



Informativa sulla privacy di clienti, fornitori e partner commerciali

Ultimo aggiornamento: 24 marzo 2024

1. Informazioni sulla presente Informativa

- 1.1 La presente Informativa sulla privacy ("**Informativa**") spiega come la nostra azienda (come definita di seguito) raccoglie, condivide e utilizza ("**Trattamento**")¹ qualsiasi informazione che, da sola o in combinazione con altre informazioni, si riferisce ai "**Dati personali**"² nella sua qualità di cliente, fornitore o partner commerciale (o come nostro referente presso una qualsiasi di queste entità) ("**tu**" e "**vostro**") di AGC ("**AGC**", "**noi**" e "**nostro**").
- 1.2 La presente Informativa stabilisce inoltre i suoi diritti in relazione ai Dati personali che trattiamo e come si possono esercitare.
- 1.3 AGC ottempera con serietà il rispetto dei propri obblighi in materia di privacy. Questo è il motivo per cui abbiamo sviluppato questa Informativa, che descrive gli standard che AGC applica per proteggere i dati personali.
- 1.4 Ai fini della presente Informativa, l'entità del "**Gruppo AGC**"³ che stipula contratti con agisce in qualità di "**Titolare del trattamento dei dati**"⁴ per i suoi Dati personali. In qualità di titolare del trattamento dei dati, la società AGC è responsabile di garantire che il trattamento dei dati personali sia conforme alla legge applicabile sulla protezione dei dati, e in particolare al Regolamento generale sulla protezione dei dati. Inoltre, AGC Glass Europe SA e/o AGC Automotive Europe SA possono anche agire come titolari del trattamento dei dati per attività di elaborazione riguardanti i Dati personali dell'interessato a livello più ampio del gruppo.
- 1.5 Si prega di leggere attentamente la presente Informativa. In caso di domande o commenti, contattare il nostro ufficio ISM tramite AGC.ISM.Office@agc.com.

(1) Per "trattamento" si intende tutto ciò che facciamo con i tuoi dati personali come ulteriormente spiegato nella presente Informativa sulla privacy. Può includere azioni quali raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, archiviazione, adattamento o alterazione, recupero, consultazione, utilizzo, divulgazione mediante trasmissione, diffusione o altrimenti messa a disposizione, allineamento o combinazione, restrizione, cancellazione o distruzione.

(2) I "Dati Personali" sono le informazioni attraverso le quali una persona fisica è identificabile o può essere identificata. AGC raccoglie, utilizza ed elabora i tuoi dati personali per fornirti i servizi, i prodotti o le informazioni richieste.

(3) Il Gruppo AGC comprende sia AGC Europe SA, AGC Glass Europe SA e le rispettive entità affiliate che sono incorporate nello Spazio Economico Europeo (SEE).

(4) Per "Titolare del trattamento" si intende AGC nella misura in cui determiniamo le finalità e i mezzi del trattamento dei tuoi Dati personali.

2. Quali sono i Dati Personali che raccoglie AGC e perché?

2.1 I Dati Personali che raccogliamo sull'interessato ed i motivi per cui li trattiamo sono i seguenti:

Le ragioni della raccolta dati	Tipologie dei dati personali	Base giuridica
Preparazione, esecuzione (compreso trasporto, spedizione e nolo) e accompagnamento (fatturazione, gestione reclami, ecc) delle transazioni operative con l'interessato o la sua azienda quotidianamente.	Identificazione di dati come nome e cognome, indirizzo (privato o professionale), numeri telefonici, funzioni e professione, ecc.	Per necessità extra contrattuale nella misura in cui interagiamo direttamente con te come interessato – oppure nell'interesse legittimo verso AGC: concludere affari con la tua azienda.
Esecuzione di transazioni concluse via web o attraverso il nostro negozio online.	Identificazione di dati come nome e cognome, indirizzo (privato o professionale), numeri telefonici, funzioni e professione, dati finanziari, ecc.	Per necessità extra contrattuale nella misura in cui interagiamo direttamente con te come interessato – oppure nell'interesse legittimo verso AGC: concludere affari con la tua azienda.
Finalità di marketing e comunicazione quali verifica del soddisfacimento generale del cliente con i prodotti e i servizi da noi forniti o comunicazione di nostre attività, servizi, prodotti, ecc.	Identificazione di dati come nome e cognome, indirizzo (privato o professionale), numeri telefonici, funzioni e professione, ecc.	Sulla base del vostro consenso o (nella misura in cui non tramite mezzi elettronici) sulla base del nostro legittimo interesse: gestione aziendale di AGC.
Gestione di richieste di varia natura, rivolte all'Azienda direttamente o indirettamente tramite questionari, siti web o app.	Identificazione di dati come nome e cognome, indirizzo (privato o professionale), numeri telefonici, ecc.	Consenso dell'interessato.
Gestione dei fornitori o gestione aziendale dei nostri partner commerciali.	Identificazione di dati come nome e cognome, indirizzo (privato o professionale), numeri telefonici, funzioni operative, professione, dati finanziari ecc.	Per necessità extra contrattuale nella misura in cui interagiamo direttamente con te come interessato – oppure nell'interesse legittimo verso AGC:

		concludere affari con la tua azienda.
Gestione dei reclami e delle controversie.	Identificazione di dati come nome e cognome, indirizzo (privato o professionale), numeri telefonici, ecc.	Legittimo interesse dell'Azienda; salvaguardia di diritti ed interessi della stessa.
Gestione dei clienti (compreso lo sviluppo di nuove attività commerciali).	Identificazione di dati come nome e cognome, indirizzo (privato o professionale), numeri telefonici, ecc.	Legittimo interesse dell'Azienda; gestione delle attività commerciali di AGC e consenso dell'utente.
Attività di ricerca e sviluppo con partner commerciali diversi.	Identificazione di dati come nome e cognome, indirizzo (privato o professionale), numeri telefonici ecc.	Obbligo extracontrattuale o legittimo interesse dell'Azienda; gestione delle attività commerciali di AGC.

Se chiediamo di fornire altri dati personali non descritti sopra, i dati personali che vengono richiesti e i motivi per cui chiediamo di fornirli saranno chiariti nei termini previsti.

2.2 L'Azienda si riserva la possibilità di raccolta delle informazioni direttamente dal dispositivo dell'interessato. Nello specifico, le informazioni raccolte automaticamente possono includere l'indirizzo IP, il tipo di dispositivo utilizzato, il numero unico di identificazione del dispositivo, il tipo di browser, la localizzazione geografica generica (paese o città) e altre informazioni tecniche. L'Azienda si riserva inoltre la possibilità di raccogliere informazioni sull'interazione fra il dispositivo dell'interessato ed il proprio Sito web, comprese le pagine di accesso e i link cliccati.

La raccolta di queste informazioni permette una migliore comprensione del profilo dell'utente del nostro sito, della sua provenienza, dei contenuti del sito ai quali egli è interessato. Questi dati sono trattati con finalità di analisi interna e per migliorare la qualità e la pertinenza del Sito web per gli utenti.

Alcune di queste informazioni possono essere raccolte tramite cookie e analoghe tecnologie di memorizzazione, come spiegato nella parte "Informativa dei Cookie" e disponibile sul nostro sito web.

2.3 Di volta in volta possiamo ricevere Dati Personali che riguardino l'interessato da fonti terze, compresi eventi commerciali, seminari d'industria ecc, ma solo previa verifica, da parte nostra, che tali terzi abbiano il consenso dell'interessato o siano legalmente autorizzati o richiesti a comunicarci tali dati.

Il tipo di Dati Personali che raccogliamo da terzi include i dati di contatto, l'Azienda, la tipologia commerciale, ecc... e tali dati vengono utilizzati per mantenere e migliorare l'accuratezza dei Dati Personali che riguardano l'interessato e sono già in nostro possesso.

2.4 In generale, potremo utilizzare i Dati Personali da noi raccolti sull'interessato unicamente per le finalità descritte in questa informativa o per le finalità che saranno state spiegate all'interessato al momento della raccolta dei suoi Dati Personali. Tuttavia, tali Dati Personali potranno essere utilizzati per finalità non incompatibili con quelle illustrate (finalità di archiviazione di interesse generale, finalità di ricerca storica o scientifica, finalità statistiche) solo se tale utilizzo è permesso nel quadro della legislazione vigente sulla protezione dati:

- migliorare le funzionalità dei prodotti e servizi offerti da AGC;
- in futuro, potremmo raccogliere i tuoi dati personali per arricchire altri record di dati che conserviamo sui nostri clienti, come ad es. i nostri sistemi di gestione delle relazioni con i clienti o i nostri sistemi SAP, con l'obiettivo di soddisfare meglio le vostre esigenze o con l'obiettivo di servirvi meglio (ad esempio, eseguire meglio i vostri ordini);

3. Con chi AGC condivide i dati personali dell'interessato?

3.1 Divulghiamo i tuoi Dati Personali alle seguenti categorie di destinatari:

- a) **Aziende del Gruppo** per scopi conformi a questa informativa. Adottiamo precauzioni per consentire l'accesso ai Dati personali solo ai membri del personale che hanno una legittima esigenza aziendale di accesso, incluso, a seconda dei casi, un divieto contrattuale di utilizzare i Dati personali per qualsiasi altro scopo.
- b) **Aziende terze quali fornitori, prestatori di servizi e partner aziendali**, che forniscono alla nostra Azienda l'elaborazione dati o elaborano Dati Personali per le finalità descritte in questa informativa o che sono state rese note all'interessato al momento della raccolta dei Dati Personali. Questi destinatari possono includere venditori terzi e altri fornitori di servizi da noi utilizzati in settori quali gestione o servizi di supporto della piattaforma IT, servizi alle infrastrutture e alle applicazioni, marketing e analisi dei dati, fornitori di servizi di viaggio aziendali.
- c) **Competenti autorità giudiziarie, di regolamentazione, governative, tribunali o altre parti terze** per le quali riteniamo che la condivisione sia necessaria (i) nel quadro di applicazione della vigente legislazione o normativa, (ii) nell'esercizio, la determinazione o la difesa dei nostri diritti legali, (iii) nella protezione degli interessi vitali dell'interessato o quelli di altra persona.
- d) **Revisori, consulenti, rappresentanti legali e figure analoghe** che forniscono servizi legali per effettive necessità a fini aziendali, con la proibizione, per contratto, di utilizzo dei Dati Personali per finalità diverse da quelle stabilite.
- e) **Potenziali acquirenti** (e loro agenti e consulenti) in caso di proposte di acquisto, fusione o acquisizione di nostri settori di attività, fatto salvo l'obbligo, da parte nostra, di informare l'acquirente che l'utilizzo dei suoi Dati Personali avviene esclusivamente nell'ambito di applicazione della presente informativa.
- f) Chiunque ottenga il preventivo consenso dell'interessato all'utilizzo dei suoi Dati Personali.

4. Come proteggiamo la tua privacy

4.1 Tratteremo i dati personali in conformità con la presente Informativa, come segue

- a) **Correttezza**: tratteremo i dati personali con correttezza. Ciò significa che siamo trasparenti su come trattiamo i dati personali e che li tratteremo in conformità con la legge applicabile.
- b) **Limitazione delle finalità**: i Dati Personali verranno trattati con finalità specifiche e secondo la legge; nessun dato verrà trattato in maniera incompatibile con tali finalità.

- c) **Proporzionalità:** Tratteremo i Dati Personali in modo proporzionato alle finalità che il trattamento intende raggiungere.
- d) **Accuratezza dei dati:** adottiamo misure adeguate per garantire che i dati personali in nostro possesso siano accurati, completi e, ove necessario, aggiornati. Tuttavia, è anche responsabilità dell'interessato garantire che i tuoi dati personali siano mantenuti quanto più accurati, completi e aggiornati possibile informando AGC di eventuali modifiche o errori. L'interessato è quindi tenuto ad informare il proprio contatto AGC locale di eventuali modifiche ai Dati personali che conserviamo (ad esempio un cambio di indirizzo).
- e) **Sicurezza dei dati:** adottiamo misure adeguate, sia dal punto di vista tecnico che organizzativo, per proteggere i Dati Personali che raccogliamo e trattiamo. Le misure adottate garantiscono un livello di sicurezza adeguato al rischio del trattamento dei Dati Personali dell'interessato.
- f) **Responsabili del trattamento dei dati:** potremmo far ricorso a terzi per elaborare i dati personali in nome e per conto di AGC. Richiediamo a tali responsabili del trattamento dei dati di trattare i dati personali e di agire rigorosamente secondo le nostre istruzioni e di adottare misure per garantire che i dati personali rimangano protetti.
- g) **Trasferimenti internazionali di dati:** i dati personali potrebbero essere trasferiti e trattati in paesi diversi da quello in cui risiedi. Questi paesi potrebbero avere leggi sulla protezione dei dati diverse da quelle del tuo paese.
Nello specifico, alcuni dei nostri server si trovano al di fuori del SEE e le società del nostro gruppo, i fornitori di servizi e i partner di terze parti operano in tutto il mondo. Ciò significa che quando raccogliamo i tuoi dati personali potremmo trattarli in uno qualsiasi di questi paesi. Tuttavia, abbiamo adottato adeguate misure di salvaguardia per richiedere che i dati personali rimangano protetti in conformità con la presente Informativa. Queste includono l'implementazione di un accordo intragrupo basato sulle clausole contrattuali standard della Commissione Europea per i trasferimenti di dati personali tra le società del nostro gruppo, che richiedono a tutte le società del gruppo di proteggere i dati personali che elaborano dal SEE in conformità con la legge sulla protezione dei dati dell'Unione Europea ("Accordo quadro per il trasferimento dei dati intragrupo"). Il testo integrale dell'Accordo quadro intragrupo sul trasferimento dei dati (o parti di esso) può essere fornito su richiesta. Simili ed opportune garanzie, i cui dettagli possono essere forniti su richiesta, sono state introdotte anche con partner e fornitori terzi di servizi.
- h) **Conservazione dei dati:** i Dati Personali che riceviamo dall'interessato sono raccolti per esigenze legate a legittime attività in atto da parte dell'Azienda (per esempio, la fornitura di un servizio richiesto dall'interessato o il rispetto di obblighi giuridici, fiscali o contabili).

Qualora non sussistano esigenze legate a legittime attività in atto da parte dell'Azienda che giustificano il trattamento dei Dati Personali dell'utente, tali dati vengono cancellati o resi anonimi oppure, se questo non è possibile (qualora, ad esempio, i Dati Personali siano conservati in archivi di backup), archiviati in modo sicuro e isolati da ogni tipo di trattamento fino a quando si possa operare la cancellazione.

5. I diritti dell'interessato in materia di protezione dei dati

5.1 L'interessato gode dei seguenti diritti in materia di protezione dei dati:

- a) L'interessato che desidera **accedere, correggere, aggiornare o cancellare** i propri Dati Personali può contattarci in ogni momento utilizzando l'indirizzo di posta elettronica dell'Ufficio ISM: ISM.Office@eu.agc.com
- b) L'interessato, inoltre, in determinate circostanze, può **opporsi al trattamento** dei propri Dati Personali e chiederci di **limitarne il trattamento o ottenerne la portabilità**. Chi desidera esercitare tali diritti può contattarci utilizzando l'indirizzo di posta elettronica dell'Ufficio ISM ISM.Office@eu.agc.com
- c) Se Dati Personali dell'interessato sono stati raccolti con il suo consenso, **tale consenso può essere revocato** in ogni momento. La revoca del consenso non inficia la validità giuridica di qualsiasi trattamento dati da noi eseguito precedentemente alla revoca stessa, né influisce sul trattamento dei Dati Personali dell'interessato eseguito sulla base della liceità del trattamento derivante dal consenso.
- d) L'interessato ha il diritto, in ogni momento di **farsi escludere dalle comunicazioni di marketing** che inviamo. Tale diritto può essere esercitato cliccando sul link "unsubscribe/cancellare" o "opt-out/escludere" che figura nelle comunicazioni di marketing inviate per via elettronica. Per farsi escludere da altre forme di marketing (come quello postale o il telemarketing), l'interessato è invitato a contattarci secondo le modalità sopra menzionate.
- e) In caso di dubbi o reclami sulle modalità di trattamento dei Dati Personali da parte dell'interessato, l'Azienda si adopererà per risolverli al meglio. Qualora l'interessato ritenga che dubbi o suoi reclami non siano stati affrontati al meglio, egli ha **il diritto di adire l'Autorità per la protezione dati** sulla raccolta e l'utilizzo dei suoi Dati Personali. Per ulteriori informazioni si prega di contattare l'Autorità locale di protezione dati. (I contatti delle Autorità di protezione dati nello Spazio Economico Europeo sono disponibili [qui](#)).

Rispondiamo a tutte le richieste che riceviamo da soggetti che desiderano esercitare i propri diritti di protezione dei dati in conformità con le leggi applicabili sulla protezione dei dati.

6. Aggiornamenti alla presente Informativa

6.1 La nostra informativa può essere oggetto di aggiornamenti legati a sviluppi o cambiamenti giuridici, tecnici o di attività. In caso di aggiornamento saranno prese tutte le misure appropriate per informare l'interessato delle modifiche apportate, in linea con l'importanza delle modifiche che apportiamo. Se e quando richiesto dalle disposizioni legislative applicabili in materia di protezione dei dati verrà richiesto all'interessato il consenso ad ogni modifica della nostra informativa.

6.2 L'interessato può prendere visione dell'ultimo aggiornamento della nostra informativa sulla Privacy controllando la data della sezione "Ultimo aggiornamento" nell'intestazione di questo documento