

Polityka Prywatności dotycząca Klientów, Dostawców i Partnerów Biznesowych

Ostatnia aktualizacja: 3 maja 2017 r.

1. Polityka Prywatności

- 1.1 Polityka Prywatności (dalej "**Polityka**") wyjaśnia, w jaki sposób AGC (jednostka wskazana poniżej) zbiera, udostępnia i wykorzystuje wszelkie informacje które, odrębnie lub w połączeniu z innymi informacjami odnoszą się do Państwa (dalej jako „**Dane Osobowe**”) jako klienta, dostawcy lub partnera biznesowego (lub jako osoby kontaktowej jednego z tych podmiotów) (dalej jako „**Państwo**” lub „**Wasze**”) AGC (dalej jako „**AGC**”, „**My**” oraz „**Nasze**”).
- 1.2 Polityka określa również prawa przysługujące Państwu w związku z przetwarzaniem przez nas Waszych Danych Osobowych i sposób, w jaki mogą Państwo wykonywać te prawa.
- 1.3 AGC poważnie traktuje zgodność z wymaganiami w dziedzinie ochrony prywatności. Z tego właśnie względu opracowaliśmy niniejszą Politykę, która opisuje normy stosowane przez AGC w celu zapewnienia ochrony Danych Osobowych.
- 1.4 Dla potrzeb niniejszej Polityki, jednostka AGC, która zawiera z Państwem umowę, pełni funkcję administratora danych w odniesieniu do Waszych Danych Osobowych. Jako administrator danych, jednostka AGC, o której mowa, ma obowiązek zapewnić zgodność przetwarzania Danych Osobowych z przepisami obowiązującymi w dziedzinie ochrony danych, w szczególności z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych. Ponadto, AGC Glass Europe SA i/lub AGC Automotive Europe SA mogą również działać jako administrator danych w przypadku pewnych operacji przetwarzania obejmujących Państwa dane osobowe i prowadzonych na szczeblu całej Grupy.
- 1.5 Prosimy o uważne zapoznanie się z treścią niniejszej Polityki. W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości mogą Państwo skontaktować się z naszym Działem Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji pod adresem ISM.Office@eu.agc.com.

2. Jakie Dane Osobowe zbiera AGC i w jakim celu to robi?

- 2.1 Poniższa tabela wymienia zbierane przez nas Dane Osobowe i cele ich przetwarzania:

Dlaczego je zbieramy	Rodzaj Danych Osobowych	Podstawa prawna
W celu przygotowania, realizacji (w tym przewozu, wysyłki lub frachtu) i monitorowania na bieżąco wszystkich transakcji (fakturowanie, rozpatrywanie skarg) w ramach umowy z Państwem lub Państwa spółką	Dane identyfikacyjne: imię i nazwisko, adres (służbowy lub prywatny), numery telefonu, stanowisko służbowe i zawód, itd.	Niezbędne do wykonania umowy
W celu wykonania transakcji zleconych na naszych stronach internetowych lub za ich pośrednictwem	Dane identyfikacyjne: imię i nazwisko, adres (służbowy lub prywatny), numery telefonu, stanowisko służbowe i zawód, dane finansowe, itd.	Niezbędne do wykonania umowy
Dla potrzeb marketingowych i	Dane identyfikacyjne: imię i	Państwa zgoda lub

informacyjnych, jak badanie zadowolenia klientów z naszych produktów i usług, dostarczania informacji na temat naszej działalności, naszych usług i produktów, itd.	nazwisko, adres (służbowy lub prywatny), numery telefonu, stanowisko służbowe i zawód, itd.	uzasadniony interes AGC: prowadzenie działalności gospodarczej
W celu udzielania odpowiedzi na wszelkie pytania i wnioski przekazywane nam przez Państwa bezpośrednio lub pośrednio w oparciu o formularze udostępnianie na stronach internetowych i w aplikacjach	Dane identyfikacyjne: imię i nazwisko, adres (służbowy lub prywatny), numery telefonu, itd.	Państwa zgoda
Dla potrzeb zarządzania relacjami z dostawcami lub naszymi partnerami biznesowymi	Dane identyfikacyjne: imię i nazwisko, adres (służbowy lub prywatny), numery telefonu, itd. Stanowisko służbowe i zawód Dane finansowe	Niezbędne do wykonania umowy lub uzasadniony interes AGC: prowadzenie działalności gospodarczej
Dla potrzeb rozpatrywania skarg i rozstrzygnięcia sporów	Dane identyfikacyjne: imię i nazwisko, adres (służbowy lub prywatny), numery telefonu, itd.	Nasz uzasadniony interes: ochrona Państwa praw i interesów
Dla potrzeb obsługi klientów (w tym potrzeb związanych z rozwijaniem nowych rodzajów działalności)	Dane identyfikacyjne: imię i nazwisko, adres (służbowy lub prywatny), numery telefonu, itd.	Nasz uzasadniony interes: prowadzenie działalności gospodarczej AGC i Państwa zgoda
W celu prowadzenia działań badawczych i rozwojowych wspólnie z partnerami	Dane identyfikacyjne: imię i nazwisko, adres (służbowy lub prywatny), numery telefonu, itd.	Niezbędne do wykonania umowy lub uzasadniony interes AGC: prowadzenie działalności gospodarczej

W razie, gdybyśmy prosili Państwa o przekazanie innych Danych Osobowych niż Dane wymienione powyżej, w odpowiednim czasie poinformujemy Państwa, o jakie Dane Osobowe chodzi i z jakich powodów prosimy o ich podanie.

- 2.2 Możemy również automatycznie pobierać pewne informacje z Państwa urządzenia końcowego. Informacje pobierane automatycznie mogą obejmować w szczególności Państwa adres IP, rodzaj urządzenia końcowego, niepowtarzalny numer identyfikacyjny urządzenia, rodzaj Państwa przeglądarki, lokalizację geograficzną na poziomie ogólnym (tzn. kraju lub miasta) oraz inne informacje techniczne. Możemy również gromadzić informacje na temat interakcji między Państwa urządzeniem końcowym a naszą Witryną Internetową, w tym informacje o wykorzystywanych przez Państwa stronach i łączach.

Zbieranie powyższych danych pozwala nam lepiej zrozumieć, kim są użytkownicy naszych witryn internetowych, skąd pochodzą i które z informacji zamieszczanych na naszych stronach są dla nich interesujące. Dane te służą nam do wewnętrznych analiz, podnoszenia jakości i dostosowywania naszej Witryny Internetowej do potrzeb użytkowników.

Niektóre z tych informacji mogą być gromadzone w oparciu o pliki cookie lub podobne technologie śledzące, opisane dokładniej w naszej „Polityce Plików Cookie” zamieszczonej na naszych stronach internetowych.

- 2.3 Od czasu do czasu, możemy otrzymywać Państwa Dane Osobowe pochodzące ze źródeł podmiotów zewnętrznych (takich, jak imprezy handlowe, seminaria branżowe, itd.). Robimy to jednak wyłącznie po sprawdzeniu, że podmioty te mają możliwość lub obowiązek ujawnienia nam waszych Danych Osobowych na innej uzasadnionej podstawie przewidzianej prawem.

Dane Osobowe, jakie otrzymujemy od podmiotów zewnętrznych obejmują dane kontaktowe, dane firmy, rodzaj działalności, itd. i wykorzystujemy je w celu utrzymania lub poprawy dokładności danych na temat Państwa, jakie posiadamy.

- 2.4 W sposób ogólny, korzystamy z Danych Osobowych zbieranych od Państwa jedynie do celów, które opisaliśmy w niniejszej Polityce lub wyjaśniliśmy Państwu w odpowiednim czasie. Równocześnie jednak, możemy wykorzystywać Państwa Dane Osobowe w innych celach, jeżeli tylko nie będą one niezgodne z celami, jakie Państwu przedstawiliśmy (na przykład, archiwizacja podyktowana względami interesu publicznego, gromadzenie danych dla potrzeb badań historycznych lub naukowych oraz dla potrzeb statystycznych) i o ile zezwalają na to obowiązujące przepisy o ochronie danych.

3. Komu AGC może udostępniać Państwa Dane Osobowe?

- 3.1 Państwa Dane Osobowe możemy udostępniać następującym kategoriom odbiorców:

- (a) **spółkom należącym do naszej Grupy** do celów zgodnych z niniejszą Polityką. Podejmujemy przy tym stosowne środki ostrożności, które polegają na udostępnianiu Państwa danych wyłącznie członkom personelu mającym uzasadnioną biznesową potrzebę ich otrzymania i które mogą obejmować także umowny zakaz wykorzystywania otrzymanych danych w jakimkolwiek innym celu.
- (b) **naszym stronom trzecim: sprzedawcom, dostawcom usług, partnerom**, przetwarzającym Dane Osobowe na nasze zlecenie i do innych celów, które opisaliśmy w niniejszej Polityce lub przedstawiliśmy w chwili pobierania Państwa Danych Osobowych. Może to obejmować ujawnianie informacji naszym zewnętrznym sprzedawcom i innym usługodawcom w związku z usługami, jakie dla nas świadczą, w tym usługami wsparcia w dziedzinie zarządzania lub wspierania zarządzania platformą informatyczną, utrzymania i rozwijania infrastruktury i oprogramowania, marketingu, analizy danych, a także organizatorom naszych podróży służbowych;
- (c) wszystkim **właściwym organom ścigania, organom regulacyjnym, agencjom rządowym, sądom lub innym stronom trzecim**, jeżeli według naszego uznania ujawnienie jest konieczne (i) na mocy obowiązujących przepisów ustawowych lub wykonawczych, (ii) dla potrzeb wykonania, ustalenia lub obrony naszych praw, oraz (iii) ochrony żywotnych interesów Państwa lub jakiegokolwiek innej osoby;
- (d) **naszym audytorom, doradcom, przedstawicielom prawnym oraz innym osobom pełniącym podobne zadania** w związku z usługami doradczymi, jakie osoby te świadczą na naszą rzecz, do uzasadnionych celów biznesowych i po zobowiązaniu ich w drodze umowy do niewykorzystywania Danych Osobowych do jakichkolwiek innych celów;
- (e) **potencjalnemu nabywcy** (oraz jego agentom i doradcom) w związku z proponowanym nabyciem, fuzją lub przejęciem jakiegokolwiek części naszej firmy, po poinformowaniu nabywcy o zakazie wykorzystywania Państwa Danych Osobowych do celów innych niż przewidziane w niniejszej Polityce;

- (f) wszelkim innym osobom po uzyskaniu wcześniejszej zgody Państwa na ujawnienie danych.

4. Jak chronimy Państwa prywatność

4.1 Zgodnie z niniejszą Polityką, przetwarzanie Danych Osobowych Państwa będzie odbywać się na następujących zasadach:

- (a) **Uczciwość:** Dane Osobowe będziemy przetwarzać w sposób uczciwy. Oznacza to, iż w sposób przejrzysty informujemy o sposobie przetwarzania przez nas Danych Osobowych oraz przetwarzamy je w sposób pełni zgodny z obowiązującymi przepisami.
- (b) **Ograniczenie celów przetwarzania:** przetwarzanie przez nas Danych Osobowych będzie odbywać się jedynie dla wyraźnie wskazanych i zgodnych z prawem celów, w związku z czym nie będziemy ich przetwarzać w sposób, który byłby niezgodny z tymi celami.
- (c) **Proporcjonalność:** Będziemy przetwarzać Dane Osobowe proporcjonalnie do celu, jaki przetworzenie ma pozwolić osiągnąć.
- (d) **Poprawność danych:** Podejmujemy niezbędne środki dla zapewnienia, że zbierane przez nas Dane Osobowe są poprawne, kompletne oraz uaktualniane w razie potrzeby. Niemniej jednak, do Państwa także należy upewnianie się, iż wasze Dane Osobowe są nadal najbardziej jak to możliwe poprawne, kompletne i aktualne, w drodze informowania AGC o wszelkich zmianach lub błędach. Powinni Państwo w związku z tym zawiadamić osobę kontaktową w AGC o wszelkich zmianach Państwa Danych Osobowych, jakie posiadamy (np. o zmianie adresu).
- (e) **Bezpieczeństwo danych:** Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony Państwa Danych Osobowych podczas ich zbierania i przetwarzania. Środki te zostały dobrane w sposób zapewniający odpowiedni poziom ochrony przed zagrożeniami związanymi z przetwarzaniem Państwa Danych Osobowych.
- (f) **Podmioty przetwarzające dane:** Możemy zlecić podmiotom zewnętrznym przetwarzanie Danych Osobowych dla potrzeb i w imieniu AGC. Wymagamy od tych podmiotów, aby przetwarzały dane i postępowały ściśle według naszych instrukcji i podjęły kroki zapewniające utrzymanie właściwej ochrony Danych Osobowych.
- (g) **Międzynarodowe przekazywanie danych:** Państwa Dane Osobowe mogą być przekazywane do krajów innych niż kraj, w którym Państwo mieszkają lub mają swoją siedzibę, a także przetwarzane w tych krajach. Przepisy na temat ochrony danych osobowych obowiązujące w tych krajach mogą odbiegać od przepisów Państwa kraju ojczystego.

W szczególności, część naszych serwerów znajduje się poza EOG, a spółki naszej grupy oraz nasi zewnętrzni usługodawcy i partnerzy wykonują działalność w różnych krajach na świecie. W związku z tym, zbierane przez nas Dane Osobowe mogą być przetwarzane w którymkolwiek z tych krajów.

Niemniej jednak, zastosowaliśmy odpowiednie środki, aby wymagać utrzymania ochrony Państwa Danych Osobowych zgodnie z niniejszą Polityką. W szczególności, wdrożyliśmy wewnątrz Grupy porozumienie w sprawie przekazywania danych w oparciu o standardowe klauzule umowne dotyczące przekazywania danych osobowych między spółkami grupy Komisji Europejskiej, które zobowiązuje wszystkie spółki naszej grupy do zapewnienia ochrony przetwarzanych Danych Osobowych pochodzących z EOG zgodnie z przepisami o ochronie danych obowiązującym w Unii Europejskiej (dalej jako „Wewnętrzgrupowe porozumienie ramowe w sprawie przekazywania danych”).

Nasze „Wewnętrzgrupowe porozumienie ramowe w sprawie przekazywania danych” (lub jego streszczenie) jest udostępniane na życzenie. Analogiczne środki zastosowaliśmy także wobec naszych zewnętrznych usługodawców i partnerów i możemy na Państwa życzenie przekazać więcej informacji na ten temat.

- (h) **Zatrzymanie Danych:** Zatrzymujemy Dane Osobowe zbierane od Państwa w sytuacji, kiedy wynika to z uzasadnionej bieżącej potrzeby biznesowej (na przykład, dostarczenie określonej usługi na Państwa życzenie lub spełnienie wymogów prawnych, podatkowych lub księgowych).

W razie braku uzasadnionej bieżącej potrzeby biznesowej przetwarzania, Państwa Dane Osobowe są usuwane lub przekształcane w dane anonimowe. Jeżeli nie jest to możliwe (na przykład w sytuacji, kiedy Państwa Dane Osobowe są przechowywane w archiwach kopii zapasowych), przechowujemy te Dane w sposób bezpieczny oraz, w miarę możliwości, wyłączamy je z wszelkich dalszych operacji przetwarzania aż do chwili, kiedy będzie można usunąć je ostatecznie.

5. Prawa użytkowników do ochrony ich Danych Osobowych

5.1 W zakresie ochrony Danych Osobowych przysługują Państwu następujące prawa:

- (a) W każdej chwili mogą Państwo **uzyskać dostęp do swoich Danych Osobowych, skorygować i zaktualizować te dane lub zażądać ich usunięcia**, kontaktując się z naszym Działem Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji pod adresem ISM.Office@eu.agc.com.
- (b) Ponadto, w pewnych okolicznościach mogą Państwo **sprzeciwić się przetwarzaniu** waszych Danych Osobowych i zażądać od nas **ograniczenia ich przetwarzania** lub **przeniesienia** tych danych. W celu wykonania tych praw muszą Państwo skontaktować się z naszym Działem Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji pod adresem ISM.Office@eu.agc.com.
- (c) W każdej chwili mogą Państwo **cofnąć zgodę** na zbieranie i przetwarzanie waszych Danych Osobowych, której udzielili nam Państwo wcześniej. Cofnięcie Państwa zgody nie będzie mieć wpływu na zgodność z prawem operacji przetwarzania danych, jakie przeprowadziliśmy przed jej cofnięciem, ani na dalsze przetwarzanie waszych Danych Osobowych w razie istnienia ważnej podstawy prawnej przetwarzania innej niż Państwa zgoda.
- (d) Mogą Państwa w każdej chwili **zrezygnować z otrzymywania informacji marketingowych**, jakie do Państwa wysyłamy. Aby skorzystać z tego prawa, należy kliknąć łącze „anuluj subskrypcję” lub „zrezygnuj” w wysłanych przez nas e-mailowych wiadomości marketingowych. Jeżeli chcą Państwo zrezygnować z innych form komunikacji marketingowej (jak marketing pocztowy lub telemarketing),

prosimy o skontaktowanie się z nami przy wykorzystaniu danych kontaktowych podanych wyżej.

- (e) Podejmiemy starania, by jak najlepiej odpowiadać na ewentualne skargi czy wątpliwości Państwa odnośnie przetwarzania waszych Danych Osobowych. Jeżeli jednak nasza odpowiedź będzie w Państwa odczuciu niewystarczająca, mogą Państwo **wnieść skargę** w sprawie zbierania i przetwarzania przez nas waszych Danych Osobowych **do właściwego organu ochrony danych**. W celu uzyskania szerszych informacji należy skontaktować się z właściwym krajowym organem do spraw ochrony danych osobowych. (Dane kontaktowe organów do spraw ochrony danych krajów Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Szwajcarii oraz wybranych krajów pozaeuropejskich (z uwzględnieniem Stanów Zjednoczonych i Kanady) są dostępne [tutaj](#).)

5.2 Udzielamy odpowiedzi na wszelkie zapytania osób fizycznych, które chcą skorzystać z prawa do ochrony swoich danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych.

6. Aktualizacja Polityki

6.1 Niniejsza Polityka może wymagać okresowej aktualizacji ze względu na zmiany prawne, techniczne lub potrzeby biznesowe. W razie aktualizacji Polityki podejmiemy niezbędne kroki w celu poinformowania Państwa o wprowadzonych zmianach odpowiednio do ich zakresu i konsekwencji. W sytuacji, kiedy wymagają tego przepisy o ochronie danych, będziemy ponadto prosić Państwa o wyrażenie zgody na wszystkie istotne zmiany Polityki.

6.2 Informację na temat daty ostatniej aktualizacji Polityki znajdą Państwo w punkcie „Ostatnia aktualizacja” w początkowej części Polityki.