



Your Dreams, Our Challenge

III. PRIVACIDAD

Última versión actualizada: 01/09/2023

1. Acerca de este anuncio

1. El presente Aviso de Privacidad ("**Aviso**") explica cómo nosotros (tal y como se define a continuación) en calidad de "**Responsable del Tratamiento**"¹ recopilamos, compartimos y utilizamos ("**Tratamiento**"²) cualquier información que, por sí sola o en combinación con otra información, se refiera a usted ("**Datos Personales**"³) cuando usted ("**usted**" y "**su**") utiliza nuestros sitios web que hacen referencia al presente Aviso (cada uno de ellos un "**Sitio Web**").
2. Este Aviso también establece los derechos que usted tiene en relación con los Datos Personales que procesamos sobre usted y cómo puede ejercerlos.
3. AGC se toma muy en serio el cumplimiento de sus obligaciones en materia de privacidad. Por eso hemos elaborado este Aviso, que describe las normas que AGC aplica para proteger los Datos Personales.
4. A los efectos del presente Aviso, AGC Glass Europe SA con domicilio social en 4, avenue Jean Monnet, 1348 Louvain-la-Neuve, Bélgica, y registrada en el Banco de Empresas Crossroads (RPM) con el número 0413.638.187, y con el IVA BE 0413.638.187 ("**AGC**", "**nosotros**", "**nos**", o "**nuestro**") actúa como Responsable del tratamiento de los datos, ya sea en su propio nombre o en nombre de la empresa "**AGC Group**"⁴ que gestiona el sitio web correspondiente, para los datos personales que se recopilan a través del sitio web. Como Controlador de Datos, AGC es responsable de garantizar que el proceso de sus Datos Personales cumpla con la ley de protección de datos aplicable, y específicamente con el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR).
5. Le rogamos que lea atentamente este Aviso. Si tiene alguna pregunta o comentario, póngase en contacto con nosotros a través de AGC.ISM.Office@agc.com.

2. ¿Qué datos personales recopila AGC y por qué?

1. Los tipos de Datos Personales que recopila sobre usted, y las razones por las que los procesa, son los siguientes :

Por qué lo recopilamos	Tipos de datos personales	Base jurídica
Permitirle utilizar las funcionalidades que ofrece este Sitio Web, herramientas de configuración de productos de vidrio adaptadas a sus necesidades y recibir ofertas y presupuestos.	Nombre, apellidos, información de contacto, incluido número de teléfono, correo electrónico, dirección, función/cargo, idioma de comunicación preferido.	Consentimiento
Para informarle periódicamente sobre nuestros productos y servicios por correo	Nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono y lengua de comunicación preferida.	Consentimiento

¹ "Responsable del tratamiento de datos" significa AGC (tal y como se define en el presente documento), en la medida en que nosotros determinamos los fines y los medios del tratamiento de sus Datos personales.

² Por "Tratamiento" se entiende todo lo que hacemos con sus Datos Personales, tal como se explica con más detalle en el presente Aviso de Privacidad. Puede incluir acciones como la recopilación, el registro, la organización, la estructura, el almacenamiento, la adaptación o alteración, la recuperación, la consulta, el uso, la divulgación mediante transmisión, difusión o cualquier otra forma de puesta a disposición, la alineación o combinación, la restricción, el borrado o la destrucción.

³ "Datos personales" es la información a través de la cual una persona física es identificable o puede ser identificada. AGC recopila, utiliza y procesa sus Datos Personales con el fin de proporcionarle los servicios, productos o información que solicite.

⁴ El Grupo AGC incluye AGC Europe SA, AGC Glass Europe SA y sus respectivas entidades afiliadas constituidas en el Espacio Económico Europeo (EEE).

electrónico u otros tipos de mensajes (SMS, buzón de voz, whatsapp), en particular con la suscripción a nuestras alertas de noticias.		
Para mejorar nuestros productos y servicios (elaboración de estadísticas, análisis de mercado, tratamiento de comentarios sobre productos)	Nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, idioma de comunicación preferido.	Consentimiento
Para supervisar y visualizar su interacción en las comunicaciones por correo electrónico que recibe de nosotros (a través de Microsoft Dynamics) con el fin de mejorar la relevancia y la calidad de nuestras comunicaciones con usted.	Dirección de correo electrónico	Interés legítimo (LIA disponible bajo demanda)
Para la gestión de usuarios (gestión de cuentas, respuesta a preguntas)	Nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, idioma de comunicación preferido.	Consentimiento
Tramitar su solicitud cuando se presente a uno de nuestros puestos de trabajo vacantes	Nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, idioma de comunicación preferido, datos del currículum vitae (dirección personal, información sobre la carrera profesional, información personal compartida por usted).	Consentimiento

2. también recopila automáticamente cierta información de su dispositivo. En concreto, la información que recopilamos automáticamente es la siguiente: su dirección IP, el tipo de dispositivo, los números únicos de identificación del dispositivo, el tipo de navegador, la ubicación geográfica general (por ejemplo, la ubicación a nivel de país o ciudad) y otra información técnica. En también recopilamos información sobre cómo ha interactuado su dispositivo con nuestro sitio web, incluidas las páginas a las que ha accedido y los enlaces en los que ha hecho clic. La recopilación de esta información nos permite comprender mejor a los visitantes que llegan a nuestro sitio web, de dónde proceden y qué contenidos de nuestro sitio web les interesan. Utilizamos esta información con fines analíticos internos y para mejorar la calidad y la relevancia de nuestro sitio web para nuestros visitantes. Parte de esta información puede recopilarse utilizando cookies y tecnologías de seguimiento similares, como se explica con más detalle en el apartado "Cookies" disponible en el pie de página de nuestros sitios web.
3. De vez en cuando, recibe Datos Personales sobre usted de terceras fuentes. Esto ocurre en ferias comerciales, conferencias del sector, de sitios web de contratación , pero sólo cuando hemos comprobado que estos terceros tienen su consentimiento o están legalmente autorizados u obligados a revelarnos sus Datos Personales. Los tipos de Datos Personales que recopilamos de terceros incluyen detalles de contacto, tipo de negocio, etc. y utilizamos estos Datos Personales que recibimos de estos terceros para mantener y mejorar la exactitud de los registros que tenemos sobre usted.
4. En general, utilizaremos los Datos Personales que recopilemos de usted únicamente para los fines descritos en el presente Aviso o para los fines que le expliquemos en el momento en que recopilemos sus Datos Personales. No obstante, también podremos utilizar sus Datos Personales para otros fines que no sean incompatibles con los fines que le hemos comunicado (como fines de archivo en interés público, fines de investigación científica o histórica, o fines estadísticos) siempre y cuando lo permita la legislación aplicable en materia de protección de datos :

- Mejorar las funcionalidades que ofrece este sitio web;
- En el futuro, podríamos recopilar sus datos personales para enriquecer otros registros de datos que tenemos sobre nuestros clientes, como por ejemplo nuestros sistemas de gestión de relaciones con los clientes o nuestros sistemas SAP, con vistas a atender mejor sus necesidades o con vistas a prestarle un mejor servicio (por ejemplo, procesar más eficientemente sus pedidos);

3. ¿Con quién comparte AGC sus datos personales?

1. Divulgamos sus Datos Personales a las siguientes categorías de destinatarios:
 - a **nuestras empresas del Grupo AGC** para fines coherentes con el presente Aviso. Tomamos precauciones para permitir el acceso a los Datos Personales únicamente a aquellos miembros del personal que tengan una necesidad empresarial legítima de acceso y con la prohibición contractual de utilizar los Datos Personales para cualquier otro fin.
 - a **nuestros terceros vendedores, proveedores de servicios y socios** que nos prestan servicios de tratamiento de datos, o que tratan de otro modo los Datos Personales para los fines que se describen en el presente Aviso o que se le notifican a usted cuando recopilamos sus Datos Personales. Esto puede incluir divulgaciones a terceros vendedores y otros proveedores de servicios que utilizamos en relación con los servicios que nos prestan, incluso para apoyarnos en áreas como la gestión de plataformas de TI o servicios de apoyo, servicios de infraestructura y aplicaciones, marketing, análisis de datos;
 - a **cualquier organismo competente de aplicación de la ley, regulador, agencia gubernamental, tribunal u otro tercero, cuando** consideremos que la divulgación es necesaria (i) en virtud de la legislación o normativa aplicable, (ii) para ejercer, establecer o defender nuestros derechos legales, o (iii) para proteger sus intereses vitales o los de cualquier otra persona;
 - a **nuestros auditores, asesores, representantes legales y agentes similares** en relación con los servicios de asesoramiento que nos prestan para fines comerciales legítimos y bajo prohibición contractual de utilizar los Datos Personales para cualquier otro fin;
 - a **un posible** comprador (y a sus agentes y asesores) en relación con cualquier propuesta de compra, fusión o adquisición de cualquier parte de nuestro negocio, siempre que informemos al comprador de que debe utilizar sus Datos Personales únicamente para los fines indicados en el presente Aviso;
 - a cualquier otra persona con su consentimiento previo a la divulgación.

4. Cómo protegemos su intimidad

1. Trataremos los Datos Personales de conformidad con el presente Aviso, de la siguiente manera
 - **Lealtad:** Procesaremos los Datos Personales de forma justa. Esto significa que somos transparentes sobre cómo procesamos los Datos Personales y que lo haremos de conformidad con la legislación aplicable.
 - **Limitación de la finalidad:** Trataremos los Datos Personales para fines específicos y lícitos, y no los trataremos de manera incompatible con dichos fines.
 - **Proporcionalidad:** Trataremos los Datos Personales de forma proporcionada a los fines que se persiguen con el tratamiento.
 - **Exactitud de los datos:** Tomamos las medidas adecuadas para garantizar que los Datos personales que conservamos sean exactos, completos y, en caso necesario, estén actualizados. Sin embargo, también es su responsabilidad garantizar que sus Datos personales se mantengan lo más exactos, completos y actualizados posible, informando a AGC de cualquier cambio o error.
 - **Seguridad de los datos:** Utilizamos medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger los Datos Personales que recopilamos y procesamos sobre usted. Las medidas que utilizamos están diseñadas para proporcionar un nivel de seguridad adecuado al riesgo de procesar sus Datos Personales.
 - **Procesadores de datos:** Podemos contratar a terceros para procesar Datos Personales para y en nombre de AGC. Exigimos a dichos procesadores de datos que procesen los Datos Personales y actúen estrictamente bajo nuestras

instrucciones y que tomen medidas para garantizar que los Datos Personales permanezcan protegidos.

- **Transferencias internacionales de datos:** Sus Datos Personales pueden ser transferidos a, y procesados en, países distintos del país en el que usted reside. Estos países pueden tener leyes de protección de datos diferentes a las de su país (y, en algunos casos, pueden no ser tan protectoras). Concretamente, nuestros servidores están situados en el Espacio Económico Europeo, y las empresas de nuestro grupo y terceros proveedores de servicios y socios operan en todo el mundo, incluidos la Federación Rusa, Japón, Estados Unidos, etc. Esto significa que cuando recogemos sus Datos Personales podemos procesarlos en cualquiera de estos países. No obstante, hemos adoptado las medidas de seguridad adecuadas para garantizar que sus Datos Personales permanezcan protegidos de conformidad con el presente Aviso. Entre ellas se incluye la aplicación de un acuerdo de transferencia de datos dentro del grupo (el "**Acuerdo general de transferencia de datos dentro del grupo**") basado en las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea para las transferencias de datos personales entre las empresas de nuestro grupo, que exigen que todas las empresas del grupo protejan los datos personales que procesan desde el EEE de conformidad con la legislación de protección de datos de la Unión Europea. Si lo desea, puede solicitar nuestro Acuerdo marco de transferencia de datos intragrupo. Hemos implantado salvaguardias adecuadas similares con nuestros proveedores de servicios y socios externos.
- **Conservación de datos:** Conservamos los Datos Personales que recopilamos de usted cuando tenemos una necesidad comercial legítima en curso para hacerlo (por ejemplo, para proporcionarle un servicio que ha solicitado o para cumplir con los requisitos legales, fiscales o contables aplicables). Cuando no tengamos ninguna necesidad comercial legítima de procesar sus Datos Personales, los eliminaremos o anonimizaremos o, si esto no es posible (por ejemplo, porque sus Datos Personales se han almacenado en archivos de copia de seguridad), almacenaremos de forma segura sus Datos Personales y los aislaremos de cualquier procesamiento posterior hasta que sea posible eliminarlos.

5. Sus derechos en materia de protección de datos

1. Usted tiene los siguientes derechos en materia de protección de datos:

- Si desea **acceder, rectificar, actualizar o solicitar la supresión** de sus Datos Personales, puede hacerlo en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros a través de los siguientes datos de contacto AGC.ISM.Office@agc.com o contactando directamente con su persona de contacto en AGC.
- Además, en determinadas circunstancias, puede **oponerse al tratamiento de sus Datos Personales**, pedirnos que **restrinjamos el tratamiento** de sus Datos Personales o **solicitar la portabilidad** de sus Datos Personales. De nuevo, puede ejercer estos derechos poniéndose en contacto con nosotros a través de los siguientes datos de contacto AGC.ISM.Office@agc.com o contactando directamente con su persona de contacto en AGC.
- Si hemos recopilado y procesado sus Datos Personales con su consentimiento, puede **retirarlo en cualquier momento**. La retirada de su consentimiento no afectará a la legalidad de cualquier tratamiento que hayamos realizado antes de su retirada, ni afectará al tratamiento de sus Datos Personales realizado sobre la base de motivos legales de tratamiento distintos del consentimiento.
- Tiene **derecho a darse de baja de las comunicaciones comerciales que le enviemos** en cualquier momento. Puede ejercer este derecho haciendo clic en el enlace "Cancelar suscripción" o "Exclusión" de los correos electrónicos de marketing que le enviamos. Para darse de baja de otras formas de marketing (como el marketing postal o el telemarketing), póngase en contacto con nosotros a través de los datos de contacto indicados anteriormente.
- Si tiene alguna queja o inquietud sobre la forma en que tratamos sus Datos Personales, nos esforzaremos por resolverla. Si considera que no hemos abordado suficientemente su queja o inquietud, tiene derecho a presentar una queja ante una autoridad de protección de datos sobre nuestra recogida y uso de sus Datos Personales. Para más información, póngase en contacto con su autoridad local de

protección de datos. (Los datos de contacto de las autoridades de protección de datos del Espacio Económico Europeo están disponibles [aquí](#) .)

2. Respondemos a todas las solicitudes que recibimos de particulares que desean ejercer sus derechos de protección de datos de conformidad con la legislación aplicable en la materia.

6. Enlaces a otros sitios web

1. El sitio web puede contener hipervínculos a sitios web propiedad de terceros y gestionados por ellos. Estos sitios web tienen sus propias políticas de privacidad y le instamos a que las revise. Éstas regirán el uso de los Datos Personales que usted envíe al visitar dichos sitios web. No aceptamos responsabilidad alguna por las prácticas de privacidad de dichos sitios web de terceros y el uso que usted haga de ellos será por su cuenta y riesgo.
2. También mostramos botones de redes sociales en nuestros sitios web. Al hacer clic en cualquiera de estos botones, sus datos personales pueden ser transferidos a estas empresas, que también pueden instalar cookies u otras tecnologías de seguimiento en su navegador. Las políticas de privacidad y las condiciones de uso de cada una de estas empresas rigen la recopilación y el uso de sus datos personales cuando hace clic en sus botones en nuestros sitios web.
3. Antes de instalar cookies de terceros o de permitirle acceder a sitios web de terceros, le pediremos su consentimiento para hacerlo. En caso contrario, las cookies no se instalarán y la conexión a sitios web de terceros solo se producirá después de que aparezca una ventana emergente en la que se le notifique que abandona el espacio de AGC y se le pregunte si desea continuar.

7. Aviso para padres y tutores

1. Nuestro sitio web está dirigido a visitantes mayores de 18 años o que hayan alcanzado la mayoría de edad en su jurisdicción de residencia. AGC no solicita deliberadamente información ni comercializa productos o servicios a menores. Si no cumple los requisitos de edad establecidos anteriormente, no introduzca sus datos personales en este sitio web.

8. Actualizaciones de este aviso

1. Es posible que actualicemos este Aviso periódicamente en respuesta a cambios legales, técnicos o empresariales. Cuando actualicemos nuestro Aviso, tomaremos las medidas oportunas para informarle, en consonancia con la importancia de los cambios que introduzcamos. Obtendremos su consentimiento para cualquier cambio sustancial en el Aviso siempre y cuando lo exija la legislación aplicable en materia de protección de datos. Puede consultar cuándo se actualizó por última vez este Aviso de Privacidad comprobando la fecha de "última actualización" que aparece en la parte superior del mismo.