

## Politika ochrany soukromí zákazníků, dodavatelů a obchodních partnerů

Poslední aktualizace: 3.května 2017

### 1. O této Politice

- 1.1 Tato Politika ochrany soukromí ("**Politika**") vysvětluje, jak my (jak definováno níže) shromažďujeme, sdílíme a používáme jakékoli informace ("**osobní údaje**"), které samostatně nebo v kombinaci s jinými informacemi, se týkají vás jako zákazníka, dodavatele nebo obchodního partnera (nebo jako naší kontaktní osoby u kteréhokoli z těchto subjektů) ("**vy**" a "**vaše**") společnosti AGC ("**AGC**", "**my**" a "**naše**").
- 1.2 Tato Politika uvádí, jaká práva máte vůči těmto osobním údajům, které o vás zpracováváme, a jak je můžete uplatnit.
- 1.3 AGC považuje soulad s právní úpravou o ochraně soukromí za zásadní. Proto jsme schválili tuto Politiku, která popisuje postupy, podle kterých probíhá ochrana osobních údajů ve společnosti AGC.
- 1.4 Pro účely této Politiky je správcem údajů ten právní subjekt AGC, který s vámi vstupuje do smluvního vztahu. Jako správce údajů je tento právní subjekt povinen zajistit, že zpracování osobních údajů je v souladu s platnou právní úpravou ochrany údajů a zvláště s Všeobecným nařízením na ochranu údajů. AGC Glass Europe SA a/nebo AGC Automotive Europe SA mohou rovněž jednat jako správci údajů u některých činnostech zpracování vašich osobních údajů na úrovni celé Skupiny.
- 1.5 Přečtěte si, prosím, tuto Politiku pozorně. Máte-li jakékoli dotazy nebo připomínky, kontaktujte náš ISM Office na adrese [ISM.Office@eu.agc.com](mailto:ISM.Office@eu.agc.com).

### 2. Jaké osobní údaje AGC shromažďuje a proč?

- 2.1 Mezi typy osobních údajů, které shromažďujeme, a důvody, proč tak činíme, patří:

Proč údaje shromažďujeme	Typy osobních údajů	Právní základ
Za účelem přípravy a realizace transakcí, do kterých s vámi vstupujeme každodenně (včetně dopravy, expedice a nákladní přepravy) a za účelem následných činností (fakturace, pohledávky atd.)	Identifikační údaje, například jméno, adresa (pracovní nebo soukromá), telefonní čísla, pracovní zařazení a povolání atd.	Vyplývá ze smluvních povinností.
Za účelem realizace transakcí uzavřených na našem webshoppu nebo jeho prostřednictvím	Identifikační údaje, například jméno, adresa (pracovní nebo soukromá), telefonní čísla, pracovní zařazení, povolání, finanční údaje atd.	Vyplývá ze smluvních povinností.
Za účelem marketingu a komunikace, například sledování všeobecné spokojenosti zákazníků s našimi produkty a službami, komunikace o našich činnostech,	Identifikační údaje, například jméno, adresa (pracovní nebo soukromá), telefonní čísla, pracovní zařazení a povolání atd.	Na základě vašeho souhlasu nebo na základě našich oprávněných zájmů: řízení společnosti AGC.

službách a produktech atd.		
Za účelem vyřízení jakéhokoli požadavku, který nám zašlete přímo nebo nepřímo prostřednictvím dotazníků na internetových stránkách a aplikacích	Identifikační údaje, například jméno, adresa (pracovní nebo soukromá), telefonní čísla atd.	Váš souhlas.
Za účelem řízení dodavatelských vztahů nebo řízení našich obchodních partnerů	Identifikační údaje, například jméno, adresa (pracovní nebo soukromá), telefonní čísla, pracovní zařazení, profese, finanční údaje atd.	Na základě smluvní povinnosti nebo na základě našich oprávněných zájmů: řízení společnosti AGC.
Za účelem správy pohledávek a sporů	Identifikační údaje, například jméno, adresa (pracovní nebo soukromá), telefonní čísla atd.	Na základě našich oprávněných zájmů: ochrana našich práv a zájmů.
Za účelem správy vztahů se zákazníkem (včetně rozvoje nových obchodních příležitostí)	Identifikační údaje, například jméno, adresa (pracovní nebo soukromá), telefonní čísla atd.	Náš oprávněný zájem: řízení společnosti AGC a váš souhlas.
Za účelem provádění výzkumu a vývoje s různými partnery	Identifikační údaje, například jméno, adresa (pracovní nebo soukromá), telefonní čísla atd.	Na základě smluvních povinností nebo našeho oprávněného zájmu: řízení společnosti AGC.

Požádáme-li vás o poskytnutí jiných osobních údajů než těch popsanych výše, bude vám v řádné lhůtě sděleno, jaké osobní údaje od vás požadujeme, a důvod, proč tak činíme.

- 2.2 Může se také stát, že budeme shromažďovat některé informace automaticky z vašeho zařízení. Mezi informace, které můžeme shromažďovat automaticky, patří vaše IP adresa, typ zařízení, jedinečné identifikační číslo zařízení, typ vyhledávače, širší geografická lokace (tj. země nebo obec) a další technické údaje. Můžeme také shromažďovat informace o tom, jak vaše zařízení komunikovalo s naší internetovou stránkou, včetně navštívených stránek a proklikaných odkazů.

Shromažďování těchto informací nám umožňuje lépe pochopit, kdo navštívuje naše internetové stránky, odkud přichází a jaký obsah je pro něj zajímavý. Tyto informace využíváme pro účely naší interní analýzy a pro zlepšení kvality a užitečnost našich internetových stránek pro naše návštěvníky.

Některé z těchto informací můžeme shromažďovat za použití cookies nebo podobných technologií sledování, jak je vysvětleno dále v naší "Politice souborů cookies" na naší internetové stránce.

- 2.3 Může se také stát, že vaše osobní údaje získáme ze zdrojů třetích stran, například z obchodních akcí, oborových seminářů apod., ale v takovém případě vždy ověřujeme, že tyto třetí strany mohou nebo jsou povinny podle zákona poskytovat nám vaše osobní údaje.

Typ osobních údajů, které můžeme shromažďovat od třetích stran, zahrnují kontaktní údaje, společnost, typ podnikání atd. Tyto osobní údaje od třetích stran používáme za účelem uchování a zlepšení přesnosti záznamů, které o vás vedeme.

- 2.4 Obecně platí, že osobní údaje o vás používáme pouze pro účely popsané v této Politice nebo pro účely řádně sdělené. Je však také možné, že vaše osobní údaje použijeme pro jiné účely, které nejsou v rozporu s účely vám sdělenými (například archivace pro účely veřejného zájmu, vědecký nebo historický výzkum, statistické účely), jestliže a když je toto v souladu s platnou právní úpravou na ochranu údajů.

### 3. S kým AGC sdílí vaše osobní údaje?

3.1 Vaše osobní údaje můžeme zpřístupnit následujícím kategoriím příjemců:

- (a) **společnosti naší skupiny** za účely slučitelnými s touto Politikou. Přijali jsme opatření, aby osobní údaje byly přístupné pouze těm zaměstnancům, kteří přístup k údajům potřebují v rámci svých pracovních povinností, a smluvně stanovili zákaz využívání osobních údajů pro jiné účely.
- (b) **naši smluvní prodejci, poskytovatelé služeb a partneři**, kteří nám poskytují služby zpracování údajů nebo kteří jinak zpracovávají osobní údaje pro účely popsané v této Politice nebo vám sdělené v okamžiku shromažďování vašich osobních údajů. Může se jednat o zpřístupnění údajů smluvním prodejcům a jiným poskytovatelům služeb v souvislosti se službami, které nám poskytují, např. podpora při správě IT platformy nebo podpůrné služby, služby infrastruktury a aplikací, marketing, analýza dat, zajišťování služebních cest;
- (c) **orgány činné v trestním řízení, regulační orgány, státní orgány, soudy nebo jiná třetí strana**, kdy budeme předpokládat, že zpřístupnění je nutné (i) na základě platné právní úpravy a regulačních předpisů, (ii) za účelem uplatnění, stanovení nebo ochrany našich zákonných práv, nebo (iii) za účelem ochrany našich životně důležitých zájmů nebo životně důležitých zájmů jiné osoby;
- (d) **naši auditoři, poradci, právní zástupci a podobné subjekty** v souvislosti s poradenskými službami, které nám poskytují v rámci našich oprávněných obchodních zájmů a pod smluvním závazkem zákazníka využití osobních dat k jiným účelům;
- (e) **potenciální kupec** (a jeho zástupci a poradci) v souvislosti s navrhovaným nákupem, fúzí nebo akvizicí kterékoli části naší společnosti za podmínky, že budeme kupce informovat, že vaše osobní údaje mohou být využity pouze za účely uvedenými v této Politice;
- (f) jiný subjekt s vaším předchozím souhlasem zpřístupnění.

### 4. Jak chráníme vaše soukromí

4.1 Vaše osobní údaje budeme zpracovávat v souladu s touto Politikou podle následujících zásad:

- (a) **Korektnost:** Osobní údaje budeme zpracovávat korektně. To znamená, že vám budeme transparentně sdělovat, jak zpracováváme osobní údaje, a osobní údaje budeme zpracovávat v souladu s platnou právní úpravou.
- (b) **Účelové omezení:** Osobní údaje budeme zpracovávat pro konkrétní a zákonné účely. Osobní údaje nebudeme zpracovávat způsobem, který je neslučitelný s těmito účely.
- (c) **Přiměřenost:** Osobní údaje budeme zpracovávat způsobem, který je přiměřený účelům zpracování.
- (d) **Přesnost údajů:** Přijímáme vhodná opatření, aby osobní údaje v naší správě byly přesné, úplné a, je-li potřeba, aktualizované. Je však také vaší odpovědností ujistit

se, že osobní údaje v naší správě jsou co nejpřesnější, nejúplnější a nejaktualizovanější tím, že budete informovat AGC o všech změnách a chybách. Žádáme vás, abyste kontaktní osobu AGC informovali o všech změnách ve vašich osobních údajích, které o vás vedeme (například změna adresy).

- (e) **Bezpečnost údajů:** Používáme odpovídající technická a organizační opatření na ochranu osobních údajů, které o vás shromažďujeme a zpracováváme. Tato opatření byla nastavena tak, aby zajistila úroveň zabezpečení odpovídající riziku zpracování vašich osobních dat.
- (f) **Zpracovatelé údajů:** Zpracováním údajů pro AGC a jménem AGC může AGC pověřit třetí strany. Po takových zpracovatelích budeme striktně vyžadovat, aby zpracovali osobní údaje podle našich pokynů a přijali opatření pro zabezpečení osobních údajů.
- (g) **Mezinárodní předání údajů:** Vaše osobní údaje mohou být předány do jiných zemí, než je země vašeho bydliště, a zde zpracovány. Tyto země mohou uplatňovat jinou právní úpravu o ochraně dat.

Některé naše servery jsou umístěny mimo země Evropského hospodářského prostoru a společnosti naší skupiny a partnerští poskytovatelé služeb působí po celém světě. To znamená, že když shromažďujeme vaše osobní údaje, můžeme je zpracovávat v některé z těchto zemí.

Přijali jsme odpovídající opatření zajišťující, že vaše osobní údaje zůstanou chráněny tak, jak stanovuje tato Politika. Proto jsme schválili dohodu o přenosu dat v rámci Skupiny ("Rámcová dohoda o přenosu dat v rámci Skupiny"), která vychází ze Standardních smluvních doložek Evropské komise pro předávání osobních údajů zpracovatelům usazeným ve třetích zemích, a vyžadujeme, aby všechny společnosti Skupiny chránily zpracovávané osobní údaje z Evropského hospodářského prostoru v souladu s právní úpravou o ochraně dat Evropské unie.

Naše Rámcová dohoda o přenosu dat v rámci Skupiny (nebo její shrnutí) je k dispozici na vyžádání. Podobná ochranná opatření jsme zavedli pro naše smluvní poskytovatele služeb a partnery a další podrobnosti jsou k dispozici na vyžádání.

- (h) **Uchovávání údajů:** Osobní údaje, které od vás získáme, uchováváme, jestliže existuje oprávněný obchodní zájem (například za účelem poskytnutí služby, kterou jste si vyžádali, nebo za účelem plnění platných právních, daňových nebo účetních požadavků).

Jestliže nemáme přetrvávající oprávněnou obchodní potřebu zpracovávat vaše údaje, přistoupíme k vymazání nebo anonymizaci, nebo, pokud toto není možné, (například z důvodu uchování vašich údajů v záložních archivech), budou vaše údaje bezpečně uloženy a další zpracování až do doby vymazání nebude umožněno.

## 5. Vaše práva na ochranu osobních údajů

### 5.1 Máte tato práva na ochranu osobních údajů:

- (a) Přejete-li si mít **přístup k osobním údajům, opravit, aktualizovat nebo požádat o výmaz** osobních údajů, můžete tak učinit kdykoli. Kontaktujte nás na následující adrese ISM Office [ISM.Office@eu.agc.com](mailto:ISM.Office@eu.agc.com) nebo u naší kontaktní osoby AGC.

- (b) Dále, za určitých okolností, můžete podat **námitku proti zpracování** vašich osobních údajů, požádat nás o **omezení zpracování** vašich osobních údajů nebo požádat o **přenositelnost** vašich osobních údajů. Kontaktujte nás na následující adrese ISM Office [ISM.Office@eu.agc.com](mailto:ISM.Office@eu.agc.com) nebo u naší kontaktní osoby AGC.
- (c) Jestliže jsme shromažďovali a zpracovávali vaše osobní údaje s vaším souhlasem, můžete svůj **souhlas kdykoli odvolat**. Odvoláním souhlasu nebude dotčena zákonnost zpracování provedeného před vaším odvoláním souhlasu, ani zpracování vašich osobních údajů prováděné na základě jiného zákonného mechanismu než souhlas.
- (d) Máte právo kdykoli odmítnout marketingovou komunikaci, kterou vám zasíláme. Toto právo můžete uplatnit tak, že kliknete na tlačítko “odhlásit” nebo “odmítnout” v našich marketingových emailech. Přejete-li si odhlásit se od jiných forem marketingové komunikace (marketing poštou nebo telemarketing), kontaktujte nás, prosím, na adrese uvedené výše.
- (e) Podáte-li stížnost nebo vyjádříte-li znepokojení nad tím, jak zpracováváme vaše osobní údaje, vždy se budeme snažit vaši stížnost vyřešit. Budete-li však mít pocit, že jsme se vaší stížností či obavou nezabývali dostatečně, máte právo obrátit se na **úřad pro ochranu osobních údajů**. Více informací získáte u příslušného úřadu pro ochranu osobních údajů. (Kontaktní údaje úřadů pro ochranu osobních údajů v Evropském hospodářském prostoru, Švýcarsku a některých zemí mimo Evropu, včetně USA a Kanady, jsou k dispozici [zde.](#))

5.2 Budeme odpovídat na všechny žádosti jednotlivců, kteří si přejí uplatnit svá práva na ochranu osobních údajů v souladu s platnou právní úpravou na ochranu údajů.

## 6. Aktualizace této Politiky

6.1 Jestliže z důvodů právních, technických nebo obchodních změn bude nutné tuto Politiku aktualizovat, přijmeme vhodná opatření, abychom vás informovali přiměřeně významu prováděných změn. V případě významných změn, nebo vyžaduje-li to platná právní úprava, požádáme vás o souhlas.

6.2 Datum poslední aktualizace je uveden pod označením “poslední aktualizace” nad textem této Politiky.