

NAJČASTEJŠIE OTÁZKY O FAKTURÁCII VO FORMÁTE PDF PRE DODÁVATEĽOV

1. Prečo spoločnosť AGC prechádza na faktúry iba vo formáte PDF?	2
2. Ako sa majú faktúry podávať spoločnosti AGC?	2
3. Akým spôsobom sa majú poskytovať sprievodné doklady faktúr?	2
4. Čo ak moje faktúry alebo sprievodné doklady nie sú vo formáte PDF?	2
5. Kde/komu sa majú faktúry podávať?	3
6. Kedy sa má faktúra vystaviť?	3
7. Akým spôsobom kontaktovať spoločnosť AGC v prípade otázok týkajúcich sa fakturácie vo formáte PDF?	3
8. Akým spôsobom kontaktovať spoločnosť AGC v prípade otázok týkajúcich sa mojich faktúr?	4
9. Čo robiť, ak dostanete e-mail o zamietnutí faktúry?	4
10. Akým spôsobom informovať spoločnosť AGC o aktualizáciách dôležitých informácií o firme ?	4



1 email = 1 invoice

FROM	ABC-Invoicing@ABCcorp.com
TO	Invoices.AGC.Glass.Europe@eu.agc.com
CC	Leave empty
BCC	AR-colleague@ABC.com
SUBJECT	ABC 1234567 01-01-2021
ATTACHMENTS	+ Attachment 1 = ABC 1234567 01-01-2021.pdf + Attachment 2 = ABC 1234567 01-01-2021_report.pdf
BODY / TEXT	Leave empty No image

1

List of Accounts Payable email addresses per AGC entity on [AGC website](#)

2

Subject in following format:
Supplier name + invoice number + invoice date (DD-MM-YYYY)

3



Attachment 1 = 1 invoice (PDF)

- No image
- White background
- Max 12 MB
- Title = email subject

① Include all key data

- Invoice number
- PO number / AGC requestor
- Supplier email
- Bank details
- All legal information for VAT invoicing



Other attachments = PDF format

Other attachments = Supporting documents (PDF)

1. Prečo spoločnosť AGC prechádza na faktúry iba vo formáte PDF?

Používanie faktúr vo formáte PDF – namiesto papierových faktúr – je súčasťou celkového vývoja funkcie Závazky v spoločnosti AGC. Spoločnosť AGC však prechádza k digitalizovanejšiemu spôsobu práce s cieľom zvýšiť efektívnosť spracúvania faktúr.

Spoločnosť AGC navyše podporuje ekologickejší spôsob podnikania. Prechod na faktúry vo formáte PDF však nemá vplyv iba na množstvo použitého papiera, ale prispieje aj k obmedzeniu fyzickej prepravy papierových faktúr do nášho centra zdieľaných služieb.

2. Ako sa majú faktúry podávať spoločnosti AGC?

Faktúry je potrebné zaslať vo formáte PDF na e-mailovú adresu určenú pre záväzky príslušnej právnickej osoby spoločnosti AGC. Adresár e-mailových adries na fakturáciu podľa jednotlivých právnických osôb AGC je k dispozícii na webovej lokalite spoločnosti [AGC Glass Europe](#).

V záujme efektívneho a včasného spracovania vašich faktúr musia všetky faktúry zaslané spoločnosti AGC spĺňať požiadavky uvedené v pokynoch týkajúce sa technického, formátového a obsahového aspektu. Tieto pokyny nájdete na webovej lokalite spoločnosti [AGC Glass Europe](#).

3. Akým spôsobom sa majú poskytovať sprievodné doklady faktúr?

Niektoré typy faktúr si vyžadujú pripojenie ďalšej sprievodnej dokumentácie (napr. správa o zásielke).

Všetku sprievodnú dokumentáciu je potrebné pripojiť vo formáte PDF k e-mailu.

Pri pripájaní sprievodných dokladov k e-mailu dbajte na to, aby ste najprv pripojili faktúru vo formáte PDF a následne sprievodné doklady vo formáte PDF.

4. Čo ak moje faktúry alebo sprievodné doklady nie sú vo formáte PDF?

System dokáže spracovať iba doklady vo formáte PDF. Pokiaľ vaša faktúra nie je vo formáte PDF, nedokážeme prečítať informácie uvedené v dokladoch a faktúra sa zamietne. Podobne aj sprievodné doklady musia byť vo formáte PDF, aby ich dokázal systém spracovať.

Ak sú vaše doklady momentálne uložené v inom formáte, uložte ich vo formáte PDF.

Zmena formátu dokumentu v programe Word alebo Excel na PDF: v ľavom hornom rohu obrazovky kliknite na položku „Súbor“ a následne na možnosť „Uložiť ako“. V rozbaľovacej ponuke potom môžete zvoliť formát „PDF (*.pdf)“.

5. Kde/komu sa majú faktúry podávať?

Faktúry je potrebné zaslať vo formáte PDF na e-mailovú adresu určenú pre záväzky príslušnej právnickej osoby spoločnosti AGC. Adresár e-mailových adries na fakturáciu podľa jednotlivých právnických osôb AGC je k dispozícii na webovej lokalite spoločnosti [AGC Glass Europe](#).

Príklad: Faktúry vystavené spoločnosti AGC Automotive Belgium SA je potrebné zaslať na e-mailovú adresu: Invoices.AGC.Automotive.Belgium@eu.agc.com.

Nezasielajte faktúry na inú e-mailovú alebo poštovú adresu. Spracujú sa iba faktúry zaslané cez správny komunikačný kanál.

6. Kedy sa má faktúra vystaviť?

Faktúra sa v rámci osvedčeného postupu vystavuje po dodaní tovaru alebo služby. Ak máte so spoločnosťou AGC uzavretú prípadnú osobitnú dohodu, riadte sa touto dohodou. V každom prípade sa musia rešpektovať právne požiadavky.

7. Akým spôsobom kontaktovať spoločnosť AGC v prípade otázok týkajúcich sa fakturácie vo formáte PDF?

Ak v súvislosti s novým spôsobom práce „Iba PDF“ narazíte na prípadné problémy alebo ak budete mať sťažnosti alebo odporúčania, pokiaľ ide o tento nový spôsob práce, môžete sa na nás obrátiť prostredníctvom tejto e-mailovej adresy: info.pdfinvoicing@eu.agc.com.

V prípade problémov/otázok/sťažností, ktoré sa netýkajú nového spôsobu práce „Iba PDF“, nás môžete kontaktovať na bežnej e-mailovej adrese: ssc-shared-ap@eu.agc.com.

Tieto e-mailové adresy použite iba na ich príslušné účely.

Nezasielajte faktúry na tieto e-mailové adresy. Spracujú sa iba faktúry zaslané cez správny komunikačný kanál.

8. Akým spôsobom kontaktovať spoločnosť AGC v prípade otázok týkajúcich sa mojich faktúr?

V prípade problémov/sťažností/otázok, ktoré sa **netýkajú nového spôsobu práce „Iba PDF“**, nás môžete kontaktovať na bežnej e-mailovej adrese: ssc-shared-ap@eu.agc.com.

Ak **v súvislosti s novým spôsobom práce „Iba PDF“** narazíte na prípadné problémy alebo ak budete mať sťažnosti alebo odporúčania, pokiaľ ide o tento nový spôsob práce, môžete sa na nás obrátiť prostredníctvom tejto e-mailovej adresy: info.pdfinvoicing@eu.agc.com.

Tieto e-mailové adresy použite iba na ich príslušné účely.

Nezasielajte faktúry na tieto e-mailové adresy. Spracujú sa iba faktúry zaslané cez správny komunikačný kanál.

9. Čo robiť, ak dostanete e-mail o zamietnutí faktúry?

Faktúry, ktoré nie sú v súlade s pokynmi spoločnosti AGC na fakturáciu, nemôže náš tím pre Závázky spracovať a zamietnu sa.

Faktúra sa môže zamietnuť z niekoľkých dôvodov:

- faktúra bola zaslaná v papierovej forme na poštovú adresu (t. j.: nesprávny komunikačný kanál),
- faktúra bola zaslaná na nesprávnu e-mailovú adresu (t. j.: nesprávny komunikačný kanál),
- faktúra neobsahuje zákonom požadované informácie, príp. sú tieto informácie chybné,
- faktúra nie je čitateľná,
- faktúra nespĺňa požiadavky uvedené v pokynoch spoločnosti AGC na fakturáciu, čo znemožňuje jej spracovanie.

V prípade zamietnutia faktúry sa musí spoločnosti AGC zaslať nová faktúra.

Nová faktúra musí spĺňať požiadavky uvedené v pokynoch na fakturáciu, a to z technického, formátového aj obsahového hľadiska. Tieto pokyny nájdete na webovej lokalite spoločnosti [AGC Glass Europe](http://www.agc.com).

10. Akým spôsobom informovať spoločnosť AGC o aktualizáciách dôležitých informácií o firme (napr. oficiálny názov/adresa, kontaktné údaje, bankové údaje)?

Je vašou zodpovednosťou zabezpečiť, aby spoločnosť AGC dostala aktuálne informácie, pokiaľ ide o údaje potrebné na vybavovanie a spracúvanie vašich faktúr, napr.:

- IČ DPH.
- Vaše kontaktné údaje: adresa a e-mailová adresa.
- Vaša kontaktná osoba a jej e-mailová adresa atď. na účely pohľadávok.
- Bankové údaje na účely platieb.

Všetky zmeny je potrebné bezodkladne oznámiť príslušnému obchodnému zástupcovi spoločnosti AGC alebo tímu pre základné údaje spoločnosti AGC.