

Oznámení o ochraně osobních údajů zákazníků, dodavatelů a obchodních partnerů

Poslední aktualizace: 24. března 2024

1. O tomto oznámení

- 1.1 Toto oznámení o ochraně osobních údajů („**oznámení**“) popisuje, jak my (dle níže uvedené definice) shromažďujeme, sdílíme a používáme („**zpracování**“)¹ informace, které se samostatně nebo v kombinaci s dalšími informacemi vztahují k vašim „**osobním údajům**“² z vaší pozice zákazníka, dodavatele nebo obchodního partnera (nebo z pozice naší kontaktní osoby kteréhokoli z těchto subjektů), („**vy**“ a „**váš**“) společnosti AGC („**AGC**“, „**my**“ a „**náš**“).
- 1.2 Toto oznámení rovněž stanoví práva, která máte v souvislosti s vašimi osobními údaji, které zpracováváme a s tím, jak je můžete uplatnit.
- 1.3 Společnost AGC bere dodržování povinností z oblasti ochrany osobních údajů vážně. To je důvod, proč jsme vytvořili toto oznámení, které popisuje standardy, které společnost AGC uplatňuje při ochraně osobních údajů.
- 1.4 Pro účely tohoto oznámení funguje „**skupina AGC**“³, která má s vámi uzavřenou smlouvu, jako „**správce údajů**“⁴ pro osobní údaje. Z pozice správce údajů je subjekt AGC odpovědný za zajištění toho, aby zpracování osobních údajů splňovalo platné zákony o ochraně osobních údajů a zejména obecné nařízení o ochraně osobních údajů. Kromě toho mohou společnosti AGC Glass Europe SA anebo AGC Automotive Europe SA jednat rovněž jako správce údajů při určitých činnostech zpracování týkající se vašich osobních údajů na úrovni celé skupiny.
- 1.5 Vyhradte si prosím čas na pečlivé přečtení tohoto oznámení. Máte-li jakékoli dotazy či připomínky, obraťte se prosím na naši kancelář ISM Office prostřednictvím AGC.ISM.Office@agc.com.

2. Jaké osobní údaje sbírá společnost AGC a proč?

- 2.1 Typy osobních údajů, které o vás shromažďujeme, a důvody, proč je zpracováváme, jsou následující:

¹ „Zpracování“ znamená cokoli, co provádíme s vašimi osobními údaji, jak je dále popsáno v tomto oznámení o ochraně osobních údajů. K těmto činnostem může patřit sběr, záznam, organizace, strukturování, ukládání, úprava nebo pozměňování, vyhledávání, nahlížení, používání, poskytování přenosem, šíření nebo jiné zpřístupnění, srovnávání nebo kombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

² „Osobní údaje“ jsou informace, jejichž prostřednictvím je fyzická osoba identifikovatelná nebo je možné ji identifikovat. Společnost AGC sbírá, používá a zpracovává vaše osobní údaje, aby vám poskytovala služby, produkty nebo informace, které žádáte.

³ Do skupiny AGC Group patří jak AGC Europe SA, AGC Glass Europe SA, tak jejich příslušné dceřiné subjekty, které sídlí v Evropském hospodářském prostoru (EHP).

⁴ „Správce údajů“ znamená společnost AGC v rozsahu, ve kterém určujeme účely a prostředky zpracování vašich osobních údajů.

Proč je shromažďujeme	Typy osobních údajů	Právní základ
Při přípravě, realizaci (včetně přepravy, expedice nebo nákladní přepravy) a následné kontrole (např. fakturace, reklamace) transakcí, které denně uskutečňujeme s vámi nebo vaší společností	Identifikační údaje, jako je jméno, adresa (pracovní či soukromá), telefonní čísla, pracovní pozice a profese apod.	Z nezbytných důvodů na smluvním základě v rozsahu, v jakém spolupracujeme s vámi z pozice subjektu údajů – neboli legitimního zájmu společnosti AGC: obchodování s vaší společností.
Při realizaci uzavřených transakcí nebo prostřednictvím naší webových obchodů	Identifikační údaje, jako je jméno, adresa (pracovní či soukromá), telefonní čísla, pracovní pozice a profese, finanční údaje apod.	Z nezbytných důvodů na smluvním základě v rozsahu, v jakém spolupracujeme s vámi z pozice subjektu údajů – neboli legitimního zájmu společnosti AGC: obchodování s vaší společností.
Pro účely marketingu a komunikace, jako jsou všeobecné průzkumy spokojenosti našich zákazníků s našimi produkty a službami, sdělování informací o našich činnostech, službách a produktech apod.	Identifikační údaje, jako je jméno, adresa (pracovní či soukromá), telefonní čísla, pracovní pozice a profese apod.	Na základě vašeho souhlasu nebo (v rozsahu, který není elektronický) na základě našeho oprávněného zájmu: Obchodní vedení společnosti AGC.
Při řešení jakéhokoli druhu požadavků, který můžete vznést přímo na nás, nebo	Identifikační údaje, jako je jméno, adresa (profesionální či soukromá),	Váš souhlas

nepřímo prostřednictvím dotazníků na webových stránkách a v aplikacích	telefonní čísla atd.	
Za účelem důvodu správy dodavatelů či našich obchodních partnerů	Identifikační údaje, jako je jméno, adresa (profesionální či soukromá), telefonní čísla apod. Pracovní pozice a profese Finanční údaje	Z nezbytných důvodů na smluvním základě v rozsahu, v jakém spolupracujeme s vámi z pozice subjektu údajů nebo kvůli našemu legitimnímu zájmu: Obchodní vedení společnosti AGC.
Při vyřizování reklamací a sporů	Identifikační údaje, jako je jméno, adresa (profesionální či soukromá), telefonní čísla apod.	Na základě našeho legitimního zájmu: zabezpečení našich práv a zájmů
Pro účely správy zákazníků (včetně rozvoje nových obchodních aktivit)	Identifikační údaje, jako je jméno, adresa (profesionální či soukromá), telefonní čísla apod.	Náš legitimní zájem: Obchodní vedení společnosti AGC a váš souhlas
K vedení výzkumu a vývoje s různými partnery	Identifikační údaje, jako je jméno, adresa (profesionální či soukromá), telefonní čísla apod.	Z nezbytných důvodů na smluvním základě v rozsahu, v jakém spolupracujeme s vámi z pozice subjektu údajů nebo kvůli našemu legitimnímu zájmu: Obchodní vedení společnosti AGC.

Pokud vás požádáme o poskytnutí dalších osobních údajů, které nejsou popsány výše, pak vám včas vysvětlíme, jaké osobní údaje žádáme a důvody, proč o ně žádáme.

- 2.2 Rovněž můžeme automaticky shromažďovat určité údaje z vašeho zařízení. Mezi informace, které shromažďujeme automaticky, patří konkrétně: vaše IP adresa, typ zařízení, jedinečná identifikační čísla prostředků, typ prohlížeče, širší geografické umístění (např. na úrovni země či města) a další technické údaje. Rovněž shromažďujeme informace o interakci vašeho zařízení s naší webovou stránkou, včetně navštívených stránek a odkazů, na které jste klikli.

Shromažďování těchto údajů nám umožňuje lépe porozumět návštěvníkům, kteří navštíví naše webové stránky, tomu, odkud přicházejí a jaký obsah je na našich webových stránkách zajímavý. Účelem využívání těchto informací jsou naše interní analytiky a zlepšování kvality a relevance našich webových stránek pro naše návštěvníky.

Některé z těchto údajů mohou být shromažďovány pomocí souborů cookie a podobných sledovacích technologií, které jsou popsány v našem „Oznámení o souborech cookie“, jež je dostupné na našich webových stránkách.

- 2.3 Jednou za čas získáme vaše osobní údaje i z externích zdrojů. K tomu dochází při komerčních akcích, seminářích v odvětví, ale pouze poté, co si ověříme, že uvedené externí strany mají legální povolení nebo jsou nuceny nám poskytnout vaše osobní údaje.

Typy osobních údajů, které shromažďujeme od externích stran, zahrnují kontaktní údaje, společnost, druh podnikání apod., a tyto osobní údaje, které obdržíme od zmíněných externích stran, používáme k zachování a zlepšování přesnosti námi vedených záznamů o vás.

- 2.4 Obecně používáme osobní údaje, které od vás získáme, pouze k účelům popsaným v tomto oznámení, nebo k účelům které vám včas vysvětlíme. Vaše osobní údaje však smíme rovněž používat k jiným účelům, které nejsou v rozporu s účely, které jsme uvedli (jako je archivace ve veřejném zájmu, vědecký či historický průzkum nebo statistika), pokud a v případech, že to povolují platné zákony o ochraně osobních údajů:

- Abychom zlepšili funkčnost produktů a služeb, které nabízí společnost AGC;
- Můžeme v budoucnosti shromažďovat vaše osobní údaje, abychom obohatili další záznamy dat, které máme o našich klientech, jako jsou např. naše systémy řízení vztahů se zákazníky či naše SAP systémy, abychom dokázali lépe řešit vaše potřeby či vám poskytovat lepší služby (např. lépe vyřizovat vaše objednávky);

3. S kým sdílí společnost AGC vaše osobní údaje?

3.1 Vaše osobní údaje poskytujeme následujícím kategoriím příjemců:

- (a) **společnostem z naší skupiny** k účelům, které jsou v souladu s tímto oznámením. Podnikáme preventivní kroky, které dovolí přístup k osobním údajům pouze těm zaměstnancům, kteří mají legitimní obchodní potřebu přístupu, včetně případného smluvního zákazu používání osobních údajů k jinému účelu.
- (b) **naším externím obchodníkům, poskytovatelům služeb a partnerům**, kteří pro nás zpracovávají data, nebo jinak zpracovávají osobní údaje k účelům popsaným v tomto oznámení, nebo oznámené vám v okamžiku sběru vašich osobních údajů. Sem může patřit poskytování údajů externím obchodníkům a dalším poskytovatelům služeb, které využíváme v souvislosti se službami, které nám poskytují, včetně podpory v oblasti správy IT platform nebo služeb z oblasti podpory, infrastruktury a aplikací, marketingu, analýzy dat, poskytovatelů služeb z oblasti obchodních cest;
- (c) **příslušnému orgánu z oblasti prosazování práva, regulačnímu, vládnímu úřadu, soudu nebo externí straně**, pokud jsme přesvědčeni, že je poskytnutí údajů nezbytné (i) na základě platného zákona či předpisu, (ii) při uplatnění, ustanovení či obraně našich zákonných práv nebo (iii) k ochraně vašich důležitých zájmů nebo zájmů jiných osob;
- (d) **naším auditorům, poradcům, právním zástupcům a podobným představitelům** v souvislosti s poradenskými službami, které nám poskytují z důvodu našich legitimních obchodních účelů a na základě smluvního zákazu používání osobních údajů k jiným účelům;
- (e) **potenciálnímu kupci** (a jeho zástupcům a poradcům) v souvislosti s navrhovanou koupí, fúzí či akvizicí jakékoli části našeho podniku, za předpokladu, že informujeme kupce o tom, že musí vaše osobní údaje využít pouze k účelům uvedeným v tomto oznámení;
- (f) jakékoli osobě na základě vašeho souhlasu s poskytnutím.

4. Jak chráníme vaše osobní údaje

4.1 Osobní údaje zpracováváme v souladu s tímto oznámením následujícím způsobem

- (a) **Spravedlnost:** Vaše osobní údaje zpracováváme spravedlivě. To znamená, že jsme transparentní v tom, jakým způsobem zpracováváme osobní údaje, a že je budeme zpracovávat podle platných zákonů.
- (b) **Omezení účelu:** Osobní údaje budeme zpracovávat k daným a zákonným účelům, a nebudeme je zpracovávat způsobem, který by byl v rozporu s uvedenými účely.
- (c) **Přiměřenost:** Osobní údaje budeme zpracovávat přiměřeně k účelům, kterých chceme zpracováním dosáhnout.
- (d) **Přesnost údajů:** Podnikáme přiměřená opatření, která zajistí, aby osobní údaje, jež máme k dispozici, byly přesné, úplné a tam, kde to bude nezbytné, aby byly aktuální. Je však i vaší odpovědností zajistit, aby byly vaše osobní údaje, co možná nejpřesnější,

nejúplnější a nejaktuálnější tím, že budete informovat společnost AGC o jakýchkoli změnách či chybách. Své místní kontaktní osobě společnosti AGC byste měli sdělit jakékoli změny vašich osobních údajů, které máme (např. změnu adresy).

- (e) **Zabezpečení údajů:** Používáme přiměřená technická a organizační opatření, abychom chránili vaše osobní údaje, které sbíráme a zpracováváme. Opatření, která využíváme, jsou navržena tak, aby zajistila úroveň zabezpečení, která bude dostatečná s ohledem na riziko zpracování vašich osobních údajů.
- (f) **Zpracovatelé údajů:** Ke zpracování osobních údajů pro a jménem společnosti AGC můžeme využít externí strany. Od takových zpracovatelů údajů požadujeme, aby zpracovávali osobní údaje a jednali přesně podle našich pokynů a podnikali kroky, které zajistí, že budou osobní údaje v bezpečí.
- (g) **Mezinárodní přenosy údajů:** Vaše osobní údaje můžeme přenášet a zpracovávat i v jiných zemích, než ve kterých máte trvalý pobyt. V těchto zemích mohou být zákony o ochraně osobních údajů odlišné od zákonů vaší země.

Zejména některé naše servery se nacházejí mimo EHP, a společnosti naší skupiny a externí poskytovatelé služeb a partneři působí po celém světě. To znamená, že když shromáždíme vaše osobní údaje, můžeme je zpracovat v kterékoli z těchto zemí.

Přijali jsme však přiměřená bezpečnostní opatření, abychom zajistili, že vaše osobní údaje zůstanou ochráněny v souladu s tímto oznámením. Mezi ně patří zavedení dohody v rámci skupiny založené na standardních smluvních doložkách Evropské komise pro předávání osobních údajů mezi společnostmi naší skupiny, které vyžadují, aby všechny společnosti skupiny chránily osobní údaje pocházející z EHP, které zpracovávají, v souladu s právními předpisy Evropské unie o ochraně osobních údajů („zastřešující dohoda o předávání údajů v rámci skupiny“).

Naše zastřešující dohoda o předávání údajů v rámci skupiny (nebo výňatky) vám můžeme poskytnout na vyžádání. Zavedli jsme obdobná přiměřená bezpečnostní opatření u našich externích poskytovatelů služeb a partnerů, a další podrobnosti můžeme poskytnout na vyžádání.

- (h) **Uchovávání údajů:** Osobní údaje, které od vás sbíráme, uchováváme v případě, že máme nadále legitimní obchodní potřebu tak činit (například, abychom vám poskytovali službu, kterou žádáte, nebo dodrželi platné právní, daňové či účetní požadavky).

Nemáme-li nadále legitimní obchodní potřebu zpracovávat vaše osobní údaje, buď je vymažeme, nebo anonymizujeme, nebo není-li to možné (například proto, že byly vaše osobní údaje uloženy v záložních archivech), potom zajistíme bezpečné uložení vašich osobních údajů a vyčleníme je z dalšího zpracování, až do možného vymazání.

5. Vaše práva na ochranu osobních údajů

5.1 Máte následující práva na ochranu osobních údajů:

- (a) Přejete-li si získat **přístup, chcete opravit, aktualizovat či požádat o smazání** vašich osobních údajů, můžete tak kdykoli učinit tak, že se obrátíte na naši kancelář ISM Office prostřednictvím AGC.ISM.Office@agc.com.
- (b) Kromě toho můžete za určitých okolností **vznést námitku proti zpracování** vašich osobních údajů, požádat nás o **omezení zpracování** vašich osobních údajů nebo **požádat o přenositelnost** vašich osobních údajů. Opět můžete tato svá práva uplatnit tak, že se obrátíte na naši kancelář ISM Office prostřednictvím AGC.ISM.Office@agc.com.
- (c) Pokud jsme sbírali a zpracovávali vaše osobní údaje s vaším souhlasem, potom můžete **váš souhlas** kdykoli **odvolat**. Odvolání vašeho souhlasu neovlivní zákonnost zpracování, které jsme provedli před vaším odvoláním, ani neovlivní zpracování vašich osobních údajů, které proběhlo na základě spolehnutí se na zákonné základy zpracování, než je souhlas.
- (d) Máte **právo se** kdykoli **odhlásit z marketingové komunikace**, kterou vám zasíláme. Toto právo můžete uplatnit kliknutím na odkaz „odhlásit z odběru“ nebo „odhlásit“ v marketingových e-mailech, které vám zasíláme. Abyste se odhlásili z ostatních forem marketingu (jako je poštovní marketing nebo telemarketing), kontaktujte nás prosím prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů.
- (e) Máte-li jakoukoli stížnost či obavu týkající se našeho způsobu zpracování vašich osobních údajů, vynasnažíme se uvedenou obavu (obavy) vyřešit. Máte-li pocit, že vaše stížnosti či obava nebyla vyřešena dostatečně, máte **právo podat stížnost k Úřadu na ochranu osobních údajů** týkající se našeho sběru a používání vašich osobních údajů. Abyste získali více informací, obraťte se na svůj místní Úřad na ochranu osobních údajů. (Kontaktní údaje úřadů na ochranu osobních údajů v Evropském hospodářském prostoru jsou k dispozici [zde](#).)

5.2 Reagujeme na všechny požadavky, které obdržíme od jednotlivců, abychom uplatnili jejich práva na ochranu osobních údajů podle platných zákonů o ochraně osobních údajů.

6. Aktualizace tohoto oznámení

6.1 Občas můžeme toto oznámení aktualizovat na základě změny právního, technického či obchodního vývoje. Jakmile naše oznámení aktualizujeme, podnikneme na základě významu provedených změn, nezbytná opatření, abychom vás informovali. Pokud to budou požadovat platné zákony o ochraně osobních údajů, obstaráme si váš souhlas s podstatnými změnami v oznámení.

6.2 Datum poslední aktualizace tohoto oznámení o ochraně osobních údajů najdete v horní části tohoto oznámení, ve které je uvedeno datum označené jako „poslední aktualizace“.