

Politica della Privacy per Clienti, Fornitori e Partner commerciali

Ultimo aggiornamento: 3 maggio 2017

1. In che cosa consiste questa Politica

- 1.1 La seguente Politica della Privacy (denominata di seguito "**Politica**") stabilisce le modalità utilizzate dalla nostra Azienda (come di seguito definita) per la raccolta, la condivisione e l'utilizzo di ogni informazione che, da sola o in combinazione con altre (denominate di seguito "**Dati Personali**"), si riferiscono all'**interessato** nella sua qualità di cliente, fornitore o partner commerciale (o come nostra persona di contatto in ciascuna di queste entità commerciali) di AGC ("**AGC**", "**noi**" e "**nostro**").
- 1.2 Questa politica definisce, nel contempo, i diritti dell'interessato in relazione ai Dati Personali oggetto di elaborazione da parte dell'Azienda e l'esercizio di tali diritti.
- 1.3 AGC ottempera con grande impegno e serietà ai propri obblighi di privacy, come dimostrato dallo sviluppo di questa Politica che descrive le norme di protezione dei Dati Personali di applicazione in AGC.
- 1.4 In conformità alle disposizioni di questa politica, le entità di AGC con vincoli contrattuali con controparti agiscono in qualità di responsabili del trattamento dei loro Dati Personali. Come responsabile del trattamento dati, ad AGC compete la responsabilità di garantire che l'elaborazione dei Dati Personali avvenga in conformità alla legislazione sulla protezione dei dati di applicazione e, specificamente, al Regolamento generale sulla Protezione dei dati. Inoltre, AGC Glass Europe SA e/o AGC Automotive Europe SA possono anche agire in qualità di responsabili del trattamento dati per attività di elaborazione riguardanti i Dati Personali dell'interessato a livello più ampio del Gruppo.
- 1.5 Invitiamo a leggere attentamente il presente prospetto. In caso di domande o commenti si prega di contattare l'ufficio ISM all'indirizzo elettronico ISM.Office@eu.agc.com

2. Quali sono i Dati Personali che AGC raccoglie e perché

- 2.1 I Dati Personali che possiamo raccogliere sull'interessato e il motivo per cui vengono trattati riguardano:

Le ragioni della raccolta dati	Tipologie dei dati personali	Base giuridica
Preparazione, esecuzione (compreso trasporto, spedizione e nolo) e accompagnamento (fatturazione, gestione reclami, ecc) delle transazioni operative con l'interessato o la sua azienda.	Identificazione di dati come nome e cognome, indirizzo (privato o professionale) numeri telefonici, funzioni operative, professione ecc.	Obbligo extracontrattuale
Esecuzione di transazioni concluse via web o attraverso il nostro negozio online.	Identificazione di dati come nome e cognome, indirizzo (privato o professionale) numeri telefonici, funzioni operative, professione, dati finanziari ecc.	Obbligo extracontrattuale

Finalità di marketing e comunicazione quali verifica del soddisfacimento generale del cliente con i prodotti e i servizi da noi forniti o comunicazione di nostre attività, servizi, prodotti ecc.	Identificazione di dati come nome e cognome, indirizzo (privato o professionale) numeri telefonici, funzioni operative, professione ecc.	Consenso dell'interessato o legittimo interesse dell'azienda; gestione delle attività commerciali di AGC.
Gestione di richieste di varia natura, rivolte all'Azienda direttamente o indirettamente tramite questionari, siti web o app.	Identificazione di dati come nome e cognome, indirizzo (privato o professionale) numeri telefonici, ecc.	Consenso dell'interessato.
Gestione dei fornitori o gestione aziendale dei partner commerciali.	Identificazione di dati come nome e cognome, indirizzo (privato o professionale) numeri telefonici, funzioni operative, professione, dati finanziari ecc.	Obbligo extracontrattuale o legittimo interesse dell'Azienda; gestione delle attività commerciali di AGC.
Gestione dei reclami e delle controversie.	Identificazione di dati come nome e cognome, indirizzo (privato o professionale) numeri telefonici ecc.	Legittimo interesse dell'Azienda; salvaguardia di diritti ed interessi della stessa.
Gestione dei clienti (compreso lo sviluppo di nuove attività commerciali).	Identificazione di dati come nome e cognome, indirizzo (privato o professionale) numeri telefonici ecc.	Legittimo interesse dell'Azienda; gestione delle attività commerciali di AGC e consenso dell'utente.
Attività di ricerca e sviluppo con partner commerciali diversi.	Identificazione di dati come nome e cognome, indirizzo (privato o professionale), numeri telefonici ecc.	Obbligo extracontrattuale o legittimo interesse dell'Azienda; gestione delle attività commerciali di AGC.

Qualora l'Azienda richieda all'interessato Dati Personali diversi da quelli summenzionati, tali Dati ed i motivi della richiesta devono essere chiariti all'interessato nei termini previsti.

2.2 L'Azienda si riserva la possibilità di raccolta delle informazioni direttamente dal dispositivo dell'interessato. Nello specifico, le informazioni raccolte automaticamente possono includere l'indirizzo IP, il tipo di dispositivo utilizzato, il numero unico di identificazione del dispositivo, il tipo di browser, la localizzazione geografica generica (paese o città) e altre informazioni tecniche. L'Azienda si riserva inoltre la possibilità di raccogliere informazioni sull'interazione fra il dispositivo dell'interessato ed il proprio Sito web, comprese le pagine di accesso e i link cliccati.

La raccolta di queste informazioni permette una migliore comprensione del profilo dell'utente del nostro sito, della sua provenienza, dei contenuti del sito ai quali egli è interessato. Questi dati sono trattati con finalità di analisi interna e per migliorare la qualità e la pertinenza del Sito web per gli utenti.

Alcune di queste informazioni possono essere raccolte tramite cookie e analoghe tecnologie di memorizzazione, come spiegato nella parte dell'informativa intitolata "Politica dei Cookie" e disponibile sul nostro sito web.

Di volta in volta possiamo ricevere Dati Personali che riguardino l'interessato da fonti terze, compresi eventi commerciali, seminari d'industria ecc, ma solo previa verifica, da parte nostra, che tali terzi abbiano il consenso dell'interessato o siano legalmente autorizzati o richiesti a comunicarci tali dati.

Il tipo di Dati Personali che raccogliamo da terzi include i dati di contatto, l'Azienda, la tipologia commerciale ecc, e tali Dati vengono utilizzati per mantenere e migliorare l'accuratezza dei Dati Personali che riguardano l'interessato e sono già in nostro possesso.

2.3 In generale, potremo utilizzare i Dati Personali da noi raccolti sull'interessato unicamente per le finalità descritte in questa Politica o per le finalità che saranno state spiegate all'interessato al momento della raccolta dei suoi Dati Personali. Tuttavia, tali Dati Personali potranno essere utilizzati per finalità non incompatibili con quelle illustrate (finalità di archiviazione di interesse generale, finalità di ricerca storica o scientifica, finalità statistiche) solo se tale utilizzo è permesso nel quadro della legislazione vigente sulla protezione dati.

3. Con chi AGC condivide i dati personali dell'interessato

3.1.1 Possiamo condividere i Dati Personali dell'interessato con le seguenti categorie di destinatari:

3.1.2 **Aziende del Gruppo**, per scopi conformi a questa Politica. Avranno accesso ai Dati Personali solo coloro che ne abbiano effettiva necessità ai fini aziendali, con la proibizione, per contratto, di utilizzo dei Dati Personali per finalità diverse da quelle stabilite.

3.1.3 **Venditori, fornitori di servizi e partner aziendali terzi**, che forniscono alla nostra Azienda l'elaborazione dati o elaborano Dati Personali per le finalità descritte in questa informativa o che sono state rese note all'interessato al momento della raccolta dei Dati Personali. Questi destinatari possono includere venditori terzi e altri fornitori di servizi da noi utilizzati in settori quali gestione o servizi di supporto della piattaforma IT, servizi alle infrastrutture e alle applicazioni, marketing e analisi dei dati, fornitori di servizi di viaggio aziendali.

3.1.4 **Competenti autorità giudiziarie, di regolamentazione, governative, tribunali o altre parti terze** per le quali riteniamo che la condivisione sia necessaria (i) nel quadro di applicazione della vigente legislazione o normativa, (ii) nell'esercizio, la determinazione o la difesa dei nostri diritti legali, (iii) nella protezione degli interessi vitali dell'interessato o quelli di altra persona.

3.1.5 **Revisori, consulenti, rappresentanti legali e figure analoghe** che forniscono servizi legali per effettive necessità a fini aziendali, con la proibizione, per contratto, di utilizzo dei Dati Personali per finalità diverse da quelle stabilite.

3.1.6 **Potenziati acquirenti** (e loro agenti e consulenti) in caso di acquisto, fusione o acquisizione di rami di attività, fatto salvo l'obbligo, da parte nostra, di informare l'acquirente che l'utilizzo dei suoi Dati Personali avviene esclusivamente nell'ambito di applicazione della presente Politica.

Chiunque ottenga il permesso dell'interessato all'utilizzo dei suoi Dati Personali.

4. Come proteggiamo la privacy dell'interessato

4.1 I Dati Personali vengono elaborati, ai sensi della presente Politica, secondo i seguenti criteri:

4.1.1 **Equità**: i Dati Personali saranno trattati con correttezza. Questo significa trasparenza e liceità nel trattamento dei Dati Personali in accordo con la legislazione di applicazione.

- 4.1.2 **Limitazione della finalità:** i Dati Personali verranno trattati con finalità specifiche e secondo la legge; nessun dato verrà trattato in maniera incompatibile con tali finalità.
- 4.1.3 **Proporzionalità:** i Dati Personali saranno processati proporzionalmente alle finalità che il trattamento intende ottenere.
- 4.1.4 **Accuratezza dei Dati:** ci impegniamo ad adottare le misure atte ad assicurare che i Dati Personali raccolti siano accurati, completi e, laddove necessario, mantenuti aggiornati. Tuttavia è anche responsabilità dell'interessato garantire che i suoi Dati Personali siano accurati, completi e aggiornati per quanto possibile, informando AGC di ogni errore o cambiamento. L'interessato è quindi pregato di notificare al proprio contatto in AGC qualunque cambiamento dei Dati Personali in possesso dell'Azienda (ad es.: cambiamento di indirizzo).
- 4.1.5 **Sicurezza dei Dati:** adottiamo misure adeguate, sia dal punto di vista tecnico che organizzativo, per proteggere i Dati Personali che raccogliamo e trattiamo. Le misure adottate garantiscono un livello di sicurezza adeguato al rischio del trattamento dei Dati Personali dell'interessato.
- 4.1.6 **Responsabili del trattamento:** per il trattamento dei Dati Personali per e a nome di AGC, potremmo fare ricorso a terzi. Esigiamo che i responsabili processino Dati Personali e agiscano in stretta conformità alle istruzioni ricevute garantendo che i Dati Personali restino protetti.
- 4.1.7 **Trasferimento Internazionale dei Dati:** i Dati Personali dell'interessato possono essere trasferiti e trattati in paesi diversi da quello di residenza dello stesso. In questi paesi può essere in vigore una legislazione diversa da quella del paese di residenza dell'interessato. Tali paesi possono avere legislazioni sulla protezione dati differenti da quelle in vigore nel paese dell'interessato.

Nello specifico, i nostri server sono situati al di fuori dello SEE, e le aziende del nostro Gruppo, i nostri partner e fornitori terzi di servizi operano a livello globale. Questo significa che, quando raccogliamo i Dati Personali dell'interessato, questi dati possono essere trattati in ciascuno di questi paesi.

Tuttavia, abbiamo introdotto le opportune garanzie affinché i Dati Personali dell'interessato siano protetti conformemente alla nostra Politica. Questo prevede l'attuazione di un accordo intragruppo sul trasferimento dei dati (denominato "**Accordo ombrello intragruppo sul trasferimento dei dati**") basato sulle Clausole contrattuali tipo della Commissione Europea per il trasferimento dei Dati Personali fra aziende del nostro Gruppo, clausole che esigono che tutte le aziende del Gruppo proteggano i Dati Personali che trattano nello SEE conformemente alla legislazione dell'Unione Europea in materia di protezione dati.

Il testo integrale dell'Accordo ombrello intragruppo sul trasferimento dei dati (o parti di esso) può essere fornito su richiesta. Simili ed opportune garanzie, i cui dettagli possono essere forniti su richiesta, sono state introdotte anche con partner e fornitori terzi di servizi.

- 4.1.8 **Conservazione dei Dati:** i Dati Personali che riceviamo dall'interessato sono raccolti per esigenze legate a legittime attività in atto da parte dell'Azienda (per esempio, la fornitura di un servizio richiesto dall'interessato o il rispetto di obblighi giuridici, fiscali o contabili).

Qualora non sussistano esigenze legate a legittime attività in atto da parte dell'Azienda che giustificano il trattamento dei Dati Personali dell'utente, tali dati vengono cancellati o resi anonimi oppure, se questo non è possibile (qualora, ad esempio, i Dati Personali siano

conservati in archivi di backup), archiviati in modo sicuro e isolati da ogni tipo di trattamento fino a quando si possa operare la cancellazione.

5. I diritti dell'interessato sulla protezione dei Dati Personali

5.1 L'interessato gode dei seguenti diritti di protezione dei Dati Personali:

- (a) L'interessato che desidera **accedere, correggere, aggiornare o cancellare** i propri Dati Personali può contattarci in ogni momento utilizzando l'indirizzo di posta elettronica dell'Ufficio ISM: ISM.Office@eu.agc.com
- (b) L'interessato, inoltre, in determinate circostanze, può **opporci al trattamento** dei propri Dati Personali e chiederci di **limitarne il trattamento o ottenerne la portabilità**. Chi desidera esercitare tali diritti può contattarci utilizzando l'indirizzo di posta elettronica dell'Ufficio ISM ISM.Office@eu.agc.com
- (c) Se Dati Personali dell'interessato sono stati raccolti con il suo consenso, **tale consenso può essere revocato in ogni momento. La revoca** del consenso non inficia la validità giuridica di qualsiasi trattamento dati da noi eseguito **precedentemente alla revoca stessa, né influisce** sul trattamento dei Dati Personali dell'interessato **eseguito sulla base della liceità del trattamento derivante dal consenso**.
- (d) L'interessato ha il diritto, in ogni momento di **farsi escludere dalle comunicazioni di marketing che inviamo**. Tale diritto può essere esercitato cliccando sul link "unsubscribe/cancellare" o "opt-out/escludere" che figura nelle comunicazioni di marketing inviate per via elettronica. Per farsi escludere da altre forme di marketing (come quello postale o il telemarketing), l'interessato è invitato a contattarci secondo le modalità **summenzionate**.
- (e) **In caso di** dubbi o reclami sulle modalità di trattamento dei Dati Personali da parte dell'interessato, l'Azienda si adopererà per risolverli al meglio. Qualora l'interessato ritenga che dubbi o suoi reclami non siano stati affrontati al meglio, egli ha **il diritto di adire l'Autorità per la protezione dati** sulla raccolta e l'utilizzo dei suoi Dati Personali. Per ulteriori informazioni si prega di contattare l'Autorità locale di protezione dati. [I contatti delle Autorità di protezione dati nello Spazio Economico Europeo, Svizzera ed alcuni Paesi extra-europei (compresi Stati Uniti e Canada) sono disponibili [qui](#)].

5.2 L'Azienda si impegna a rispondere a tutte le richieste degli interessati che desiderino esercitare il loro diritto alla protezione dei dati in conformità alle disposizioni legislative applicabili in materia di protezione dei dati.

6. Aggiornamenti della Politica

6.1 La nostra Politica può essere oggetto di aggiornamenti legati a sviluppi o cambiamenti giuridici, tecnici o di attività. In caso di aggiornamento saranno prese tutte le misure appropriate per informare l'interessato delle modifiche apportate. Se e quando richiesto dalle disposizioni legislative applicabili

in materia di protezione dei dati verrà richiesto all'interessato il consenso ad ogni modifica della nostra Politica.

6.2 L'interessato può prendere visione dell'ultimo aggiornamento della nostra Politica sulla Privacy controllando la data della sezione "Ultimo aggiornamento" nell'intestazione di questo documento.