



Your Dreams, Our Challenge

III. CONFIDENTIALITÉ

Dernière Version Actualisée: 25/04/2024

1. À propos du présent Avis

1. Le présent Avis de confidentialité (" **Avis** ") explique comment nous (tels que définis ci-dessous), en tant que " **Responsable du traitement des données** " ¹, collectons, partageons et utilisons (" **Traitement** " ²) toute information qui, seule ou en combinaison avec d'autres informations, vous concerne (" **Données personnelles** " ³) lorsque vous (" **vous** " et " **votre** ") utilisez nos sites web qui font référence au présent Avis (chacun étant un " **site Web** ").
2. Le présent Avis énonce également les droits dont vous disposez en ce qui concerne les Données personnelles que nous traitons à votre sujet et la manière dont vous pouvez les exercer.
3. AGC prend au sérieux le respect de ses obligations en matière de protection de la vie privée. C'est pourquoi nous avons élaboré le présent Avis, qui décrit les normes appliquées par AGC pour protéger les données personnelles.
4. Aux fins du présent Avis, AGC Glass Europe SA, ayant son siège social au 4, avenue Jean Monnet, 1348 Louvain-la-Neuve, Belgique, et inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises (RPM) sous le numéro 0413.638.187, et dont le Numéro de TVA est BE 0413.638.187 (" **AGC** ", " **nous** ", " **nous** " ou " **notre** ") agit en tant que Responsable du traitement, soit pour son propre compte, soit pour le compte de la société " Groupe **AGC** " ⁴ qui gère le site Web concerné, pour les Données personnelles collectées via le site Web. En tant que Responsable du traitement des Données, AGC est chargé de veiller à ce que le traitement des Données personnelles soit conforme à la législation applicable en matière de protection des données, et plus particulièrement au Règlement Général sur la Protection des données (RGPD).
5. Veuillez prendre le temps de lire attentivement le présent Avis. Si vous avez des questions ou des commentaires, veuillez nous contacter à l'adresse suivante AGC.ISM.Office@agc.com.

2. Quelles sont les Données personnelles collectées par AGC et pourquoi ?

1. Les types de Données personnelles que nous pouvons collecter à votre sujet, et les raisons pour lesquelles nous les traitons, sont les suivants :

Pourquoi nous les collectons	Types de données à caractère personnel	Base juridique
Pour vous permettre d'utiliser les fonctionnalités offertes par ce site Web, les outils de configuration pour les produits en verre adaptés à vos besoins et la réception d'offres et de devis.	Prénom, nom, coordonnées, y compris le numéro de téléphone, l'adresse électronique, l'adresse, la fonction/l'intitulé du poste, la langue de communication préférée.	Consentement

¹ «Responsable du traitement des données» désigne AGC (tel que défini dans le présent document), dans la mesure où nous déterminons les objectifs et les moyens du traitement de vos données à caractère personnel.

² Le terme "traitement" désigne tout ce que nous faisons avec vos données à caractère personnel, comme expliqué plus en détail dans le présent avis de confidentialité. Il peut s'agir d'actions telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, le stockage, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la divulgation par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, l'alignement ou la combinaison, la restriction, l'effacement ou la destruction.

³ Les "données personnelles" sont des informations par lesquelles une personne physique est identifiable ou peut être identifiée. AGC recueille, utilise et traite vos données personnelles afin de vous fournir les services, produits ou informations que vous demandez.

⁴ Le Groupe AGC désigne AGC Europe SA, AGC Glass Europe SA et toute entité juridique qui leur est affiliée.

Vous informer périodiquement sur nos produits et services par courrier électronique ou d'autres types de messages (SMS, voicemail, whatsapp), notamment avec l'abonnement à nos alertes d'actualité.	Prénom, nom, adresse électronique, numéro de téléphone, langue de communication préférée.	Consentement
Améliorer nos produits et services (établissement de statistiques, analyse de marché, traitement des commentaires sur les produits, etc.)	Prénom, nom, adresse électronique, langue de communication préférée.	Consentement
Pour surveiller et visualiser votre interaction avec nous dans la correspondance par e-mail que vous recevez de notre part (via Microsoft Dynamics) afin d'améliorer la pertinence et la qualité de nos communications avec vous.	adresse électronique	Intérêt légitime (L'évaluation de l'intérêt légitime est disponible sur demande)
Pour la gestion des utilisateurs (gestion des comptes, réponses aux questions, etc.)	Prénom, nom, adresse électronique, langue de communication préférée.	Consentement
Traiter votre demande lorsque vous postulez à l'un de nos postes vacants	Prénom, nom, adresse électronique, langue de communication préférée, détails du curriculum vitae (adresse personnelle, informations sur la carrière, informations personnelles que vous avez communiquées).	Consentement

2. Nous collectons également automatiquement certaines informations à partir de votre appareil. Plus précisément, les informations que nous collectons automatiquement sont votre adresse IP, le type d'appareil, le numéro d'identification unique de l'appareil, le type de navigateur, la localisation géographique générale (par exemple, le pays ou la ville) et d'autres informations techniques. Nous recueillons également des informations sur la manière dont votre appareil a interagi avec notre site Web, y compris les pages consultées et les liens cliqués. La collecte de ces informations nous permet de mieux comprendre les visiteurs qui visitent notre site Web, d'où ils viennent et quel contenu de notre site Web les intéresse. Nous utilisons ces informations à des fins d'analyse interne et pour améliorer la qualité et la pertinence de notre site Web pour nos visiteurs. Certaines de ces informations peuvent être collectées à l'aide de cookies et de technologies de suivi similaires, comme expliqué plus en détail dans la rubrique "Cookies" disponible dans le pied de page de nos sites Web.
3. De temps à autre, nous recevons des Données personnelles vous concernant de la part de sources tierces. Cela se produit notamment lors de foires commerciales, de conférences sectorielles, de sites Web de recrutement, etc., mais uniquement lorsque nous avons vérifié que ces tiers ont votre consentement ou sont légalement autorisés ou tenus de nous communiquer vos Données personnelles. Les types de Données personnelles que nous recueillons auprès de tiers comprennent les coordonnées, le type d'activité, etc. et nous utilisons ces Données personnelles que nous recevons de ces tiers pour maintenir et améliorer l'exactitude des dossiers que nous détenons à votre sujet.
4. En général, nous n'utiliserons les Données personnelles que nous recueillons auprès de vous qu'aux fins décrites dans le présent Avis ou aux fins que nous vous expliquons au moment où nous recueillons vos Données personnelles. Toutefois, nous pouvons également utiliser vos Données personnelles à d'autres fins qui ne sont pas incompatibles avec celles que nous vous avons communiquées (telles que des fins d'archivage dans l'intérêt public, des fins de recherche scientifique ou historique, ou des fins statistiques) si et lorsque cela est autorisé par les lois applicables en matière de protection des données :

- Améliorer les fonctionnalités offertes par ce site Web ;
- À l'avenir, nous pourrions collecter vos Données personnelles pour enrichir d'autres enregistrements de données que nous détenons sur nos clients, comme par exemple nos systèmes de gestion de la relation client ou nos systèmes SAP, en vue de mieux répondre à vos besoins ou de mieux vous servir (par exemple, mieux exécuter vos commandes) ;

3. Avec qui AGC partage-t-elle vos Données personnelles ?

1. Nous partageons vos Données personnelles aux catégories de destinataires suivantes :
 - aux **sociétés du groupe AGC** à des fins compatibles avec le présent Avis. Nous prenons des précautions pour n'autoriser l'accès aux Données personnelles qu'aux membres du personnel qui ont un besoin professionnel légitime d'y accéder et avec l'interdiction contractuelle d'utiliser les Données personnelles à d'autres fins.
 - à **nos fournisseurs, prestataires de services et partenaires tiers** qui nous fournissent des services de traitement des données, ou qui traitent autrement les Données personnelles aux fins décrites dans le présent Avis ou qui vous sont notifiées lorsque nous collectons vos Données personnelles. Il peut s'agir de divulgations à des fournisseurs tiers et à d'autres prestataires de services que nous utilisons dans le cadre des services qu'ils nous fournissent, notamment pour nous aider dans des domaines tels que la gestion de la plateforme informatique ou les services d'assistance, les services d'infrastructure et d'application, le marketing, l'analyse des données ;
 - à **tout organisme chargé de l'application de la loi, à toute agence réglementaire ou gouvernementale, à tout tribunal ou à tout autre tiers compétent, lorsque** nous estimons que la divulgation est nécessaire (i) en vertu d'une loi ou d'une réglementation applicable, (ii) pour exercer, établir ou défendre nos droits légaux, ou (iii) pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux de toute autre personne ;
 - à **nos auditeurs, conseillers, représentants légaux et agents similaires dans le cadre des** services de conseil qu'ils nous fournissent à des fins commerciales légitimes et dans le cadre d'une interdiction contractuelle d'utiliser les Données personnelles à d'autres fins ;
 - à **un acheteur potentiel** (et à ses agents et conseillers) dans le cadre d'une proposition d'achat, de fusion ou d'acquisition d'une partie de notre entreprise, à condition que nous informions l'acheteur qu'il ne doit utiliser vos Données personnelles qu'aux fins indiquées dans le présent Avis ;
 - à toute autre personne avec votre consentement préalable à la divulgation.

4. Comment nous protégeons votre vie privée

1. Nous traiterons les Données personnelles conformément au présent Avis, comme suit
 - **Équité** : Nous traiterons les données personnelles de manière équitable. Cela signifie que nous sommes transparents sur la façon dont nous traitons les Données personnelles et que nous les traiterons conformément à la législation applicable.
 - **Limitation des finalités** : Nous traiterons les Données personnelles à des fins précises et licites et ne les traiterons pas d'une manière incompatible avec ces fins.
 - **Proportionnalité** : Nous traiterons les Données personnelles d'une manière proportionnée aux objectifs que le traitement est censé atteindre.
 - **Exactitude des Données** : Nous prenons les mesures appropriées pour garantir que les Données personnelles que nous détenons sont exactes, complètes et, si nécessaire, mises à jour. Toutefois, il vous incombe également de veiller à ce que vos Données personnelles soient aussi exactes, complètes et à jour que possible en informant AGC de tout changement ou de toute erreur.
 - **Sécurité des Données** : Nous utilisons des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les Données personnelles que nous collectons et traitons à votre sujet. Les mesures que nous utilisons sont conçues pour fournir un niveau de sécurité approprié au risque de traitement de vos Données personnelles.
 - **Responsables du traitement des Données** : Nous pouvons engager des tiers pour traiter les Données personnelles au nom et pour le compte d'AGC. Nous demandons

à ces sous-traitants de traiter les Données personnelles et d'agir strictement selon nos instructions et de prendre des mesures pour garantir la protection des Données personnelles.

- **Transferts internationaux de données** : Vos Données personnelles peuvent être transférées et traitées dans des pays autres que celui dans lequel vous résidez. Ces pays peuvent avoir des lois sur la protection des données différentes de celles de votre pays (et, dans certains cas, ne pas être aussi protectrices). Plus précisément, nos serveurs sont situés dans l'Espace Economique Européen, et les sociétés de notre groupe ainsi que les prestataires de services et partenaires tiers opèrent dans le monde entier, y compris au Japon, aux États-Unis, etc. Cela signifie que lorsque nous collectons vos Données personnelles, nous pouvons les traiter dans n'importe lequel de ces pays. Cependant, nous avons pris des mesures de protection appropriées pour que vos Données personnelles restent protégées conformément au présent Avis. Ces mesures comprennent la mise en œuvre d'un accord de transfert de données intragroupe ("accord-cadre de transfert de données intragroupe") basé sur les clauses contractuelles types de la Commission Européenne pour les transferts de Données personnelles entre les sociétés de notre groupe, qui exigent que toutes les sociétés du groupe protègent les Données personnelles qu'elles traitent à partir de l'EEE conformément au droit de l'Union Européenne en matière de protection des données. Notre Accord-Cadre de transfert de Données Intra-Groupe peut être fourni sur demande. Nous avons mis en place des garanties appropriées similaires avec nos prestataires de services et partenaires tiers.
- **Conservation des Données** : Nous conservons les Données personnelles que nous recueillons auprès de vous lorsque nous avons un besoin commercial légitime de le faire (par exemple, pour vous fournir un service que vous avez demandé ou pour nous conformer aux exigences légales, fiscales ou comptables applicables). Lorsque nous n'avons plus de besoin commercial légitime de traiter vos Données personnelles, nous les supprimons ou les rendons anonymes ou, si cela n'est pas possible (par exemple, parce que vos Données personnelles ont été stockées dans des archives de sauvegarde), nous les conservons en toute sécurité et les isolons de tout traitement ultérieur jusqu'à ce que leur suppression soit possible.

5. Vos droits en matière de protection des données

1. Vous disposez des droits suivants en matière de protection des données :

- Si vous souhaitez **accéder à** vos Données personnelles, **les corriger**, **les mettre à jour** ou **demandeur leur suppression**, vous pouvez le faire à tout moment en nous contactant aux coordonnées suivantes : AGC.ISM.Office@agc.com ou en contactant votre personne de contact AGC.
- En outre, dans certaines circonstances, vous pouvez **vous opposer au traitement de vos Données** personnelles, nous demander de **restreindre le traitement de vos Données** personnelles ou **demandeur la portabilité de vos Données** personnelles. Là encore, vous pouvez exercer ces droits en nous contactant aux coordonnées suivantes AGC.ISM.Office@agc.com ou en contactant votre personne de contact AGC.
- Si nous avons collecté et traité vos Données personnelles avec votre consentement, vous pouvez le **retirer** à tout moment. Le retrait de votre consentement n'affectera pas la légalité de tout traitement que nous avons effectué avant votre retrait, ni le traitement de vos Données personnelles effectué sur la base de motifs de traitement légitimes autres que le consentement.
- Vous avez le **droit de refuser les communications marketing** que nous vous envoyons à tout moment. Vous pouvez exercer ce droit en cliquant sur le lien "se désabonner" ou "désinscription" dans les e-mails marketing que nous vous envoyons. Pour refuser d'autres formes de marketing (telles que le marketing postal ou le télémarketing), veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées fournies ci-dessus.
- Si vous avez une plainte ou une préoccupation concernant la manière dont nous traitons vos Données personnelles, nous nous efforcerons de répondre à cette (ces) préoccupation(s). Si vous estimez que nous n'avons pas suffisamment répondu à votre plainte ou préoccupation, vous avez le droit de déposer une plainte auprès

d'une autorité de protection des données concernant notre collecte et notre utilisation de vos Données personnelles. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre autorité locale de protection des données. (Les coordonnées des autorités de protection des données de l'Espace Economique Européen, sont disponibles [ici](#) [ici](#)).

2. Nous répondons à toutes les demandes que nous recevons de la part de personnes souhaitant exercer leurs droits en matière de protection des données, conformément aux lois applicables en la matière.

6. Liens vers d'autres sites Web

1. Le site Web peut contenir des hyperliens vers des sites Web détenus et exploités par des tiers. Ces sites Web ont leur propre politique de confidentialité et nous vous conseillons vivement de les consulter. Elles régiront l'utilisation des Données personnelles que vous soumettez en visitant ces sites Web. Nous déclinons toute responsabilité quant aux pratiques de confidentialité de ces sites Web tiers et votre utilisation de ces sites Web se fait à vos risques et périls.
2. Nous affichons également des boutons de médias sociaux sur nos sites Web. Lorsque vous cliquez sur l'un de ces boutons, vos Données personnelles peuvent être transférées à ces sociétés, qui peuvent également installer des cookies ou d'autres technologies de suivi sur votre navigateur. Les politiques de confidentialité et les conditions d'utilisation de chacune de ces sociétés régissent la collecte et l'utilisation de vos Données personnelles lorsque vous cliquez sur leurs boutons sur nos sites Web.
3. Avant d'installer des cookies de tiers ou de vous permettre de cliquer sur le site Web d'un tiers, nous vous aurons demandé votre consentement. Si le consentement n'a pas été donné, les cookies ne seront pas installés et le clic vers des sites Web de tiers ne se produira qu'après l'apparition d'une fenêtre contextuelle vous informant que vous quittez l'espace AGC et vous demandant si vous souhaitez continuer.

7. Avis aux parents et tuteurs

1. Notre site Web est destiné aux visiteurs âgés d'au moins 18 ans ou ayant atteint l'âge de la majorité dans leur juridiction de résidence. AGC ne sollicite pas sciemment d'informations auprès d'enfants et ne commercialise pas de produits ou de services à leur intention. Si vous ne remplissez pas les conditions d'âge énoncées ci-dessus, veuillez ne pas saisir vos données personnelles sur ce site web.

8. Mises à jour du présent Avis

1. Nous pouvons mettre à jour le présent Avis de temps à autre en réponse à des évolutions juridiques, techniques ou commerciales. Lorsque nous mettrons à jour notre Avis, nous prendrons les mesures appropriées pour vous en informer, en fonction de l'importance des changements apportés. Nous obtiendrons votre consentement pour toute modification matérielle de l'Avis si et lorsque cela est requis par les lois applicables en matière de protection des données. Vous pouvez consulter la date de la dernière mise à jour de cet Avis de confidentialité en vérifiant la date de "dernière mise à jour" affichée en haut de cet Avis.