

**Algemene inkoopvoorwaarden van AGC GLASS EUROPE NV/S.A. ("AGC") en zijn filialen in Europa  
(van kracht vanaf april 2021)****1. DEFINITIE VAN DE PARTIJEN EN TOEPASSINGSDOMEIN**

De onderhavige algemene inkoopvoorwaarden zijn van toepassing tussen de volgende partijen:

- AGC, met hoofdkantoor in België, Avenue Jean Monnet 4, 1348 Louvain-la-Neuve, dat in eigen naam optreedt en/of in naam van elke andere onderneming vermeld in de specificaties en speciale voorwaarden van het Contract of de Bestelling en/of in de bepalingen van de bijlagen ervan; of
- elk filiaal van AGC in Europa (behalve Rusland), dat in eigen naam optreedt en/of in naam van elke andere onderneming vermeld in de specificaties en speciale voorwaarden van het Contract of de Bestelling en/of in de bepalingen van de bijlagen ervan

hieronder "de Koper" genoemd, EN

- elke leverancier van producten en/of diensten die werden overeengekomen of besteld bij of door de Koper,

hieronder "de Leverancier" genoemd.

De onderhavige algemene inkoopvoorwaarden gelden voor elk inkoopcontract, contract voor het leveren van diensten en/of prijsafspraken ("het Contract") gesloten tussen de Koper en de Leverancier en voor elke bestelling, leveringsverzoek of diensten bestelling ("de Order") door de Koper aan de Leverancier met als doel de levering van producten of diensten ("de Levering") door de Leverancier ten voordele van de Koper, tenzij anders bepaald in de specificaties en speciale voorwaarden vermeld in het Contract of de Order en/of in de bepalingen in de bijlagen die door de Koper worden aangehecht. Al deze algemene voorwaarden maken onverbreekelijk deel uit van het Contract of de Order waarvan zij essentiële en beslissende elementen vormen, en zij sluiten alle andere voorwaarden uit waaraan de Leverancier zijn relaties met de Koper afhankelijk zou willen maken, tenzij op voorhand, uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen. De nietigheid of onwerkzaamheid van een of meer van deze voorwaarden zal de geldigheid van het Contract of de Order evenwel niet aantasten.

**2. CONTRACTEN, ORDERS EN DE AANVAARDING ERVAN**

Behoudens uitzonderlijke omstandigheden (bijvoorbeeld: een telefonisch geplaatst order wegens het dringend karakter ervan), moeten de contracten en orders die uitgaan van de koper uitsluitend schriftelijk en via elektronische weg naar de leverancier gestuurd worden. Samen met de eraan gehechte documenten zijn deze Contracten en Orders slechts bindend voor de Koper als zij zijn opgemaakt door daartoe bevoegde personen. Hetzelfde geldt voor elke wijziging aan een Contract of een Order die hiervan afkomstig is. De Leverancier wordt gevraagd om een exemplaar van elk Contract of Order, behoorlijk gedateerd en door een daartoe gemachtigd persoon ondertekend onder de woorden "*pour accord*" ("*voor akkoord*"), binnen acht werkdagen na de mededeling ervan door de Koper, terug te sturen. Elektronische handtekeningen hebben dezelfde geldigheid als met de handgeschreven handtekeningen.

Het Contract of de Order zijn uiteindelijk slechts bindend voor de Koper als deze binnen de hierboven vermelde periode de schriftelijke aanvaarding ervan ontvangt, zonder voorbehoud of wijziging door de Koper. Als de Koper van de Leverancier geen schriftelijk antwoord op het voorgestelde Contract of de Order binnen de hierboven vermelde periode ontvangt, dan kan de Koper naar keuze besluiten om ervan uit te gaan dat zijn voorstel in het Contract of de Order werd afgewezen en er geen Contract of Order bestaat, *of dat de Leverancier het Contract of de Order zonder voorbehoud heeft aanvaard, in al zijn specificaties, voorwaarden en bepalingen, en bijgevolg de uitvoering ervan vraagt. De Koper kan deze keuze op elk moment maken, zonder ingebrekestelling of voorafgaande procedure, van welke aard dan ook.*<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> De schuingedrukte bepalingen zijn niet van toepassing in de Tsjechische Republiek en in Polen.

### 3. VERPLICHTING OM DE KOPER TE INFORMEREN

Vóór de Leverancier het Contract of de Order aanvaardt, zal hij de Koper volledige en accurate informatie over zijn Levering bezorgen. Hij moet meer bepaald precieze details geven over technische eigenschappen, veiligheid en andere aangelegenheden, evenals elke tekortkoming, uitgaande van het gebruik dat de Koper van de hogervermelde Levering zal maken, en waarover hij, indien nodig, aan de Koper op voorhand meer informatie moet vragen. Deze verplichting blijft tijdens de uitvoering van het Contract of de Order bestaan, alsook na de levering. De Leverancier zal ook verplicht zijn om elke vraag betreffende de Levering die de Koper hem stelt, te beantwoorden en deze laatste zonder uitstel op de hoogte te brengen van elke wijziging of nieuwe informatie betreffende de eigenschappen, het gebruik of de onvolkomenheden van de Levering, alsook van elke behoefte aan uitzonderlijk transport om de overeengekomen leveringstermijn te kunnen nakomen en om elke inspectie toe te laten die de Koper in staat stelt om zeker te zijn van de goede uitvoering van de Levering en van het nauwgezet naleven van de specificaties, voorwaarden en bepalingen van het Contract of de Order.

### 4. DEADLINES, PLAATSEN, DATUMS EN/OF TIJDSTIPPEN VAN LEVERING EN LEVERINGSBON

De deadlines, plaatsen, datums en/of tijdstippen vermeld in de specificaties en speciale voorwaarden van het Contract of Bestelling en/of in de bepalingen in de bijlagen ervan, vormen essentiële en beslissende elementen voor de toestemming van de Koper. De Leverancier is verplicht om deze na te leven en er verder voor te zorgen dat hij de Koper een leveringsbon bezorgt waarop, naast de plaats, de datum en het tijdstip van levering, ook verwijzingen naar het Contract of de Order en de uitvoeringsgegevens staan (aantal, lijnnummer, item en volume, hoeveelheid, afmetingen of gewicht van de levering). De Leverancier zal geen lichte wijziging inroepen om de striktheid van de bovenstaande leveringsmodaliteiten te verzachten.

### 5. OVERMACHT

Bij opstand, brand, aardbeving, overstroming, staking of andere sociale conflicten en in alle andere gevallen van overmacht die de uitvoering van het Contract of de Order onmogelijk maken, zijn de Koper en de Leverancier vrijgesteld van hun verplichtingen. De Koper mag meer bepaald een Levering weigeren die te laat of onvolledig is. De Leverancier mag deze omstandigheden slechts inroepen als hij de Koper er onmiddellijk van op de hoogte heeft gesteld en een dergelijke kennisgeving aan de Koper binnen twee werkdagen met een aangetekende brief heeft bevestigd.

### 6. CONFORMITEIT EN WAARBORGEN

De Leverancier garandeert dat Leveringen zonder defecten van welke aard dan ook zullen gebeuren en dat zij strikt zullen voldoen aan de specificaties en speciale voorwaarden van het Contract of de Bestelling en/of aan de bepalingen in de bijlagen ervan, daarbij specifiek uitgaande van het gebruik dat de Koper van de Levering zal maken en van de wettelijke, reglementaire of gebruiksnormen die van toepassing zijn, specifiek rekening houdend met de aard van de Levering (bijv. de geldende wetten en voorschriften inzake hygiëne en veiligheid, milieubescherming, afvalbeheer, intellectuele en/of industriële eigendomsrechten, enz.). Ontvangst van een Levering betekent in geen geval aanvaarding en/of goedkeuring ervan, waarbij de Koper zich meer bepaald het recht voorbehoudt om op elk ogenblik de conformiteit en inhoud ervan te controleren en aan elke vereiste test te onderwerpen. Elke laattijdige, beschadigde, niet-conforme of onvolledige Levering mag door de Koper steeds worden geweigerd. Een geweigerde Levering wordt onmiddellijk teruggestuurd naar de Leverancier of maximaal 15 dagen in de lokalen van de Koper bewaard, tot de Leverancier ze komt ophalen, op straffe van terugzending naar de Leverancier, zoals de Koper vrij beslist en op risico en kosten van de Leverancier.

De Leverancier garandeert ook dat zijn Levering gedurende de hele redelijkerwijze verwachte gebruiksduur perfect zal functioneren en/of in goede conditie zal zijn.

De Leverancier neemt ten slotte verantwoordelijkheid voor de Koper en vrijwaart hem tegen elk rechtbankvonnis tegen hem wegens schendingen van intellectuele en/of industriële eigendomsrechten en/of oneerlijke handelspraktijken die tijdens de uitvoering van het Contract of de Bestelling zouden kunnen worden begaan.

Als de Leverancier deze verplichtingen inzake levering, conformiteit of waarborg gedeeltelijk of volledig niet naleeft, dan heeft de Koper het recht, zonder enige ingebrekestelling of voorafgaande procedure, van welke aard dan ook, om het Contract te

annuleren of de Order in te trekken, hetzij volledig, hetzij alleen het gedeelte dat niet werd uitgevoerd, slecht werd uitgevoerd en/of nog moet worden uitgevoerd. De Koper zal bovendien het recht hebben om met een derde partij een contract te sluiten of bestelling te plaatsen, waarbij de Leverancier aansprakelijk is voor het terugbetalen van alle extra kosten aan de Koper, of van de Leverancier zo snel als mogelijk vervanging van de Levering te eisen, zonder extra kosten of prijsverhoging voor de Koper, dit alles zonder afbreuk te doen aan elke schadeloosstelling of compensatie voor de door de Koper geleden schade.

De Leverancier zal aan de Koper geen enkele clause, van welke aard dan ook, opleggen betreffende de vrijstelling of beperking van de verplichtingen van de Leverancier inzake levering, conformiteit of waarborg, noch enig plafond of vast bedrag van schadeloosstelling. Boetes die door de Koper in de specificaties en speciale voorwaarden van het Contract of de Bestelling en/of in de bepalingen in de bijlagen ervan zouden worden opgelegd, hebben in dit verband slechts een minimale schadeloosstelling waarde, tenzij dit uitdrukkelijk anders wordt bepaald.

## 7. PRIJZEN, KOSTEN, DOUANERECHTEN, EIGENDOMS- EN RISICO-OVERDRACHT

De prijzen vermeld in het Contract of de Order zijn vast en definitief en mogen niet worden herzien. Zij omvatten, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in de specificaties en speciale voorwaarden en/of de bepalingen in de bijlagen ervan, alle kosten (transport, verpakking, verzekering, administratie, enz.) en belastingen. Alle niet-gespecificeerde kosten of belastingen zullen door de Koper niet worden aanvaard en blijven de exclusieve verantwoordelijkheid van de Leverancier. Hetzelfde geldt voor kosten voor uitzonderlijk transport die de Leverancier draagt om te voldoen aan de overeengekomen leveringstermijn, ook al werd de noodzaak van een dergelijk transport door de Koper aangegeven in overeenstemming met punt 3 van de onderhavige Algemene Voorwaarden.

Douanerechten worden door de Leverancier betaald, maar in naam van de Koper.

Bij afwezigheid van Incoterms of andersluidende bepalingen in de specificaties en speciale voorwaarden en/of de bepalingen in de bijlagen, wordt de eigendoms- en risico-overdracht op de Koper alleen van kracht op het ogenblik van de tot tevredenheid uitgevoerde aflevering van de Levering op de opgegeven plaats en eventueel na het lossen ervan, zelfs wanneer de transport- en/of verzekeringskosten door de Koper worden gedragen. Elke verwijzing naar Incoterms die zou kunnen voorkomen in de specificaties en speciale voorwaarden en/of bepalingen in de bijlagen ervan, verwijzen naar de Incoterms van de Internationale Kamer van Koophandel die van kracht zijn op de datum van het Contract of de Order.

## 8. FACTUREN EN BETALINGEN

Er mag onder geen enkele voorwaarde een factuur worden verzonden voor een Levering vóór deze werd afgeleverd, hoewel zij de aflevering wel onmiddellijk moet volgen. De leverancier moet de bijbehorende factuur in PDF-formaat verzenden naar het e-mailadres dat de koper heeft opgegeven in de specificaties en bijzondere voorwaarden, en daarin enerzijds de verwijzingen naar het contract- of ordernummer waarop ze betrekking heeft vermelden, alsook duidelijke informatie om beide partijen te identificeren (volledige wettelijke benaming, adres en btw-nummer van de betrokken juridische entiteit van AGC (de koper) en van de leverancier, de datum van uitgifte, een uniek volgnummer van het document, lijnnummer, referenties van het geleverde item, eenheidsprijs, geleverd volume, aantal, afmetingen of gewicht, plaats en datum van levering, eventuele vooruitbetalingen, btw en andere overeengekomen kosten of belastingen) en anderzijds de leveringsbon die ernaar verwijst, evenals alle andere wettelijk vereiste vermeldingen. Wanneer er in uitzonderlijke gevallen geen schriftelijk order voorhanden is (bv. telefonisch geplaatst order wegens het dringend karakter ervan), moet de factuur ook de naam van de AGC-aanvrager en de datum van die aanvraag vermelden. Elk door de leverancier uitgegeven contractueel document moet duidelijk het documenttype (factuur, creditnota of pro forma factuur, en de verwijzing naar de oorspronkelijke factuur indien van toepassing) vermelden, evenals het e-mailadres van de leverancier voor het geval er vragen zijn over de factuur/creditnota of pro forma factuur. Indien niet aan de bovenvermelde vereisten voldaan is, loopt de leverancier het risico dat de betrokken factuur, afhankelijk van het geval, teruggestuurd wordt of te laat betaald wordt, zonder betaling van enige vergoeding of interest.

Facturen worden binnen zestig dagen einde maand betaald, vanaf de factuurdatum<sup>2</sup>, evenwel zonder afbreuk te doen aan de hierboven vermelde vertraging of aan de mogelijkheid die de Koper heeft om een uitzondering in te roepen die hem volledig of gedeeltelijk zou vrijstellen van zijn verplichting tot betalen of die hem het recht zou geven om de betaling op te schorten, waarbij wordt overeengekomen dat bij faillissement, concordaat of vereffening – op bevel van een rechtbank of minnelijk – van de Leverancier, de Koper slechts het resterende saldo dient te betalen dat verschuldigd is na definitieve afsluiting van alle tussen hen bestaande rekeningen.

#### 9. NIET-OVERDRAAGBAARHEID, VERTROUWELIJKHEID EN EIGENDOM

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk op voorhand anders bepaald door de Koper, zal het Contract of de Order door de Leverancier niet worden uitbesteed aan derden. Bovendien is de Leverancier verplicht om de Koper op voorhand en schriftelijk te informeren over elke vorm van onderaanneming waarop hij een beroep zou kunnen doen voor de uitvoering van de Levering. De Leverancier zal klachten over de Levering niet op derden overdragen en de Koper heeft uitsluitend een band met de Leverancier, waarbij tussen Leverancier en Koper wordt gecompenseerd.

De Leverancier gaat de verbintenis aan om informatie die hij van de Koper heeft ontvangen of vergaard ter gelegenheid van het Contract of de Order aan niemand bekend te maken, tenzij voor de correcte uitvoering van de Levering. Anderzijds zijn de technische specificaties, plannen, tekeningen en andere (technische of andere) documenten, alsook onderdelen, modellen en gereedschap die de Koper aan de Leverancier toevertrouwt of die door de Leverancier voor de Koper worden geproduceerd in het kader van het Contract of de Order, strikt vertrouwelijk, voor hun gebruik strikt beperkt tot het Contract of de Order, de exclusieve eigendom van de Koper en zij mogen onder geen beding worden gekopieerd of gereproduceerd, noch aan derden worden overgedragen of meegedeeld zonder de uitdrukkelijke, voorafgaande en schriftelijke toelating van de Koper. Zij moeten door de Leverancier met de grootste zorg worden gebruikt en bewaard en zo snel mogelijk en uiterlijk op het tijdstip van aflevering van de Levering aan de Koper worden terugbezorgd.

Ten slotte gaat de Leverancier de verbintenis aan om de Koper onverwijld op de hoogte te brengen van elke schending van de intellectuele en/of industriële eigendomsrechten en/of van de belangen van de Koper met betrekking tot eerlijke handelspraktijken waarvan hij op enig ogenblik kennis zou krijgen.

Als de Leverancier de voorgaande bepalingen niet nauwgezet opvolgt en/of er niet voor zorgt dat personen die hij eventueel inzet voor de uitvoering van de Levering deze ook nauwgezet opvolgen, dan mogen alle lopende Contracten en/of Orders onmiddellijk door de Koper worden geannuleerd, zonder enige schadeloosstelling, ingebrekestelling of voorafgaande procedure van welke aard dan ook en zonder afbreuk te doen aan schadevergoeding en interesten die de Koper gerechtigd zou zijn om te eisen.

#### 10. TOEPASSELIJKE RECHT EN TOEWIJZING VAN RECHTSMACHT

Op dit Contract of deze Order zijn uitsluitend de wetten van het land waar de Koper zijn maatschappelijke zetel heeft van toepassing, ook als een van de partijen een buitenlandse nationaliteit heeft en/of de Levering volledig of gedeeltelijk in een ander land plaatsvond of zal plaatshebben. Voor elk geschil dat ontstaat met betrekking tot de geldigheid, uitvoering of interpretatie van het Contract of de Order zijn uitsluitend de rechtbanken van het rechtsgebied van de maatschappelijke zetel van de Koper bevoegd. Elke toepassing van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten, op 11 april 1980 in Wenen ondertekend, is uitgesloten. De Koper behoudt zich evenwel het recht voor om het geschil aanhangig te maken voor de rechtbanken van het rechtsgebied van de uitbatingsetel waar de Levering werd afgeleverd of van het domicilie van de Leverancier.

---

<sup>2</sup> Alleen voor Frankrijk: facturen moeten binnen 45 dagen einde maand of 60 dagen vanaf de factuurdatum worden betaald.