

Datenschutzbestimmungen für Kunden, Zulieferer und Geschäftspartner

Letzte Aktualisierung: 3. Mai 2017

1. Zu vorliegenden Bestimmungen

- 1.1 In vorliegenden Datenschutzbestimmungen („**Bestimmungen**“) legen wir (wie nachstehend festgelegt) dar, wie wir Daten einzeln oder in Verbindung mit anderen Daten sammeln, teilen und verwenden, die mit Ihnen („**personenbezogene Daten**“) in Ihrer Eigenschaft als Kunde, Zulieferer oder Geschäftspartner (oder als unser Ansprechpartner einer dieser Rechtsträger) („**Sie**“ und „**Ihr**“) von AGC („**AGC**“, „**wir**“ und „**unser**“) verbunden sind.
- 1.2 In vorliegenden Bestimmungen werden auch Ihre Rechte und deren Ausübung im Zusammenhang mit Sie betreffenden von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten erörtert.
- 1.3 AGC nimmt die Compliance in Verbindung mit seinen datenschutzrechtlichen Verpflichtungen ernst. Deshalb auch vorliegende Bestimmungen zur Beschreibung der Standards, die AGC zum Schutz von personenbezogenen Daten anwendet.
- 1.4 Zum Zweck der vorliegenden Bestimmungen handelt der mit Ihnen vertraglich gebundene AGC-Rechtsträger als Datenschutzbeauftragter für personenbezogene Daten. Als Datenschutzbeauftragter ist dieser AGC-Rechtsträger dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass die Verarbeitung personenbezogener Daten mit dem geltenden Datenschutzrecht und im Besonderen mit der Datenschutz-Grundverordnung übereinstimmt. Ferner können die AGC Glass Europe SA und/oder die AGC Automotive Europe SA ebenfalls als Datenschutzbeauftragte für bestimmte Verarbeitungstätigkeiten im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten auf Konzernebene handeln.
- 1.5 Bitte nehmen Sie sich die Zeit, vorliegende Bestimmungen sorgfältig zu lesen. Für Fragen oder Kommentare steht Ihnen unser ISM-Büro unter ISM.Office@eu.agc.com zur Verfügung.

2. Welche personenbezogenen Daten erhebt AGC zu welchem Zweck?

- 2.1 Die Art der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die wir sammeln können, und die Gründe für deren Verarbeitung umfassen unter anderem:

Zweck der Datenerfassung	Art der personenbezogenen Daten	Gesetzliche Grundlage
Vorbereitung, Ausführung (einschließlich Transport, Versand oder Fracht) und Nachverfolgung (z. B. Rechnungslegung, Forderungen) von Transaktionen, die wir im Tagesgeschäft mit Ihnen oder Ihrem Unternehmen tätigen.	Kenndaten wie Name, (geschäftliche oder private) Anschrift, Telefonnummern, Funktion und Beruf usw.	Aus vertraglicher Notwendigkeit
Ausführung von Transaktionen, die in oder über unsere Online-Shops getätigt werden.	Kenndaten wie Name, (geschäftliche oder private) Anschrift, Telefonnummern, Funktion und Beruf, Finanzdaten usw.	Aus vertraglicher Notwendigkeit

Zu Marketing- und Kommunikationszwecken wie die Befragung unserer Kunden zur allgemeinen Zufriedenheit mit unseren Produkten und Dienstleistungen, Benachrichtigungen über unsere Aktivitäten, Dienstleistungen und Produkte usw.	Kenndaten wie Name, (geschäftliche oder private) Anschrift, Telefonnummern, Funktion und Beruf usw.	Auf der Grundlage Ihrer Einwilligung oder auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses: Geschäftsführung von AGC.
Behandlung jeglicher Anliegen, mit denen Sie sich ggf. direkt oder indirekt über Fragebögen auf Websites und Apps an uns wenden	Kenndaten wie Name, (geschäftliche oder private) Anschrift, Telefonnummern usw.	Ihr Einverständnis.
Verwaltung unserer Zulieferer oder unserer Geschäftspartner	Kenndaten wie Name, (geschäftliche oder private) Anschrift, Telefonnummern usw. Funktion und Beruf Finanzdaten	Aus vertraglicher Notwendigkeit bzw. aus unserem berechtigten Interesse: Geschäftsführung von AGC.
Lösen von Beschwerden und Rechtsstreitigkeiten	Kenndaten wie Name, (geschäftliche oder private) Anschrift, Telefonnummern usw.	Auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses: Sicherung unserer Rechte und Interessen
Kundenmanagement, (einschließlich neuer Geschäftsentwicklungen)	Kenndaten wie Name, (geschäftliche oder private) Anschrift, Telefonnummern usw.	Unser berechtigtes Interesse: Geschäftsführung von AGC und Ihr Einverständnis
Forschungs- und Entwicklungszwecken mit verschiedenen Partnern	Kenndaten wie Name, (geschäftliche oder private) Anschrift, Telefonnummern usw.	Aus vertraglicher Notwendigkeit oder aus unserem berechtigten Interesse: Geschäftsführung von AGC.

Sollten wir von Ihnen andere als die oben angeführten personenbezogenen Daten benötigen, fordern wir diese rechtzeitig unter Begründung der Notwendigkeit der Bereitstellung dieser personenbezogenen Daten von Ihnen an.

2.2 Bestimmte Daten können wir auch automatisch von Ihrem Gerät sammeln. Im Besonderen können automatisch erhobene Daten Informationen wie Ihre IP-Adresse, den Gerätetyp, die eindeutige Geräte-Identifizierungsnummer, den Browser-Typ, die großräumigere geografische Lage (z. B. Land oder Stadt) sowie sonstige technische Informationen umfassen. Ferner können wir Daten darüber sammeln, wie Ihr Gerät mit unserer Website interagiert, einschließlich mit Seiten, auf die Sie zugreifen, als auch mit angeklickten Links.

Das Sammeln dieser Daten hilft uns, die Besucher unserer Website besser zu verstehen, in Erfahrung zu bringen, woher Sie kommen und welche Inhalte sie auf unserer Website interessieren. Wir verwenden diese Informationen zu internen Analysezwecken sowie zur Verbesserung der Qualität und Relevanz unserer Website für unsere Besucher.

Einige dieser Daten werden mit Hilfe von Cookies und ähnlichen Tracking-Technologien wie ausführlicher in unserem „Cookie-Hinweis“ auf unseren Websites beschrieben gesammelt.

- 2.3 Gelegentlich erhalten wir Sie betreffende personenbezogene Daten von Dritten wie kommerzielle Veranstaltungen, Industrieseminare usw., aber nur, sofern wir überprüft haben, dass diese Dritten Ihre Einwilligung dazu erhalten haben oder sonst gesetzlich befugt oder angehalten sind, uns gegenüber Ihre personenbezogenen Daten offenzulegen.

Die Art der personenbezogenen Daten, die wir von Dritten sammeln, beinhalten Kontakt- und Unternehmensdaten, die Geschäftstätigkeit usw., und wir verwenden diese von Dritten erhaltenen personenbezogenen Daten, um die Genauigkeit der Aufzeichnungen über Sie zu verbessern.

- 2.4 Im Allgemeinen verwenden wir die über Sie gesammelten personenbezogenen Daten ausschließlich zu den in den vorliegenden Bestimmungen angeführten Zwecken bzw. zu Zwecken, über die wir Sie rechtzeitig aufklären. Es kommt jedoch vor, dass wir Ihre personenbezogenen Daten zu Zwecken verwenden, die mit den Ihnen erläuterten Zweckbestimmungen kompatibel sind (wie zu Archivierungszwecken im öffentlichen Interesse, zu wissenschaftlichen oder historischen Forschungszwecken oder zu statistischen Zwecken), sofern dies gemäß dem geltenden Datenschutzrecht zulässig ist.

3. Mit wem teilt AGC Ihre personenbezogenen Daten?

- 3.1 Wir können Ihre personenbezogenen Daten gegenüber folgenden Empfängergruppen offenlegen:

- (a) unseren **Konzerngesellschaften** zu Zwecken gemäß den vorliegenden Bestimmungen. Wir sind bedacht, nur jenen Mitarbeitern Zugang zu personenbezogenen Daten zu gestatten, für die eine legitime geschäftliche Notwendigkeit besteht, diese Zugriffsberechtigung zu erhalten, wobei Ihnen die Nutzung der personenbezogenen Daten zu anderen Zwecken vertraglich untersagt ist.
- (b) unseren **Drittanbietern, Dienstleistern und Partnern**, die für uns Daten verarbeiten oder die sonst personenbezogene Daten zu Zwecken verarbeiten, wie sie in vorliegenden Bestimmungen beschrieben werden, oder die Ihnen mitgeteilt werden, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten sammeln. Diese können Informationen an Drittanbieter und sonstige Dienstleister in Verbindung mit den Diensten umfassen, die sie für uns erbringen, einschließlich dem Support in den Bereichen IT-Plattformmanagement oder Support-Services, Infrastruktur und Applikationsdienste, Marketing, Datenanalyse, Organisation von Dienstreisen.
- (c) **jeglichen Vollstreckungs-, Aufsichts-, Regierungsbehörden, Gerichten oder Dritten**, sofern wir der Auffassung sind, dass sich die Offenlegung (i) aus Gründen der geltenden Gesetzgebung oder Vorschriften, (ii) zur Geltendmachung, Durchsetzung oder Verteidigung unserer Rechtsansprüche oder (iii) zum Schutz Ihrer wesentlichen Interessen bzw. jener von anderen Personen als erforderlich erweist.
- (d) unseren **Wirtschaftsprüfern, Consultants, gesetzlichen Vertretern und ähnlichen Beauftragten** im Zusammenhang mit den beratenden Tätigkeiten, die sie zu legitimen geschäftlichen Zwecken für uns erbringen, wobei Ihnen vertraglich untersagt ist, personenbezogene Daten zu anderen Zwecken zu verwenden.
- (e) **potenziellen Käufern** (sowie deren Bevollmächtigten und Beratern) im Zusammenhang mit Kauf-, Fusions- oder Übernahmeangeboten für Teile unseres Unternehmens, vorausgesetzt wir informieren den Käufer, dass er Ihre

personenbezogenen Daten ausschließlich zu den in vorliegenden Bestimmungen angeführten Zwecken verwenden darf.

- (f) anderen Personen, sofern Sie Ihr vorheriges Einverständnis zur Offenlegung erteilt haben.

4. So schützen wir Ihre Daten

4.1 Wir verarbeiten personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit den vorliegenden Bestimmungen wie folgt:

- (a) **Fairness:** Wir verarbeiten personenbezogene Daten fair. Das bedeutet, dass wir bei der Verarbeitung personenbezogener Daten transparent und entsprechend der anwendbaren Gesetzgebung vorgehen.
- (b) **Zweckbeschränkung:** Wir verarbeiten personenbezogene Daten zu angegebenen und rechtmäßigen Zwecken und verarbeiten sie nicht zweckfremd.
- (c) **Verhältnismäßigkeit:** Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Verhältnis zu den zweckgebundenen Ergebnissen.
- (d) **Datengenauigkeit:** Wir ergreifen angemessene Maßnahmen, um sicherzustellen, dass personenbezogene Daten genau, vollständig und, sofern erforderlich, aktuell sind. Es obliegt jedoch auch Ihrer Verantwortung, sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten genau, vollständig und möglichst aktuell sind, indem Sie AGC über jegliche Änderungen oder Fehler informieren. Sie sollten Ihrem örtlichen Ansprechpartner von AGC jegliche Änderungen hinsichtlich der Sie betreffenden und von uns gespeicherten personenbezogenen Daten mitteilen (wie Adressänderungen).
- (e) **Datensicherheit:** Wir verwenden angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der von uns Sie betreffend gesammelten und verarbeiteten personenbezogenen Daten. Die von uns ergriffenen Maßnahmen bieten einen auf das Risiko bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten abgestimmten Schutz.
- (f) **Datenverarbeiter:** Wir können auf Dritte für die Verarbeitung personenbezogener Daten für und im Namen von AGC zurückgreifen. Wir fordern von diesen Datenverarbeitern, personenbezogene Daten zu verarbeiten und strengstens gemäß unseren Anweisungen zu handeln und Schritte zum weiteren Schutz personenbezogener Daten einzuleiten.
- (g) **Internationaler Datentransfer:** Ihre personenbezogenen Daten können in Länder übertragen und dort verarbeitet werden, die sich außerhalb des Landes befinden, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben. Das Datenschutzrecht in diesen Ländern kann von dem in Ihrem Land abweichen.

Im Besonderen befinden sich einige unsere Server außerhalb des EWR und unsere Konzerngesellschaften sowie Drittdienstleister und Partner sind weltweit tätig. Das bedeutet, dass wir die von Ihnen gesammelten personenbezogenen Daten in einem beliebigen dieser Länder verarbeiten dürfen.

Wir haben jedoch angemessene Sicherheitsvorkehrungen getroffen, damit Ihre personenbezogenen Daten weiterhin gemäß den vorliegenden Bestimmungen geschützt sind. Diese beinhalten die Umsetzung einer konzerninternen Datentransfervereinbarung basierend auf den Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission für die Übermittlung personenbezogener Daten unter unseren Konzerngesellschaften, kraft derer alle Konzerngesellschaften gehalten sind, personenbezogene Daten aus dem EWR gemäß dem Datenschutzrecht der Europäischen Union zu verarbeiten (die „Konzerninterne Rahmenvereinbarung für den Datentransfer“).

Auf Anfrage lassen wir Ihnen unsere Konzerninterne Rahmenvereinbarung für den Datentransfer (bzw. Zusammenfassungen davon) selbstverständlich gerne zukommen. Wir haben ähnliche angemessene Sicherheitsvorkehrungen mit unseren Drittdienstleistern und Partnern getroffen. Ausführlichere Informationen sind auf Anfrage erhältlich.

- (h) **Vorratsdatenspeicherung:** Wir speichern die von Ihnen gesammelten personenbezogene Daten, für die wir einen stets legitimen geschäftlichen Bedarf haben (um für Sie beispielsweise eine gewünschte Dienstleistung zu erbringen oder um den geltenden gesetzlichen, steuerlichen oder buchhalterischen Vorschriften zu entsprechen).

Besteht unsererseits keine dauerhafte legitime geschäftliche Notwendigkeit, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, so löschen oder anonymisieren wir diese bzw. - sofern dies nicht möglich ist (weil Ihre personenbezogenen Daten beispielsweise in Backup-Archiven gespeichert wurden) - speichern wir Ihre personenbezogenen Daten sicher und trennen Sie von der weiteren Verarbeitung, bis ein Löschen möglich ist.

5. Ihre Rechte hinsichtlich des Datenschutzes

5.1 Sie haben folgende Rechte betreffend den Datenschutz:

- (a) Sofern Sie auf Ihre personenbezogenen Daten **zugreifen, sie korrigieren, aktualisieren oder deren Löschung beantragen** möchten, können Sie dies jederzeit tun. Nehmen Sie dazu bitte Kontakt mit unserem ISM-Büro unter ISM.Office@eu.agc.com auf.
- (b) Ferner können Sie unter bestimmten Umständen der **Verarbeitung** Ihrer personenbezogenen Daten **widersprechen**, eine **Verarbeitungseinschränkung** beantragen oder **einen Portabilitätsantrag** hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten stellen. Zur Geltendmachung dieser Rechte nehmen Sie bitte Kontakt mit unserem ISM-Büro unter ISM.Office@eu.agc.com auf.
- (c) Wenn wir mit Ihrem Einverständnis Ihre personenbezogenen Daten gesammelt und verarbeitet haben, können Sie diese **Einwilligung** jederzeit **widerrufen**, wobei dies nicht die Rechtmäßigkeit jeglicher Datenverarbeitung im Vorfeld eines solchen Widerrufs noch die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß einer rechtmäßigen Verarbeitungsgrundlage außerhalb Ihrer Einwilligung beeinträchtigt.
- (d) Sie sind **berechtigt, die Teilnahme an Marketingmitteilungen**, die wir Ihnen jederzeit zusenden können, zu **unterbinden**. Klicken Sie dazu in den Ihnen zugeschickten Marketing-Mails auf den Link „Abbestellen“ oder „Opt-out. Um sich anderen Marketingformen zu entziehen (wie postalisches Marketingmaterial oder

dem Telemarketing) wenden Sie sich bitte unter den oben genannten Kontaktdaten an uns.

- (e) Im Falle von Beschwerden oder Bedenken hinsichtlich der Art, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, sind wir bemüht, auf derartige Beschwerden einzugehen. Sofern Sie den Eindruck haben, dass wir nicht ausreichend auf Ihre Beschwerde oder Ihre Bedenken eingegangen sind, sind Sie **berechtigt, Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde** über das Sammeln und die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten **einzulegen**. Für ausführlichere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihre örtliche Datenschutzbehörde. (Kontaktdaten von Datenschutzbehörden im Europäischen Wirtschaftsraum, der Schweiz und bestimmten Ländern außerhalb Europas (einschließlich den USA und Kanada) finden Sie hier.)

- 5.2 Wir beantworten jegliche Anfragen von Personen, die Ihre Rechte betreffend den Datenschutz gemäß den anwendbaren Datenschutzvorschriften geltend machen möchten.

6. Überarbeitung vorliegender Bestimmungen

- 6.1 Vorliegende Bestimmungen können mitweilen aus gesetzlichen, technischen oder geschäftlichen Gründen aktualisiert werden. Wir informieren Sie entsprechend der Bedeutung der vorgenommenen Änderungen über Aktualisierungen unserer Bestimmungen. Im Falle wesentlicher Änderungen an vorliegenden Bestimmungen benötigen wir Ihr Einverständnis, sofern dies gemäß den geltenden Datenschutzvorschriften erforderlich ist.

- 6.2 Sie erkennen, wann vorliegende Datenschutzbestimmungen zuletzt aktualisiert wurden, indem Sie das in vorliegenden Bestimmungen oben unter „Letzte Aktualisierung“ angeführte Datum prüfen.