden in, andere landen dan degene waarvan u inwoner bent. Deze landen kunnen wetgeving hebben inzake gegevensbescherming die verschillen van de wetgeving van uw land (en, in sommige gevallen, minder bescherming kunnen bieden).

Meer specifiek, bevinden, of zullen onze servers zich bevinden in de EER of elk ander land dat in overeenstemming is met de principes van de AVG, en onze groepsvennootschappen en derde partijen dienstverleners en partners zijn wereldwijd actief. Dit betekent dat wanneer we uw Persoonsgegevens verzamelen, we deze kunnen verwerken in elk van deze landen.

We hebben echter passende waarborgen genomen om er voor te zorgen dat uw Persoonsgegevens beschermd zullen blijven in overeenstemming met deze Verklaring. Deze omvatten het implementeren van een intra-groep overeenkomst inzake de doorgifte van gegevens gebaseerd op de Standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie voor de doorgifte van Persoonsgegevens tussen onze groepsvennootschappen, die vereist dat alle groepsvennootschappen de Persoonsgegevens die zij verwerken van de EEA beschermen in overeenstemming met de Europese wetgeving betreffende gegevensbescherming (de "**Intra-Groep Data Transfer Umbrella Overeenkomst**").

Onze Intra-Groep Data Transfer Umbrella Overeenkomst (of een samenvatting daarvan) kan op verzoek bezorgd worden. We hebben gelijkaardige passende waarborgen geïmplementeerd met onze derde partijen dienstverleners en partners en op verzoek kunnen we u meer informatie hierover bezorgen.

- (h) **Gegevensbewaring:** We bewaren Persoonsgegevens die we van u verzamelen zolang we daartoe een gerechtvaardigde bedrijfsbehoefte hebben (bijvoorbeeld, om de dienst die u heeft verzocht te leveren of om in overeenstemming te zijn met toepasselijke wettelijke, fiscale of boekhoudkundige vereisten).

Wanneer we niet langer over een gerechtvaardigde bedrijfsbehoefte beschikken om uw Persoonsgegevens te verwerken, zullen we deze ofwel verwijderen ofwel anonimiseren of, indien het voorgaande niet mogelijk is (bijvoorbeeld, omdat uw Persoonsgegevens opgeslagen werden in back-up archieven), dan zullen we uw Persoonsgegevens veilig bewaren en deze isoleren van elke verdere verwerking tot de verwijdering mogelijk is.

5. Uw rechten betreffende gegevensbescherming

5.1 U beschikt over de volgende rechten betreffende gegevensbescherming:

- (a) Indien u **toegang** wenst te krijgen tot uw Persoonsgegevens, of deze wenst te **corrigeren, actualiseren of** om de **verwijdering** van uw Persoonsgegevens wenst te verzoeken, kan u dit op gelijk welk ogenblik doen door ons ISM office te contacteren op AGC.ISM.Office@agc.com.
- (b) Bovendien kunt u, in bepaalde omstandigheden, **bezwaar maken** tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens, ons vragen om de verwerking van uw Persoonsgegevens **te beperken** of verzoeken om de **overdraagbaarheid** van uw Persoonsgegevens. U kunt opnieuw deze rechten uitoefenen door ons ISM office te

contacteren op AGC.ISM.Office@agc.com.

- (c) Indien we uw Persoonsgegevens verzameld en verwerkt hebben met uw toestemming, dan kan u op gelijk welk ogenblik **uw toestemming intrekken**. Het intrekken van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van gelijk welke verwerking die we uitgevoerd hebben vóór de intrekking of de verwerking van uw Persoonsgegevens die uitgevoerd wordt op basis van rechtmatige gronden anders dan uw toestemming.
- (d) U beschikt over het recht om u op gelijk welk ogenblik **af te melden voor marketing communicatie** die we u toesturen. U kunt dit recht uitoefenen door te klikken op de "uitschrijven" of "afmelden" link in de marketing e-mails die we u sturen. Gelieve ons te contacteren via de contactgegevens hierboven vermeld om u af te melden voor andere vormen van marketing (zoals postmarketing of telemarketing).
- (e) Indien u een klacht heeft of bezorgd bent over hoe we uw Persoonsgegevens verwerken, zullen we trachten om deze bezorgdheden te verhelpen. Indien u vindt dat we uw klacht of bezorgdheid onvoldoende hebben aangepakt, beschikt u over het recht om een **klacht in te dienen bij een autoriteit voor gegevensbescherming** over onze verzameling en ons gebruik van uw Persoonsgegevens. Voor meer informatie, gelieve contact op te nemen met uw lokale autoriteit voor gegevensbescherming. (Contactgegevens voor autoriteiten voor gegevensbescherming in de Europese Economische Ruimte, zijn [hier](#) beschikbaar.)

5.2 We beantwoorden alle verzoeken die we ontvangen van individuen die hun rechten betreffende gegevensbescherming wensen uit te oefenen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving betreffende gegevensbescherming.

6. Wijzigingen aan deze Verklaring

6.1 Deze Verklaring kan van tijd tot tijd gewijzigd worden om aangepast te worden aan juridische, technische of commerciële wijzigingen. Wanneer we onze Verklaring zouden wijzigen, zullen we de gepaste maatregelen nemen om u hierover te informeren, aangepast aan het belang van de wijzigingen die we doorvoeren. Indien en waar vereist door de toepasselijke wetgeving betreffende gegevensbescherming, zullen wij uw toestemming vragen voor materiële wijzigingen aan deze Verklaring.

6.2 U kunt zien wanneer deze Verklaring voor het laatst werd gewijzigd, door de "laatst gewijzigd op" datum te bekijken die bovenaan deze Verklaring wordt getoond.